

Incura Handleiding

QuestPro koppeling

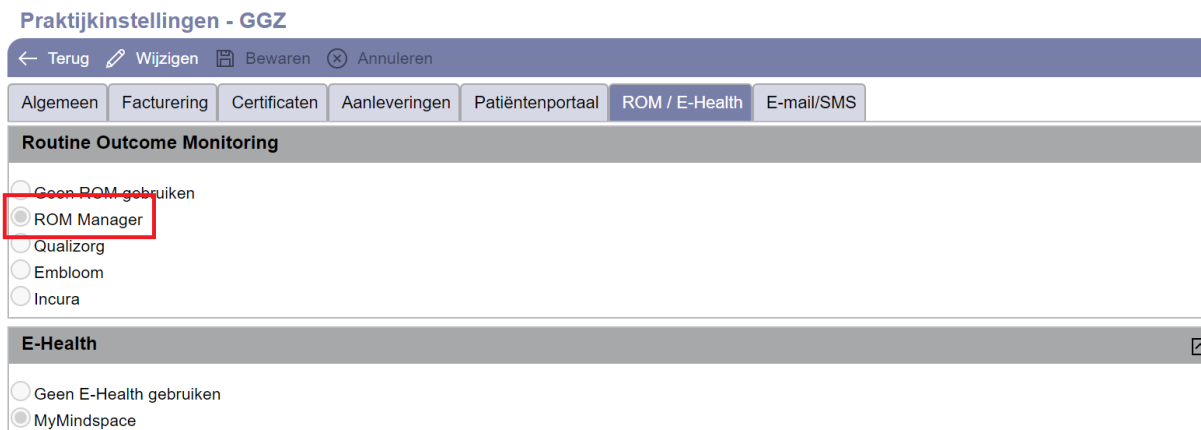
- Classificatie: 4 – Openbaar -

Inhoud

1	Instellen QuestPro	3
2	Gebruik QuestPro	4
2.1	Klaarzetten meetinstrument	4
2.2	Beantwoorden meetinstrument.....	5
2.3	Overzicht meetinstrumenten	6
2.4	Aanpassen meetinstrument	7
2.5	Scores	7
2.6	Scorerapportages.....	8
2.7	Beantwoording inzien	8
2.8	Verwijderen meetinstrument.....	9
2.9	Vormgeven Intake vragenlijst.....	10

1 Instellen QuestPro

Nadat u als QuestPro klant bent aangemeld navigeert u vanuit het dashboard van Incura naar **Instellingen > Praktijkinstellingen**. Kies de desbetreffende praktijk en klik bovenin het scherm op Wijzigen. Vervolgens dient u onder het tabblad 'ROM/E-health' de keuze voor gebruik van 'ROM Manager' aan te vinken (**figuur 1**).



Praktijkinstellingen - GGZ

← Terug Wijzigen Bewaren Annuleren

Algemeen Facturering Certificaten Aanleveringen Patiëntenportaal **ROM / E-Health** E-mail/SMS

Routine Outcome Monitoring

Geen ROM gebruiken
 ROM Manager
 Qualizorg
 Embloom
 Incura

E-Health

Geen E-Health gebruiken
 MyMindspace

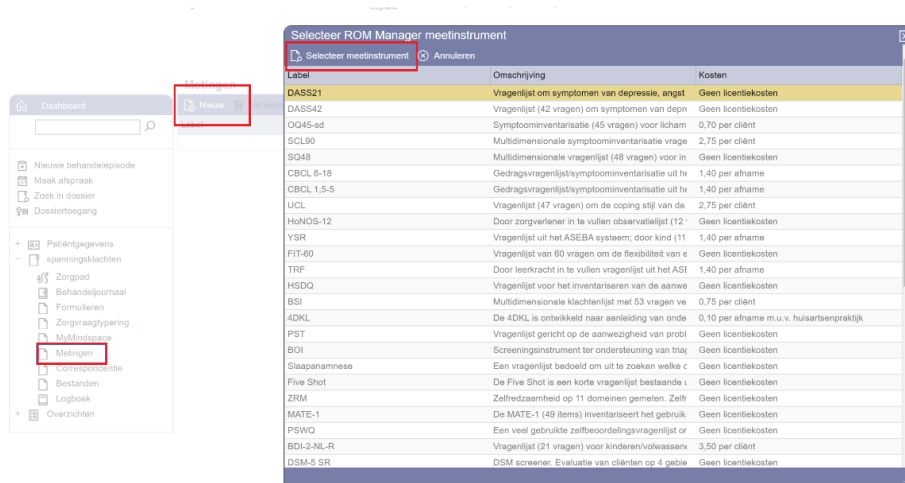
Figuur 1

Let op: indien u nog niet bekend bent als gebruiker van QuestPro zal de koppeling niet werken. Meld u in dat geval eerst aan.

2 Gebruik QuestPro

2.1 Klaarzetten meetinstrument

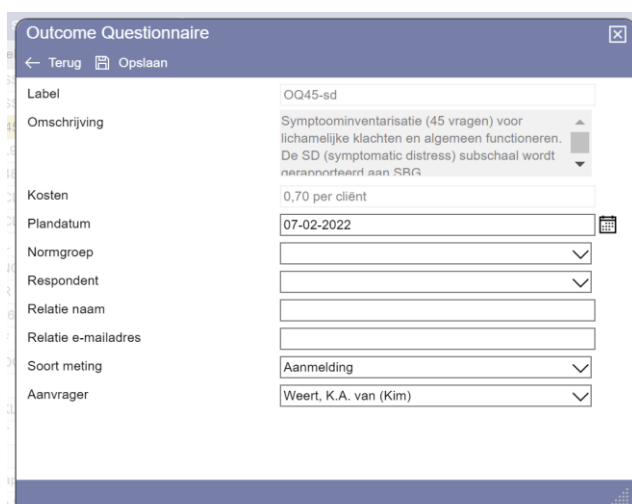
In het patiëntdossier vindt u onder de episode een node 'Metingen'. Als u deze aanklikt kunt u met de knop 'Nieuw' een nieuw meetinstrument uitzetten voor deze patiënt.



Figuur 2

Kies een instrument uit de lijst en klik 'selecteer instrument'. Vervolgens ziet u een scherm waarin u de plandatum aan kunt geven, normgroep, de respondent, soort meting en de aanvrager.

- Plandatum: de datum waarop u wilt dat het meetinstrument ingepland wordt, op deze datum krijgt de respondent de automatische e-mail met de link naar het meetinstrument.
- Normgroep: indien voor het meetinstrument een normgroep of normgroepen aanwezig zijn kunt u deze hier kiezen. Als normgroepen beschikbaar zijn is het verplicht een normgroep te kiezen. De normgroepen kunnen altijd achteraf nog aangepast worden.
- Respondent: de invuller van het instrument. Indien dit de patiënt is zal het e-mailadres al ingevuld zijn met het e-mailadres dat op de patiëntenkaart staat. Indien de respondent een andere persoon dan de patiënt is, dan kunt u de naam van deze persoon invullen en zijn/haar e-mailadres onder 'relatie naam' en 'relatie e-mailadres'.
NB: niet alle meetinstrumenten kunnen door alle type respondenten ingevuld worden, Incura laat alleen de toegestane respondenten per meetinstrument zien.
- Soort meting: hier kunt u aangeven of het om een intake gaat, tussentijdse meting, eindevaluatie etc. Dit is achteraf nog aan te passen.



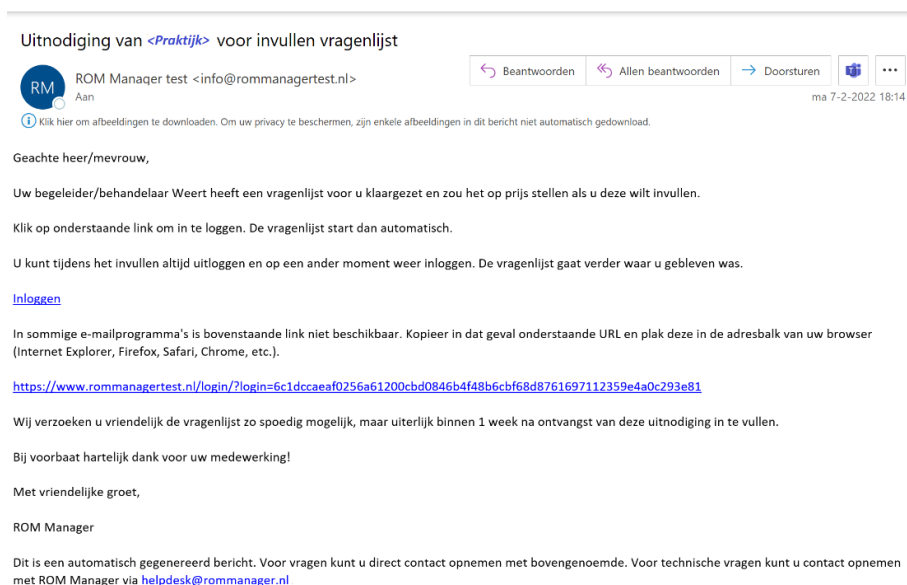
Figuur 3

Hier ziet u ook de eventuele licentiekosten die QuestPro aan u doorberekent voor het gebruik van een meetinstrument.

2.2 Beantwoorden meetinstrument

Zodra een meetinstrument is aangemaakt ontvangt de ingevulde respondent automatisch op de plandatum vanuit QuestPro hierover een e-mail op het ingestelde e-mailadres.

Hiervoor hoeft u dus zelf niets te doen!



Figuur 4

In de e-mail van QuestPro staat een link waarmee de respondent het meetinstrument kan beantwoorden.

Als praktijk kunt u ervoor kiezen om van elk meetinstrument dat verstuurd wordt en/of van elk meetinstrument dat beantwoord is een CC te ontvangen. U ontvangt deze e-mails dan op het e-mailadres van de behandelaar die het meetinstrument aanvraagt. Als dit e-mailadres niet bekend is

ontvangt u de e-mails op het algemene praktijk e-mailadres wat bekend is bij QuestPro. Indien u hier gebruik van wilt maken en u doet dat nog niet kunt u dat doorgeven aan Customer Support.

2.3 Overzicht meetinstrumenten

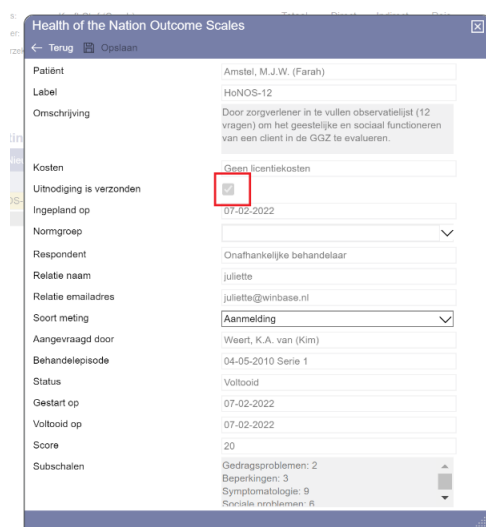
Onder de node 'Metingen' ziet u nu een regel met het toegevoegde instrument, de omschrijving van het instrument, de plandatum, de gekozen normgroep indien aanwezig, de respondent, de soort meting, de status, eventuele datum van voltooiing en de eindscore.

Indien u meerdere instrumenten toevoegt zullen hier meerdere regels staan met meerdere instrumenten.

Metingen									
Nieuw Details Beantwoording Verwijderen Scorerapportage maken Intake opties									
Rapportage	Label	Ingepland op	Normgroep	Respondent	Soort meting	Status	Voltooid op	Score	
<input type="checkbox"/>	SCL90	07-02-2022	Gewone bevolking	Clïënt	Aanmelding	Voltooid	07	249 (zeer hoog)	
<input type="checkbox"/>	HoNOS-12	07-02-2022		Behandelaar:	Aanmelding	Nieuw			

Figuur 5

Openen van een meetinstrument doet u door dubbel te klikken op het gewenste meetinstrument of door het meetinstrument te selecteren en op 'details' te klikken. Dan opent een scherm met informatie over het meetinstrument, zoals de datum waarop deze is ingevuld. Ook kunt u hier controleren of de uitnodigingsmail is verstuurd.



Health of the Nation Outcome Scales

← Terug Opslaan

Patiënt: Amstel, M.J.W. (Farah)

Label: HoNOS-12

Omschrijving: Door zorgverlener in te vullen observatielijst (12 vragen) om het geestelijke en sociaal functioneren van een cliënt in de GGZ te evalueren.

Kosten: Geen licentiekosten

Uitnodiging is verzonden:

Ingepland op: 07-02-2022

Normgroep: [dropdown]

Respondent: Onafhankelijke behandelaar

Relatie naam: juliette

Relatie emailadres: juliette@winbase.nl

Soort meting: [dropdown: Aanmelding]

Aangevraagd door: Weert, K.A. van (Kim)

Behandelepisode: 04-05-2010 Serie 1

Status: Voltooid

Gestart op: 07-02-2022

Voltooid op: 07-02-2022

Score: 20

Subschalen: Gedragsproblemen: 2, Beperkingen: 3, Symptomatologie: 9, Ritmische problemen: 8

Figuur 6

Let op: de uitnodiging wordt pas verstuurd als de plandatum bereikt is.

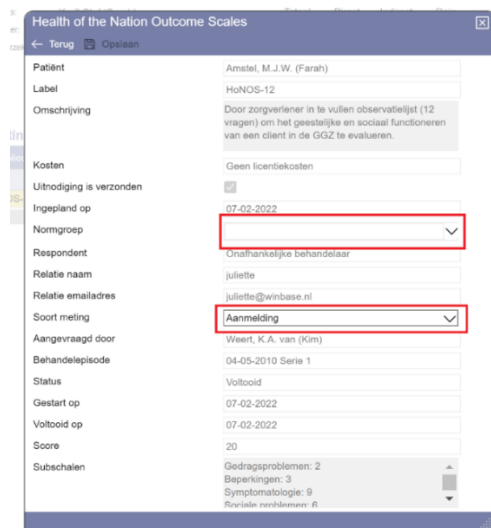
De status van het meetinstrument kan de volgende waarde hebben:

- Nieuw = instrument is nog niet verstuurd of nog niet geopend
- Open = instrument is geopend maar nog niet voltooid
- Voltooid = instrument is beantwoord
- Verlopen = het instrument is nooit volledig beantwoord

In het detailscherm van een instrument kunt u zien wanneer een instrument is geopend en wanneer deze (uiteindelijk) is voltooid.

2.4 Aanpassen meetinstrument

Zodra u het meetinstrument opent ziet u een scherm met alle informatie over het meetinstrument. Hier kunt u nadat het meetinstrument is ingepland de normgroep en het soort meting aanpassen. Doe dit door de dropdown lijst te openen en een andere optie te kiezen.



Health of the Nation Outcome Scales

← Terug Opslaan

Patiënt: Amstel, M.J.W. (Farah)

Label: HoNOS-12

Omschrijving: Door zorgverlener in te vullen observatielijst (12 vragen) om het geestelijke en sociaal functioneren van een cliënt in de GGZ te evalueren.

Kosten: Geen licentiekosten

Uitnodiging is verzonden:

Ingepland op: 07-02-2022

Normgroep:

Respondent: Onafhankelijke behandelaar

Relatie naam: Juliette

Relatie emailadres: juliette@winbase.nl

Soort meting:

Aangevraagd door: Weert, K.A. van (Kim)

Behandelepisode: 04-05-2010 Serie 1

Status: Voltooid

Gestart op: 07-02-2022

Voltooid op: 07-02-2022

Score: 20

Subschalen: Gedragsproblemen: 2, Bepenningen: 3, Symptomatologie: 9, Sociale problemen: 6

Figuur 7

2.5 Scores

Op het overzicht van de meetinstrumenten staan de eindscores in de laatste kolom. Deze zijn alleen beschikbaar indien de status van het instrument op voltooid staat.

Metingen

Nieuw Details Beantwoording Verwijderen Scorerapportage maken Intake opties

Rapportage	Label	Ingepland op	Normgroep	Respondent	Soort meting	Status	Voltooid op	Score
<input type="checkbox"/>	SCL90	07-02-2022	Gewone bevolking	Cliënt	Aanmelding	Voltooid	07	249 (zeer hoog)
<input type="checkbox"/>	HoNOS-12	07-02-2022		Behandelaar:	Aanmelding	Nieuw		

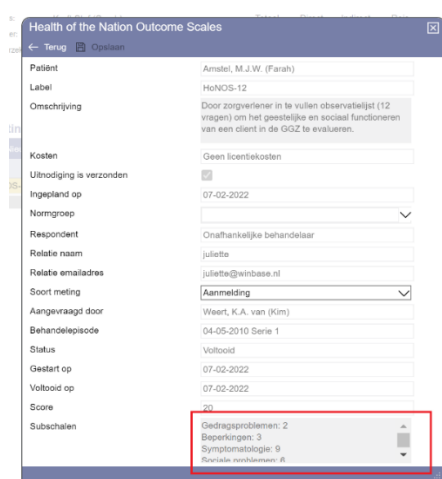
Scorerapportages

Downloaden

Omschrijving	Bestandsnaam	Tijdstip toegevoegd
ROM rapportage SCL90	ROM rapportage SCL90 10-02-2022.pdf	10-2-2022 13:26
ROM rapportage SCL90	ROM rapportage SCL90 10-02-2022.pdf	10-2-2022 13:27

Figuur 8

Zodra u het meetinstrument opent kunt u ook de score, de sub schalen en de classificatie van de score t.o.v. de normgroep inzien.



Figuur 9

2.6 Scorerapportages

U kunt ervoor kiezen om een rapportage van één of meerdere voltooid meetinstrumenten op te vragen. Deze rapportages zijn gericht op de beantwoording en scoring van het meetinstrument.

Om een score rapportage te maken zet u een vinkje in de check box voor het meetinstrument of de meetinstrumenten die u aan de rapportage wilt toevoegen en klikt u op 'Scorerapportage maken'. Vervolgens zal de rapportage toegevoegd worden onder het kopje 'Scorerapportages'. Onder het kopje 'Scorerapportages' zijn de rapportages zichtbaar als regel en kunt u deze downloaden. Onder de node 'bestanden' vindt u ze terug met de categorie 'meetresultaat'. Hier kunt u deze weer verwijderen, aanpassen of toevoegen aan het patiëntenportaal, zie hiervoor de handleiding van het patiëntenportaal.

Metingen

Rapportage	Label	Ingepland op	Normgroep	Respondent	Soort meting	Status	Voltooid op	Score
<input checked="" type="checkbox"/>	SCL90	07-02-2022	Gewone bevolking	Cliënt	Aanmelding	Voltooid	07	249 (zeer hoog)
<input type="checkbox"/>	HoNOS-12	07-02-2022		Behandelaar:	Aanmelding	Nieuw		

Scorerapportages

Downloaden

Omschrijving	Bestandsnaam	Tijdstip toegevoegd
ROM rapportage SCL90	ROM rapportage SCL90 10-02-2022.pdf	10-2-2022 13:26
ROM rapportage SCL90	ROM rapportage SCL90 10-02-2022.pdf	10-2-2022 13:27
ROM rapportage SCL90	ROM rapportage SCL90 11-02-2022.pdf	11-2-2022 14:27

Figuur 10

2.7 Beantwoording inzien

Per voltooid meetinstrument kunt u ook de beantwoording per vraag inzien. U doet dit door het desbetreffende meetinstrument te selecteren en op 'Beantwoording' te klikken.

Metingen

Rapportage	Label	Ingepland op	Normgroep	Respondent	Soort meting	Status	Voltooid op	Score
<input checked="" type="checkbox"/>	SCL90	07-02-2022	Gewone bevolking	Cliënt	Aanmelding	Voltooid	07	249 (zeer hoog)
<input type="checkbox"/>	HoNOS-12	07-02-2022		Behandelaar:	Aanmelding	Nieuw		

Figuur 11

Vervolgens opent in een pop-up scherm het meetinstrument inclusief vraagnummer, vraag zelf, antwoord met bijbehorende score en eventuele sub schaal.

Vragen en antwoorden

Nr.	Vraag	Antwoord	Score	Subschalen
1	In welke mate werd u gehinderd door	Een beetje	2	Somatische klachten, Psychoneurotic
2	In welke mate werd u gehinderd door	Een beetje	2	Angst, Psychoneuroticisme
3	In welke mate werd u gehinderd door	Een beetje	2	Depressie, Psychoneuroticisme
4	In welke mate werd u gehinderd door	Een beetje	2	Somatische klachten, Psychoneurotic
5	In welke mate werd u gehinderd door	Nogal	3	Depressie, Psychoneuroticisme
6	In welke mate werd u gehinderd door	Tamelijk veel	4	Wantrouwen interpersoonlijke sensiti
7	In welke mate werd u gehinderd door	Heel erg	5	Wantrouwen interpersoonlijke sensiti
8	In welke mate werd u gehinderd door	Helemaal niet	1	Wantrouwen interpersoonlijke sensiti
9	In welke mate werd u gehinderd door	Een beetje	2	Insufficiëntie van denken en handelen
10	In welke mate werd u gehinderd door	Nogal	3	Insufficiëntie van denken en handelen
11	In welke mate werd u gehinderd door	Tamelijk veel	4	Hostiliteit, Psychoneuroticisme
12	In welke mate werd u gehinderd door	Heel erg	5	Somatische klachten, Psychoneurotic
13	In welke mate werd u gehinderd door	Helemaal niet	1	Agorafobie, Psychoneuroticisme
14	In welke mate werd u gehinderd door	Een beetje	2	Depressie, Psychoneuroticisme
15	In welke mate werd u gehinderd door	Nogal	3	Depressie, Psychoneuroticisme
16	In welke mate werd u gehinderd door	Een beetje	2	Overige, Psychoneuroticisme
17	In welke mate werd u gehinderd door	Nogal	3	Angst, Psychoneuroticisme
18	In welke mate werd u gehinderd door	Een beetje	2	Wantrouwen interpersoonlijke sensiti
19	In welke mate werd u gehinderd door	Een beetje	2	Depressie, Psychoneuroticisme
20	In welke mate werd u gehinderd door	Nogal	3	Depressie, Psychoneuroticisme
21	In welke mate werd u gehinderd door	Helemaal niet	1	Wantrouwen interpersoonlijke sensiti
22	In welke mate werd u gehinderd door	Heel erg	5	Depressie, Psychoneuroticisme
23	In welke mate werd u gehinderd door	Tamelijk veel	4	Angst, Psychoneuroticisme
24	In welke mate werd u gehinderd door	Nogal	3	Hostiliteit, Psychoneuroticisme
25	In welke mate werd u gehinderd door	Een beetje	2	Agorafobie, Psychoneuroticisme

Figuur 12

2.8 Verwijderen meetinstrument

Als een meetinstrument nog niet is ingevuld kunt u deze verwijderen door het meetinstrument te selecteren en op 'Verwijderen' te klikken. Nadat een meetinstrument is ingevuld kunt u deze echter niet meer verwijderen en zullen de eventuele kosten van het meetinstrument in rekening gebracht worden. U ziet dan de volgende melding:



Figuur 13

2.9 Vormgeven Intake vragenlijst

Binnen de QuestPro heeft u een optie om een Intake vragenlijst vorm te geven. Dit meetinstrument bevat een aantal standaard vragen welke u kunt aan- of uitvinken. De standaard vragen zijn verdeeld over de volgende subdomeinen:

- persoonlijke eigenschappen
- opleiding en werk
- persoonlijke situatie en achtergrond
- huidige problematiek en behandeling
- gezondheid en klachten

Dit meetinstrument kunt u na het aanmaken van een episode aan de patient versturen via de ROM QuestPro. De beantwoording van dit meetinstrument wordt niet overgenomen in de formulieren van Incura onder zorgpad, om de beantwoording te zien dient u een score rapportage aan te maken of het meetinstrument zelf in te zien, zie hoofdstuk 2.6 of 2.7.

Als u de intake vragenlijst vorm wilt geven kiest u in Incura onder de node 'metingen' voor de knop 'Intake opties' aan de rechterkant (figuur 14). Met deze knop opent u in een apart tabblad de online intake vragenlijst.

Metingen

Rapportage	Label	Ingepland op	Normgroep	Respondent	Soort meting	Status	Voltooid op	Score
<input checked="" type="checkbox"/>	SCL90	07-02-2022	Gewone bevolking	Cliënt	Aanmelding	Voltooid	07	249 (zeer hoog)
<input type="checkbox"/>	HoNOS-12	07-02-2022		Behandelaar:	Aanmelding	Nieuw		

Figuur 14

Met deze knop opent u in een apart tabblad de intake vragenlijst (figuur 15). Hierin kunt u middels de checkboxes voor de vragen aangeven welke vragen u in uw intake vragenlijst wilt hebben. De vragen die u aanvinkt worden zichtbaar voor de patient. Indien er onder de vraag een zin zonder checkbox staat zal deze worden weergegeven als vervolg op de vorige vraag. Om de vragenlijst op te slaan dient u onderaan de pagina op 'opslaan' te klikken.

De vragen zijn standaard, u kunt deze niet aanpassen of aanvullen!

Intake vragenlijst

Selecteer welke van onderstaande vragen u in de intake vragenlijst wilt opnemen.

Gezondheid en klachten

Van welke van onderstaande klachten heeft u momenteel en in de afgelopen vier weken last gehad?

Heeft u eerder een behandeling gehad voor psychische klachten?

Wanneer, van wie, voor welke klachten en wat was het resultaat van deze behandeling?

Bent u op dit moment nog ergens anders in behandeling voor psychische en/of lichamelijke klachten?

Bij wie en waarvoor?

Heeft u last van lichamelijke klachten en/of ziekten?

Welke?

Gebruikt u medicatie?

Welke medicatie gebruikt u? Geef aan wat de naam van de medicatie is, in welke dosering en hoe vaak u het gebruikt en sinds wanneer.

Rookt u?

Wat rookt u en hoeveel en hoe vaak rookt u?

Figuur 15

Vervolgens kunt u het meetinstrument uitzetten zoals beschreven staat in hoofdstuk 2.1 onder de naam 'Intake vragenlijst'.