



# **Incura Handleiding**

## **KWALITEITSJAARVERSLAG**

## Inhoud

<b>1</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Sjabloon kwaliteitsjaarverslag .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Overzichten kwaliteitsjaarverslag.....</b>	<b>5</b>
3.1	Type zorg .....	5
3.2	Aanmeldingen .....	7
3.3	Prestatie .....	8
3.4	Verwijzer .....	11
<b>4</b>	<b>Contact.....</b>	<b>13</b>
4.1	Zelfhulp en handleidingen.....	13
<b>5</b>	<b>Versie-informatie.....</b>	<b>14</b>

## 1 Inleiding

In de kwaliteitswet is in 1996 opgelegd dat instellingen binnen de logopedie ieder jaar verantwoording dienen af te leggen in een openbaar jaarverslag. Elke zelfstandige praktijk waarin meer dan één logopedist werkzaam is moet, bij wet, een kwaliteitsjaarverslag schrijven.

Middels deze handleiding proberen wij u begrip te geven van hoe in Incura gebruik kan worden gemaakt van de overzichten binnen het kwaliteitsjaarverslag en van het NVLF sjabloon.

## 2 Sjabloon kwaliteitsjaarverslag

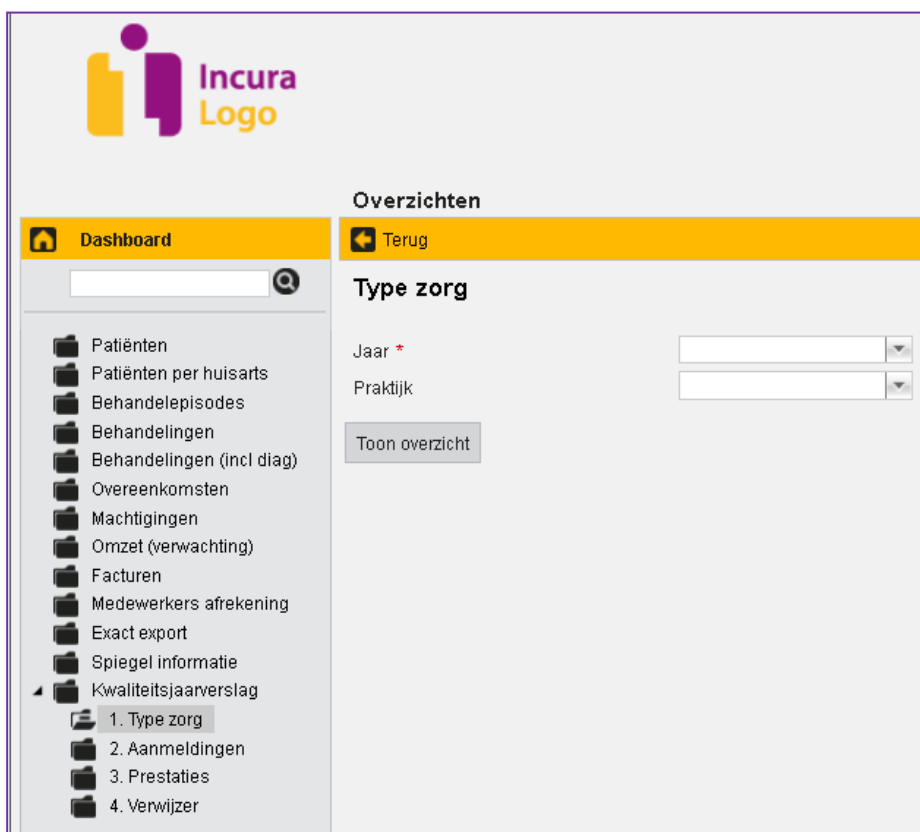
Het sjabloon voor het kwaliteitsjaarverslag is te vinden in Incura via stamgegevens → correspondentie → sjablonen → Kwaliteitsverslag Logopedie. De tekst in het sjabloon kan gebruikt worden, maar het is belangrijk om te weten dat de tabellen op dit moment nog niet automatisch worden gevuld. Om de gegevens te genereren kunt u de overzichten, die in de volgende hoofdstukken beschreven, gebruiken.

Per overzicht is uitgelegd hoe u dit kan gebruiken voor uw kwaliteitsjaarverslag.

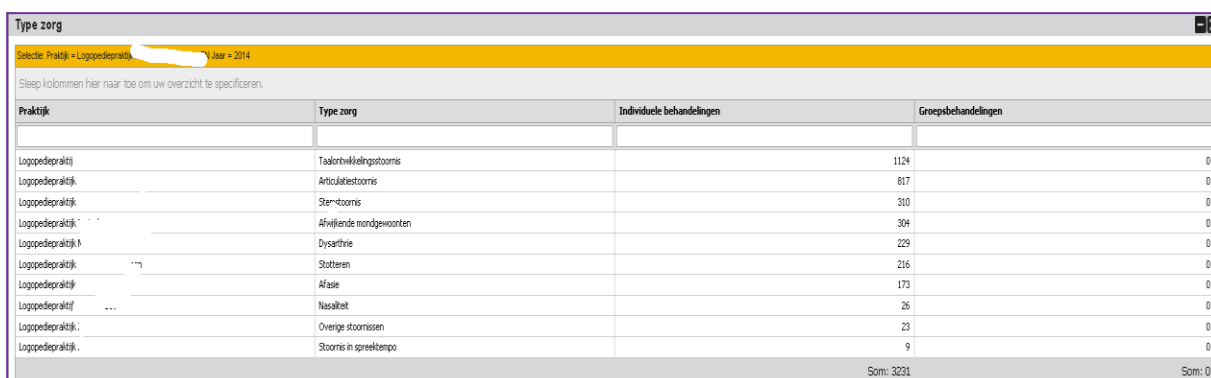
### 3 Overzichten kwaliteitsjaarverslag

#### 3.1 Type zorg

Als preselectie kan het jaar waarover de data moeten worden gegenereerd en de desbetreffende praktijk worden ingevoerd.



Na het klikken op “toon overzicht”, komen de volgende kolommen naar voren:



The screenshot shows a table titled 'Type zorg' with the following data:

Praktijk	Type zorg	Individuele behandelingen	Groepsbehandelingen
Logopediepraktijk	Taalontwikkelingsstoornis		1124
Logopediepraktijk	Articulatiestoornis		817
Logopediepraktijk	Stemstoornis		310
Logopediepraktijk	Afwijende mondgewoonten		304
Logopediepraktijk	Dysarthrie		229
Logopediepraktijk	Stotteren		216
Logopediepraktijk	Afasië		173
Logopediepraktijk	Nasaliteit		26
Logopediepraktijk	Overige stoornissen		23
Logopediepraktijk	Stoornis in spraektempo		9
		Som:	3231
			Som: 0

- Bij type zorg worden in tekst de hoofdgroepen weergegeven van de diagnosecodes.

- Een groepsbehandeling is een behandeling waarbij prestatiecodes in de range van 4200-4299 zijn gekoppeld aan een behandeling. Een individuele behandeling bestaat uit behandelingen waarbij prestatiecodes gekoppeld zijn die niet vallen in de range van 4200-4299.

### Tip kwaliteitsjaarverslag

Overzicht 2.3.1 (zie voorbeeld) in het kwaliteitsjaarverslag: De aantallen die in dit overzicht moeten worden geplaatst, kunnen worden gegenereerd m.b.v. het overzicht “type zorg” waarbij u de kop “type zorg” naar boven sleept.

Type zorg	Individuele behandelingen	Groepsbehandelingen
hoorstoornis (1100 t/m 1600)		
stemstoornis (2100 t/m 2400)		
taalontwikkelingsstoornis (3100)		
afasie (3200)		
lees/schrijfstoornis (4100 t/m 4300)		
articulatiestoornis (5100 + 5300)		
dysarthrie (5200)		
nasaliteit (6100 t/m 6300)		
stotteren (7100)		
broddelen (7200)		
stoornis in spreektempo + (7300 + 7400)		
afwijkende mondgewoonten (8100 t/m 8300)		
overige stoornissen (9100 t/m 9400)		
Totaal		

Type zorg		
Selectie: Praktijk = Logopediepraktijk EN Jaar = 2014		
Type zorg ▲		
Praktijk	Individuele behandelingen	Groepsbehandelingen
Type zorg: Afasie (Totaal: 1)		
Logopediepraktijk	432	0
Type zorg: Afwijkende mondgewoonten (Totaal: 1)		
Logopediepraktijk	436	0
Type zorg: Articulatiestoornis (Totaal: 1)		
Type zorg: Dysarthrie (Totaal: 1)		
Type zorg: Geen diagnose (Totaal: 1)		
Type zorg: Hoorstoornis (Totaal: 1)		
Type zorg: Lees/schrijfstoornis (Totaal: 1)		
Type zorg: Nasaliteit (Totaal: 1)		
	Som: 6044	Som: 0
	Som: 6044	Som: 0

### 3.2 Aanmeldingen

Als preselectie kan net als bij het vorige overzicht het jaar en de praktijk worden ingevoerd. Na het klikken op “toon overzicht”, komen de volgende kolommen naar voren:

Aanmeldingen				
Selectie: Practijk = Logopediepraktijk EN Jaar = 2014				
Sleep kolommen hier naar toe om uw overzicht te specificeren.				
Praktijk	Subberoepsgroep	Type aanmelding	Klacht	Reden einde zorg
Logopediepraktijk	0500 Logopedisten, niet nader gespecificeerd	Verwijzing	3100 STO niet 4 jr	
Logopediepraktijk	0500 Logopedisten, niet nader gespecificeerd	Verwijzing	3100 STO 4jr	
Logopediepraktijk	0500 Logopedisten, niet nader gespecificeerd	Verwijzing	BEH- IS NIET OPGESTART STO 4jr; 4 jaar	
Logopediepraktijk	0500 Logopedisten, niet nader gespecificeerd	Verwijzing	3100 Spraak-taal 4jr; 4 jaar	
Logopediepraktijk	0500 Logopedisten, niet nader gespecificeerd	Verwijzing	5100 Articulate / OMFT	
Logopediepraktijk	0500 Logopedisten, niet nader gespecificeerd	Verwijzing	5100 Articulate / OMFT	
Logopediepraktijk	0500 Logopedisten, niet nader gespecificeerd	Verwijzing	6100 OMFT	
Logopediepraktijk	0500 Logopedisten, niet nader gespecificeerd	Directe toegang	Articulate	
Logopediepraktijk	0500 Logopedisten, niet nader gespecificeerd	Directe toegang	Articulate	
Logopediepraktijk	0500 Logopedisten, niet nader gespecificeerd	Verwijzing	3100 Spraak-taal 4jr; 4 jaar	

Page 1 of 47 (467 items) 1 2 3 4 5 6 7 ... 45 46 47

- “de klacht” is de naam die u als therapeut hebt gegeven aan de behandelingsperiode, dit kan bijvoorbeeld stotteren zijn of taal.
- De reden einde zorg is het veld dat kan worden ingevuld op het formulier afsluiting binnen het zorgpad.

#### Tip kwaliteitsjaarverslag

Overzicht 2.3.1 (zie voorbeeld) kan gevuld worden met informatie uit het overzicht aanmeldingen. De aantallen die in dit overzicht moeten worden geplaatst, kunnen worden gegenereerd m.b.v. het overzicht “aanmeldingen” waarbij u de kop “reden einde zorg” naar boven sleept.

Aanmelding	Doorverwijzing naar

**Aanmeldingen**

Selectie: Praktijk = [ ] n EN Jaar = 2014

Reden einde zorg ▲

Praktijk	Subberoepsgroep	Typ
<input type="checkbox"/> Reden einde zorg: (Totaal: 222)		
<input type="checkbox"/> Reden einde zorg: Behandeling nog niet beëindigd (Totaal: 6)		
<input type="checkbox"/> Reden einde zorg: Behandeling wegens onbekende reden beëindigd (Totaal: 3)		
<input type="checkbox"/> Reden einde zorg: Cliënt is op eigen initiatief gestopt (Totaal: 49)		
<input type="checkbox"/> Reden einde zorg: Cliënt is opgenomen in een instelling (Totaal: 7)		
<input type="checkbox"/> Reden einde zorg: Cliënt is overleden (Totaal: 3)		
<input type="checkbox"/> Reden einde zorg: Cliënt is verhuisd (Totaal: 5)		
<input type="checkbox"/> Reden einde zorg: Cliënt uitbehandeld (behandeldoel bereikt) (Totaal: 138)		
<input type="checkbox"/> Reden einde zorg: Eenmalig onderzoek (Totaal: 2)		
<input type="checkbox"/> Reden einde zorg: Paramedicus (behandelaar) stopte de behandeling (Totaal: 8)		
<input checked="" type="checkbox"/> Reden einde zorg: Patiënt is overgegaan naar een andere behandelaar (Totaal: 13)		
<input type="checkbox"/> Reden einde zorg: Screening zonder behandelvervolg (Totaal: 11)		

20 ▼ Toon 1-12 van 12

Anoniem

### 3.3 Prestatie

In het overzicht prestatie kan eveneens weer het jaar en de praktijk worden ingevoerd, maar is er ook nog een optie “leeftijdinterval”. Hier kan worden aangegeven of de leeftijdscategorieën in het overzicht een interval van 1, 5, 10, 20 of 30 jaar moeten hebben. Indien er wordt gekozen voor 5 bijvoorbeeld, zal er een dergelijk overzicht uitkomen en kan er nadien worden gefilterd op leeftijd.





Prestaties				
Selectie: Praktijk = Logopediepraktijk EN Jaar = 2014 EN Leeftijd = 5				
Leeftijd ▲				
Praktijk	Prestatiecode	Prestatieomschrijving	Geslacht	Locatie
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>		Leeftijd: 00-04 (Totaal: 2399)		
<input type="checkbox"/>		Leeftijd: 20-24 (Totaal: 13)		
<input type="checkbox"/>		Leeftijd: 25-29 (Totaal: 89)		
<input type="checkbox"/>		Leeftijd: 30-34 (Totaal: 47)		
<input type="checkbox"/>		Leeftijd: 35-49 (Totaal: 78)		
<input type="checkbox"/>		Leeftijd: 50-54 (Totaal: 96)		
<input type="checkbox"/>		Leeftijd: 55-59 (Totaal: 136)		
<input type="checkbox"/>		Leeftijd: 5-9 (Totaal: 2433)		
<input type="checkbox"/>		Leeftijd: 60-64 (Totaal: 82)		
<input type="checkbox"/>		Leeftijd: 65-69 (Totaal: 191)		
<input type="checkbox"/>		Leeftijd: 70-74 (Totaal: 144)		
<input type="checkbox"/>		Leeftijd: 75-79 (Totaal: 138)		
<input type="checkbox"/>		Leeftijd: 80 en ouder (Totaal: 198)		
100 Toon 1-13 van 13				

### Tip kwaliteitsjaarverslag

Overzicht 2.3.2 (zie voorbeeld) kan gevuld worden met data uit het overzicht prestatie. De aantallen die in dit overzicht moeten worden geplaatst, kunnen worden gegenereerd m.b.v. het overzicht “prestatie” waarbij u de kop “leeftijd”, “locatie”, “geslacht” en “patiëntnummer” naar boven sleept. U dient dan alleen nog wel even de patiënten te tellen per leeftijdscategorie, per geslacht, per locatie (zie voorbeeld van het overzicht hieronder).

Leeftijd	Praktijk		Thuisituatie		Instelling	
	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw
00-09						
10-19						
20-29						
30-39						
40-49						
50-59						
60-69						
70-79						
80 en ouder						
Totaal						

**Prestaties**

Selectie: Praktijk = Logopediepraktijk, Jaar = 2014 EN Leeftijd = 10

Leeftijd △ Locatie △ Geslacht △ Patiëntnummer △

Woonplaats	Postcode	Praktijk	Prestatiecode	Prestatieomschrijving
Leeftijd: 00-09 (Totaal: 4323)				
Leeftijd: 10-19 (Totaal: 509)				
Leeftijd: 20-29 (Totaal: 102)				
Locatie: C (Totaal: 19) <ul style="list-style-type: none"> <li>Geslacht: Man (Totaal: 15)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>Patiëntnummer: 000003471 (Totaal: 1)</li> <li>Patiëntnummer: 000003565 (Totaal: 3)</li> </ul> </li> </ul>				
Locatie: I (Totaal: 57)				
Locatie: Onbekend (Totaal: 26)				
Leeftijd: 30-39 (Totaal: 82)				
Leeftijd: 40-49 (Totaal: 43)				
Leeftijd: 50-59 (Totaal: 232)				
Leeftijd: 60-69 (Totaal: 273)				
Leeftijd: 70-79 (Totaal: 282)				
Leeftijd: 80 en ouder (Totaal: 198)				

Als u wilt verifiëren of het gaat om een aan huis behandeling of om een praktijkbehandeling, kunt u daarvoor het filter “prestatiecode” ipv de filter “locatie” gebruiken.

**Prestaties**

Selectie: Praktijk = Logopediepraktijk, Jaar = 2014 EN Leeftijd = 10

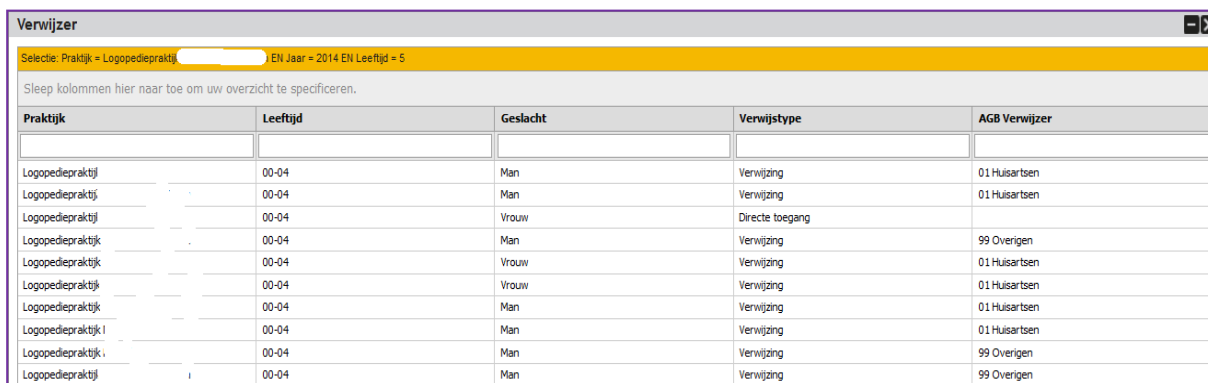
Leeftijd △ Geslacht △ Prestatiecode △

Locatie	Patiëntnummer	Woonplaats	Postcode	Praktijk	Prestatieomschrijving
Leeftijd: 00-09 (Totaal: 4323)					
Leeftijd: 10-19 (Totaal: 509)					
Leeftijd: 20-29 (Totaal: 102)					
Geslacht: Man (Totaal: 64) <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestatiecode: 4000 (Totaal: 50)</li> <li>Prestatiecode: 4050 (Totaal: 1)</li> <li>Prestatiecode: 4301 (Totaal: 13)</li> </ul>					
Geslacht: Vrouw (Totaal: 38)					
Leeftijd: 30-39 (Totaal: 82)					
Leeftijd: 40-49 (Totaal: 43)					
Leeftijd: 50-59 (Totaal: 232)					
Leeftijd: 60-69 (Totaal: 273)					
Leeftijd: 70-79 (Totaal: 282)					
Leeftijd: 80 en ouder (Totaal: 198)					

### 3.4 Verwijzer

Het overzicht van verwijzer heeft weer dezelfde preselectiemogelijkheden als het overzicht prestaties.

Na het klikken op toon overzicht bestaat de mogelijkheid te filteren op praktijk, leeftijd, geslacht, verwijstype (directe toegang (DTL) of verwijzing) of op AGB-code van de verwijzer.

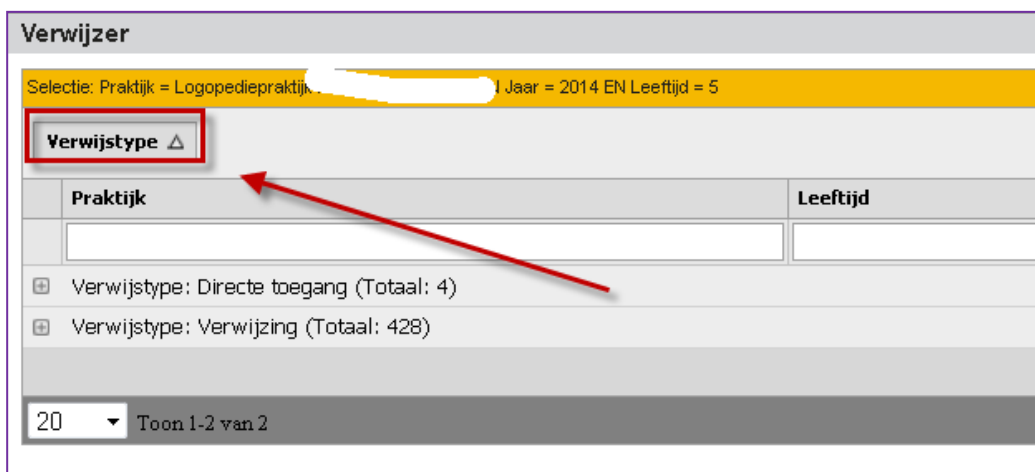


Verwijzer

Selectie: Praktijk = Logopediepraktijk EN Jaar = 2014 EN Leeftijd = 5

Sleep kolommen hier naar toe om uw overzicht te specificeren.

Praktijk	Leeftijd	Geslacht	Verwijstype	AGB Verwijzer
Logopediepraktijk	00-04	Man	Verwijzing	01 Huisartsen
Logopediepraktijk	00-04	Man	Verwijzing	01 Huisartsen
Logopediepraktijk	00-04	Vrouw	Directe toegang	
Logopediepraktijk	00-04	Man	Verwijzing	99 Overigen
Logopediepraktijk	00-04	Vrouw	Verwijzing	01 Huisartsen
Logopediepraktijk	00-04	Vrouw	Verwijzing	01 Huisartsen
Logopediepraktijk	00-04	Man	Verwijzing	01 Huisartsen
Logopediepraktijk	00-04	Man	Verwijzing	01 Huisartsen
Logopediepraktijk	00-04	Man	Verwijzing	99 Overigen
Logopediepraktijk	00-04	Man	Verwijzing	99 Overigen



Verwijzer

Selectie: Praktijk = Logopediepraktijk Jaar = 2014 EN Leeftijd = 5

**Verwijstype** ▾

Praktijk Leeftijd

Verwijstype: Directe toegang (Totaal: 4)

Verwijstype: Verwijzing (Totaal: 428)

20 Toon 1-2 van 2


#### Tip kwaliteitsjaarverslag

Overzicht 2.3.2 (zie voorbeeld) kan gevuld worden via het overzicht verwijzer. De aantallen die in dit overzicht moeten worden geplaatst, kunnen worden gegenereerd m.b.v. het overzicht "verwijzer" waarbij u de kop "AGBcode verwijzer" naar boven sleept.

Leeftijd	Huisarts		Specialist		Directe toegankelijkheid Logopedie	
	Man	Vrouw	Man	Vrouw	Man	Vrouw
00-09						
10-19						
20-29						
30-39						
40-49						
50-59						
60-69						
70-79						
80 en ouder						
Totaal						

**Verwijzer**

Selectie: Praktijk = Logopediepraktijk [redacted] EN Jaar = 2014 EN Leeftijd = 5

**AGB Verwijzer** 

Praktijk	Leeftijd
AGB Verwijzer: (Totaal: 16)	
AGB Verwijzer: 01 Huisartsen (Totaal: 326)	
AGB Verwijzer: 03 Medisch specialisten (Totaal: 38)	
AGB Verwijzer: 11 Tandartsspecialisten mondziekten en kaakchirurgie (Totaal: 7)	
AGB Verwijzer: 12 Tandartsen (Totaal: 9)	
AGB Verwijzer: 19 Audiologische centra (Totaal: 6)	
AGB Verwijzer: 84 Overige artsen (Totaal: 19)	
AGB Verwijzer: 99 Overigen (Totaal: 11)	

## 4 Contact

Voor aanvullende vragen of ondersteuning kunt u contact opnemen met de Incura helpdesk. Ook voor vragen over de meetinstrumenten kunt u met ons bellen.

Telefonisch: 088-946 2273

Maandag 08:00-18:00

Dinsdag 08:00-18:00

Woensdag 08:00-18:00

Donderdag 08:00-15:00 / 17:00-18:00

Vrijdag 08:00-17:00

Bereikbaarheid via Live Chat:

Maandag t/m donderdag 18:00-20:00

Tijdens de zomermaanden juli en augustus hanteren wij de aangepaste tijden:

Maandag t/m vrijdag 09:00 tot 17:00

Met vriendelijke groet,

Incura Helpdesk

### 4.1 Zelfhulp en handleidingen

Incura heeft ook een eigen supportsite. U kunt daar komen door op  te klikken.

U kunt daar terecht voor:

- De meeste actuele handleidingen.
- Veel gestelde vragen.
- Overzicht van trainingen en de aanvraag ervan.
- Het contactformulier voor vragen over Incura.

Ook is er per discipline een LinkedIn groep waarin Incura en de kanten elkaar kunnen vinden. Hier worden zowel technische als inhoudelijke zaken over het programma met elkaar gedeeld. Het Incura Team kijkt zelf ook regelmatig naar de vragen en geeft antwoorden.

LinkedIn staat in Incura bovenin op de zwarte balk 

Naam handleiding: Kwaliteitsjaarverslag  
Product: Incura logo  
Handleidingvolgnummer: 20  
Datum publicatie: 29 april 2015  
Versie: 1.0



## 5 Versie-informatie

Datum versie	Gedane aanpassing(en)
04.05.2015	Initiële Handleiding