

## Verwerkersovereenkomst

< naam >

<Straatnaam en nummer>

<Postcode en plaatsnaam>

<Plaatsnaam, datum>

Ons kenmerk: AS

**Betreft:** Bevestiging verantwoordelijkheden verwerker persoonsgegevens.

Geachte heer/ mevrouw.....,

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) willen wij graag een aantal aspecten aan u bevestigen en met u overeenkomen. U kunt deze brief beschouwen als een aanvulling op de bestaande opdrachtbevestiging(en). Indien de inhoud van deze brief onverhoopt niet helemaal overeenkomt met bepalingen uit die betreffende opdrachtbevestiging(en), gaat de inhoud van deze brief vóór die bepalingen die betrekking hebben op privacy.

Wij zijn met u overeengekomen dat wij voor uw organisatie diverse werkzaamheden verrichten. Dit kan betrekking hebben op de volgende dienstverlening:

- De financiële administratie;
- De salarisadministratie (met gegevensverstrekking aan diverse instanties, o.a. pensioenfonds);
- De fiscale aangiften.

In het kader van onze relatie verwerken wij allereerst uw persoonlijke gegevens. Hoe wij hiermee omgaan kunt u vinden in onze privacyverklaring die u hierbij als bijlage aantreft. De meest recente versie zal altijd op onze website te vinden zijn.

Vervolgens verwerken wij persoonlijke gegevens van een aantal van uw (potentiële) medewerkers en/of cliënten, leveranciers etc. (verder ook 'betrokkenen' genoemd). U bent in dit kader te kenmerken als verwerkingsverantwoordelijke en wij als verwerker.

Het betreft onder meer de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Geboortedatum en -plaats;
- Geslacht;
- Contactgegevens (e-mailadressen, telefoonnummers) en naam en functie van contactpersonen;
- Kopie identiteitsbewijzen;
- Burgerservicenummer (alleen indien nodig!);
- Salaris en andere gegevens die voor fiscale aangiften, salarisberekeningen e.d. nodig zijn;
- Huwelijkse staat, gegevens partner en evt. informatie over kinderen; voor zover nodig voor bijvoorbeeld fiscale aangiften);
- Bankrekeningnummer;
- Financiële gegevens;
- Overige gegevens die u ons (ongevraagd) doet toekomen.

In het kader van de AVG zijn wij (mede) verantwoordelijk voor de geheimhouding en voor een zorgvuldige bewaring c.q. verwerking van deze gegevens. Wij bevestigen u door ondertekening van deze brief betreffende deze persoonsgegevens verder het volgende:

- 1) Wij zijn bekend met de AVG en de andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy en leven deze na. In dit verband zijn (passende) organisatorische en technische maatregelen getroffen die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen, die op uw verzoek nader worden toegelicht;
- 2) De betreffende persoonsgegevens worden uitsluitend en niet uitgebreider dan nodig verwerkt in het kader van de uitvoering van onderliggende opdracht(en), die wij schriftelijk met u zijn overeengekomen;
- 3) Door ons vastgelegde persoonsgegevens worden:
  - a. Niet langer bewaard dan nodig in verband met onze dienstverlening aan uw organisatie, tot u hiertoe de toestemming intrekt;
  - b. Op uw verzoek ter inzage gegeven;
  - c. Op uw verzoek (schriftelijk of per e-mail), gewijzigd of verbeterd;
  - d. Vernietigd als de originele opdracht is beëindigd (c.q. originele, niet-digitale stukken retourneren), behoudens een bewaarplicht conform voor ons geldende wet- of beroepsregelgeving. De kosten kunnen wij u in rekening brengen;
- 4) Wij kunnen (betrouwbaar te achten) derden (al dan niet sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden (u geeft hiervoor bij voorbaat toestemming), bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken, of gegevens verstrekken indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Dit zijn onze systeembeheerders en/of cloudproviders, softwareleveranciers, adviseurs/advocaten, overheidsinstanties zoals UWV en belastingdienst, controleorganisaties, pensioenfondsen, verzekeraars, arbodiensten, etc. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat deze toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zelfs vastleggen en/of anderszins bewerken zullen wij met die derden, die subverwerkers zijn (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen genoemd in deze overeenkomst naleven. Waar het derden betreft die zelf verwerkersverantwoordelijk zijn, zullen wij nagaan of deze derden de AVG naleven. Bij wijziging van subverwerker zullen wij u dit kenbaar maken;
- 5) Wij dragen zorg voor vertrouwelijkheid betreffende de persoonsgegevens en verplichten onze medewerkers en eventueel derden (zoals externe systeembeheerders) die (noodzakelijkerwijs) toegang hebben tot de persoonsgegevens schriftelijk tot geheimhouding;
- 6) Wij dragen er zorg voor dat onze medewerkers een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG;
- 7) Indien er sprake is van een datalek\*) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u daarvan onverwijld op de hoogte. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze sub-bewerkers zijn geïnformeerd. Wij zullen u daarbij voorzien van de informatie die voor u (indien niet wij maar u formeel de verantwoordelijke bent voor de juiste bewaring en verwerking van de gegevens) redelijkerwijs nodig is om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken. Het inlichten kan om redenen van snelheid eerst mondeling gebeuren, maar zal door ons daarna direct ook schriftelijk of per e-mail worden bevestigd. Ook van de door ons naar aanleiding van het datalek genomen maatregelen houden wij u op de hoogte en verder van eventuele nieuwe ontwikkelingen rond het incident;
- 8) Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken maakt;
- 9) Er kan van het voorgaande worden afgeweken, indien en voor zover wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen, bijvoorbeeld indien wij een bindend verzoek of opdracht hiertoe ontvangen van een daartoe bevoegde instantie. Als wij u volgens de regelgeving hiervan op de hoogte moeten stellen zullen wij dat (zo spoedig mogelijk) doen

en waar mogelijk zullen wij ook met u overleggen over de wijze waarop en welke persoonsgegevens wij ter beschikking zullen stellen;

- 10) Voorgaande bepalingen gelden tijdens maar ook (voor zover relevant) na eventuele afloop van de onderliggende overeenkomst;
- 11) Wij zullen ondersteuning bieden bij het nakomen van alle verplichtingen rond de beveiliging van de persoonsgegevens, rond melding van eventuele datalekken, en rond (overige) verplichtingen die u in verband met de AVG naar betrokkenen of toezichthouders heeft. Wij zijn evenwel niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door u niet naleven van de AVG en andere wet- en regelgeving, u vrijwaart ons voor aanspraken van derden en betrokkenen te dier zake.

Tenslotte zijn wij ten aanzien van de dienstverlening inzake het samenstellen, beoordelen of controleren van jaarrekeningen, assurance-opdrachten en overige dienstverlening in de rol van onafhankelijke accountant of adviseur als verwerkingsverantwoordelijke te beschouwen. De bovenstaande gegevens zullen in dit kader eveneens worden verwerkt op een wijze zoals is opgenomen in onze eerder genoemde privacyverklaring. Wij spreken af, mede in verband met onze geheimhoudingsafspraken, dat u eventuele betrokkenen over de verwerking informeert. Tevens zullen wij verzoeken van betrokkenen in de uitoefening van hun rechten aan u doorsturen ter verdere afhandeling, waarbij wij vanzelfsprekend behulpzaam zullen zijn als wij in het kader van onze opdracht met u toegang hebben tot persoonsgegevens. Tevens zullen wij in het kader van een datalek dit zelfstandig melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens en u daarvan op de hoogte stellen. Wij zullen op dat moment onderling overleggen wie de betrokkenen informeert.

De looptijd van deze overeenkomst is gelijk aan de looptijd van uw opdracht(en) aan ons. Zolang onze dienstverlening aan u (nog) voortduurt, loopt deze overeenkomst ook door.

Graag ontvangen wij een getekend en op elke bladzijde geparafeerd exemplaar van deze overeenkomst retour ter bevestiging dat u akkoord bent met de hierin genoemde bepalingen c.q. afspraken.

Aldus in tweevoud opgesteld en getekend te ..... d.d. ....

Accountantskantoor Van Deventer,

Namens deze: A.A. Schreurs AA

[*naam klant*]

Namens deze: [naam vertegenwoordiger]

\* Een datalek wordt als volgt gedefinieerd: 'Een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen, dan wel die ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens'.

Bijlage: Privacyverklaring