



UW PRIVÉGEGEVENS ONLINE

- Inventarisatie
- Rapportage
- Advies
- Opvolging



ONLINE REPUTATIE SPECIALISTEN

Uw privégegevens online

Het internet biedt toegang tot een grote hoeveelheid gegevens, waaronder veel persoonsgegevens. Hierdoor zijn gegevens die door vrijwel iedereen als 'privé' bestempeld worden vaak openbaar opvraagbaar. Hoewel sommige informatie over u, of uw bedrijf, wellicht onderdeel uitmaakt van het collectief geheugen, geldt dit zeker niet voor uw privéadres(sen), kentekenplaten, (oude) vakantiefoto's, telefoonnummer of het schema voor de hockeytraining van uw dochter. Het is goed te begrijpen dat u helemaal niet wilt dat iedere zakelijke relatie deze informatie kan opvragen.

U wilt daarom graag weten welke informatie over u allemaal publiekelijk bekend is, en wat hier eventueel aan gedaan kan worden.

Bij online toegankelijke informatie denkt men natuurlijk aan zoekmachines als Google, die een enorme hoeveelheid aan informatie bieden, maar er zijn nog vele andere openbare bronnen met een grote hoeveelheid aan, gevoelige, persoonsgegevens. Denk hierbij aan registers zoals die van de Kvk of merkenregisters, de social media van uw kinderen, maar ook aan oude vergunningsaanvragen en websites van sportverenigingen.

Door te inventariseren welke gegevens online over u en/of uw familieleden te vinden zijn krijgt u een goed beeld van de openbare informatie die derden online over u kunnen vinden.

Hoewel inzicht alleen al waardevol is voor uw handelen (bijvoorbeeld als achtergrondinformatie bij de media-woordvoering of bijvoorbeeld bij het opstellen van een beveiligingsplan), kan een deel van de persoonsgegevens ook aangepast of verwijderd worden; zowel bij de publicerende bron als bij een verwerker als Google. Wij analyseren van alle gegevens de mogelijkheden en geven u per bron/verwerker aan in hoeverre het mogelijk is om deze informatie aan te passen of te verwijderen.

De AVG en het wijzigen of verwijderen van uw persoonsgegevens

Overheden en verschillende websites bieden in veel gevallen laagdrempelige procedures aan voor het wijzigen of verwijderen van persoonsgegevens. In een deel van de gevallen wordt informatie op verzoek gewijzigd, in een ander deel wordt er eerst een belangenafweging gemaakt. Hiervoor gelden de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). Onderdeel van de AVG is het 'vergeetrecht' ook wel bekend als het 'recht om vergeten te worden'. Middels dit recht kunnen natuurlijke personen informatie over zichzelf laten aanpassen of verwijderen indien deze informatie onjuist, irrelevant, niet langer relevant of bovenmatig is (voor het doel van de verwerking). Dit recht is van toepassing op alle gegevensverwerkers, zoals Google, gemeenten en openbare registers, maar ook op sportverenigingen en scholen.

Eenvoudige rapportage

Voor onze rapportage aan u hanteren wij een overzichtelijk format. Wij categoriseren de gegevens die over u bekend zijn (contactgegevens, gegevens m.b.t. vermogen, medische gegevens, etc.) en sorteren per categorie de gegevens naar mogelijkheden tot wijziging/verwijdering. Op basis hiervan kan u eenvoudig bepalen welke gegevens u wilt dat wij voor u wijzigen/verwijderen dan wel een verzoek hiertoe indienen.

Uw privacy telt

U vraagt ons voor u aan de slag te gaan omdat u waarde hecht aan uw privacy. Wij begrijpen en waarderen dat en geven in onze processen uw privacy de hoogste prioriteit. Ieder traject wordt bij ons door een zeer beperkt aantal medewerkers uitgevoerd en wij verwijderen na afloop van ieder traject standaard alle persoonsgegevens die wij over u hebben opgeslagen.* Onze medewerkers zijn contractueel gebonden aan een vertrouwelijke omgang met uw persoonsgegevens.

*Met uitzondering van de factuur/facturen, wij zijn wettelijk verplicht deze zeven jaren te bewaren.

Over MediaMaze

Wij zijn specialisten op het gebied van online beeldvorming. Middels een unieke combinatie van juridische kennis omtrent het vergeetrecht, zoekmachine optimalisatie, (online) PR en crisiscommunicatie sturen wij actief de beeldvorming over onze klanten.

Binnen het vergeetrecht dienden wij reeds honderden verzoeken in bij Google, stappen wij regelmatig naar de Autoriteit Persoonsgegevens voor bemiddeling of handhaving en voerden (en wonnen) wij reeds verschillende gerechtelijke procedures tegen Google.

Door onze ervaring op dit gebied kunnen wij goed inschatten welke persoonsgegevens, op welke wijze, bij welke bronnen aangepast of verwijderd kunnen worden. Maar ook welke bronnen juist niet om aanpassing gevraagd moet worden. Hierdoor bespaart u vruchteloze pogingen tot aanpassing en mogelijke negatieve publiciteit naar aanleiding van afgewezen verzoeken.

“Bij een controle op de informatie over privéadressen kon de naam van de cliënt (middels een oude telefoongidsen-website) eenvoudig herleid worden tot een privéadres. Daarnaast konden van dit adres eenvoudig online de bouwtekeningen worden opgevraagd. Hierop waren recente aanpassingen aan het huis zichtbaar, en werd de naam van cliënt in de bijbehorende bijlagen weergegeven.

Wij hebben de koppeling tussen naam en adres laten verwijderen uit de betreffende bronnen (telefoongidsen) en de gemeente de naam van cliënt laten uitvlakken uit de bijlagen.”

“Op basis van de namen van de kinderen van een cliënt konden op de website van een hockeyclub in enkele stappen het team, het trainingsschema en een foto van één van zijn dochters worden gevonden. Middels het verwijderen van het .pdf bestand van de website kon deze koppeling worden verbroken.”



ONLINE REPUTATIE SPECIALISTEN

Contactgegevens

Adres:	Jacob Obrechtstraat 51 1071 KJ Amsterdam
Telefoon:	020 - 22 15 827
Email:	info@mediamaze.nl
Website:	www.mediamaze.nl
Bereikbaar:	maandag t/m vrijdag 09:00 - 17:30

- Juridisch specialist op gebied van 'vergeetrecht'
- Efficiënte en effectieve processen besparen tijd en geld
- Duidelijke rapportage
- Flexibele in-house opvolging van door u gekozen acties

