

1

00:00:01,200 --> 00:00:05,639

Je luistert naar het e commerce
café. Blijf vanaf nu altijd op de hoogte van

2

00:00:05,739 --> 00:00:08,710

de laatste trends en ontwikkelingen
omtrent e commerce.

3

00:00:09,020 --> 00:00:13,210

-Schenk je favoriete drankje in.
-En luister naar informatieve blogs &

4

00:00:13,310 --> 00:00:18,350

-posts. Leer van andere succesvolle
-E commerce ondernemers.

5

00:00:18,649 --> 00:00:23,049

En blijf op de hoogte van de laatste
ontwikkelingen. Hier is uw host...

6

00:00:23,750 --> 00:00:27,000

-Dries de Gelder.
-Het is alweer een tijdje geleden dat ik in

7

00:00:27,100 --> 00:00:31,379

gesprek was met Wouter den Otter
van support desk. Het is een interessant

8

00:00:31,479 --> 00:00:35,319

gesprek geworden. Maar voordat we naar
het gesprek gaan met Wouter den Otter, wil

9

00:00:35,419 --> 00:00:39,400

ik graag mijn dank uitspreken aan
onze sponsor voor het mede mogelijk maken van

10

00:00:39,500 --> 00:00:45,090

deze podcast. De podcast van vandaag
wordt mede mogelijk gemaakt door Spotler. E mail

11

00:00:45,189 --> 00:00:49,360

marketing automation speciaal
voor webshops. ga voor meer informatie

12

00:00:49,540 --> 00:00:55,090

en de mogelijkheden van spotler naar
spotler.com/ecommerce. En dan gaan we nu

13

00:00:55,209 --> 00:01:00,090

Wouter den Otter van support Desk.

14

00:01:00,189 --> 00:01:01,970

-Dat klopt.

15

00:01:02,069 --> 00:01:04,069

-Welkom hier in het e commerce cafe.

-Dank je wel.

16

00:01:04,300 --> 00:01:09,069

Ik zal even een korte introduceren:
Wouter je bent woonachtig in den haag.

17

00:01:09,339 --> 00:01:10,660

-Ja.

-Je hebt twee kinderen.

18

00:01:10,760 --> 00:01:17,069

-Je bent getrouwd?

-Je bent founder en eigenaar van support

19

00:01:17,169 --> 00:01:19,510

-desk?

-Klopt klopt ja.

20

00:01:20,860 --> 00:01:24,580

-Je bent eigenaar van te trainen.

-Één van de drie en even naar een

21

00:01:24,680 --> 00:01:27,849

-oprichters van medische hulp. Oké.

-Dan denk ik moet daar maar even vertellen,

22

00:01:27,949 --> 00:01:32,260

want het is je in je carrière.

Hiervoor heb je gewerkt bij toe.

23

00:01:32,459 --> 00:01:34,340

-En ijs.

-En daarvoor bij aantal.

24

00:01:34,440 --> 00:01:36,709

-Klopt.

-Daarvoor bij Regina.

25

00:01:37,400 --> 00:01:45,209

En eigenlijk hetzelfde het ooit over of of samengaan met atos hete, het atos origin

26

00:01:45,309 --> 00:01:46,680

-later.

-Oké.

27

00:01:46,779 --> 00:01:52,540

-In het geïnformeerd zeker zeker.

-Daar heb je software development gedaan en

28

00:01:52,639 --> 00:01:54,639

-later als projectmanager.

-Eindigt.

29

00:01:55,269 --> 00:02:00,459

Bij te organizers je bent

afgestudeerd aan de Erasmus universiteit, Rotterdam.

30

00:02:01,540 --> 00:02:04,629

-En dan moet ik heel eerlijk zijn.

-Rotterdam, ik heb gestudeerd elkaar, ik

31

00:02:04,779 --> 00:02:10,179

-niet altijd.

-Rijdt, ja, gaat nog een keer gebeuren, ja,

32

00:02:10,309 --> 00:02:14,849

-ja.

-Heel spannend, dan kom je joulself. Elke

33

00:02:14,949 --> 00:02:17,470

maandag tegen in de in de sauna

van squash.

34

00:02:18,809 --> 00:02:21,000

Het laatste moet je er wel bij
zeggen, anders dan klinkt het ermee.

35

00:02:21,559 --> 00:02:26,789

Precies is ja squashen, je hebt een iets
ander niveau. Ik jij redelijk hoog

36

00:02:26,889 --> 00:02:28,889

-en ik doe gewoon.
-Toeristisch.

37

00:02:29,179 --> 00:02:32,299

-Maar het kost je dan, ze weten dat.
-Geven ja.

38

00:02:32,399 --> 00:02:35,800

Klopt er samen? Ik ben
een beetje gaan spitten.

39

00:02:36,080 --> 00:02:39,610

-Mmm.
-En toen kwam ik dat jij aan het WK heb

40

00:02:39,710 --> 00:02:42,940

-meegedaan, van schermen.
-Ja, klopt ja.

41

00:02:43,779 --> 00:02:47,429

Ja, dat hadden we hebben wisten, dat
wist ik. Nee, nee mis! ik kwam erachter dat

42

00:02:47,529 --> 00:02:50,889

jij achterberg ben
geworden op het WK van 19 94.

43

00:02:51,110 --> 00:02:55,209

-Junior negenen.
-80, ik hebben we een artikel van de

44

00:02:55,309 --> 00:02:57,710

Volkskrant gevonden,

stond een datum van 19 94.

45

00:02:57,929 --> 00:03:03,539

Oké, en daar heb ik ook ja, ik heb,
dat is even iets uit te leggen van voordat

46

00:03:03,639 --> 00:03:07,500

ik zo fanatiek Griekse squashen heb
ik heel fanatiek geschermd. Dat heb ik van

47

00:03:07,600 --> 00:03:13,679

acht tot achtendertigste gedaan en ik heb
denk vanaf 13 14 jaar zat ik in jong

48

00:03:13,779 --> 00:03:19,779

oranje. In het Nederlands team hele
wereld rondgereisd met schermen met schermen

49

00:03:20,619 --> 00:03:27,209

diverse wereldbekertoernooien
allemaal deelgenomen. Mijn grote doel was

50

00:03:27,309 --> 00:03:30,970

de Olympische spelen twee keer
geprobeerd twee keer helaas niet gehaald, net niet

51

00:03:32,059 --> 00:03:35,399

in één keer uit wilde als team één
keer zetten we er heel dichtbij alleen doen.

52

00:03:35,500 --> 00:03:41,759

Op dat WK ging alles mis wat mis kon
gaan, en dat is heel erg teleurstellend.

53

00:03:41,860 --> 00:03:46,769

Maar we wel, het is wel een hele gave
reis geweest. Letterlijk, je gaat de hele

54

00:03:46,869 --> 00:03:52,630

wereld rond lang weekend Sydney een keer
gedaan tot figuurlijk, waarin je ja,

55

00:03:53,619 --> 00:03:57,459

het is een hele mooie reis om om mee
te maken om samen met een team zo op pad

56

00:03:57,559 --> 00:04:00,979

-gaan. Ja.

-Leuk man was trouwens je gaan noemen.

57

00:04:02,110 --> 00:04:07,739

Ja, ik denk, ach, ze WK en EK, dat heb

ik in één jaar behaald. Dat was denk ik wel

58

00:04:07,839 --> 00:04:10,929

-mijn beste dan zijn.

-Dat een jonge leeftijd.

59

00:04:11,339 --> 00:04:18,720

Zoals junior en dan met een senior

zevende EK met team en ja, ik was meestal een top

60

00:04:18,820 --> 00:04:25,440

100 van de wereld, een keertje

topvijftig aangetikt. Dat was ongeveer wel wat erin

61

00:04:25,540 --> 00:04:27,850

-zat.

-Ik heb een kwartier, een paar opgezocht.

62

00:04:28,000 --> 00:04:31,940

-19 99.

-Als je 100 negentiende een goed WK.

63

00:04:33,010 --> 00:04:34,829

-2003.

-Hij je.

64

00:04:34,929 --> 00:04:36,339

-103.

-Ja.

65

00:04:36,440 --> 00:04:38,440

-2005 als je.

-Was.

66

00:04:38,670 --> 00:04:41,869
In 2007, dat is de laatste
die ik gezien heb, was als je 115.

67
00:04:42,130 --> 00:04:45,049
-Ik weer weg, ja.
-Dan ga ik vond het wel heel bijzonder om

68
00:04:45,149 --> 00:04:51,119
dat dream. Ik wil eigenlijk
altijd. Ik vind het mooi, sport en zeker

69
00:04:51,220 --> 00:04:54,329
-in combinatie met om.
-Nee, het is een goede link. Ja, dat klopt,

70
00:04:54,429 --> 00:05:00,869
ja, mensen die wat me opvalt, veel
topsporters, die hebben we onderwijs,

71
00:05:00,970 --> 00:05:07,979
goede focus en, en dat is voor ondernemen
ook van belang. Je focus zou dr wat je wat

72
00:05:08,079 --> 00:05:13,000
je goed wil doen, en dat is met
topsporters dat het voorbeeld kijk naar

73
00:05:14,019 --> 00:05:18,899
yuri van gelder. Die is heel goed in één
ding, en het is een heel specifiek,

74
00:05:19,000 --> 00:05:20,429
-maar dan is die.
-Ja.

75
00:05:20,529 --> 00:05:22,709
-Ja.
-Want ik weet die die schermen nou die wel

76
00:05:22,809 --> 00:05:26,229
-mee hebt gedaan, was.
-Bas verwijlen, en dat is teamgenoot van

77

00:05:26,329 --> 00:05:30,759

mij, heb ik die tien jaar jonger dan ik,
dus ik heb hem echt als broekie nog

78

00:05:30,859 --> 00:05:34,309

-meegemaakt en en.
-Je hebt kans ook.

79

00:05:35,109 --> 00:05:39,570

Ja, ja, hij is nu goed op weg om zich
voor de vierde keer kwalificeren als je zegt,

80

00:05:39,670 --> 00:05:44,630

want die drie keer gekwalificeerd
waarbij we moeten wel gezegd worden dat de eerste

81

00:05:44,730 --> 00:05:49,320

keer dat resultaat het beste was,
heeft die top acht gehaald. En nu nu zakt die

82

00:05:49,420 --> 00:05:51,959

-een beetje weg.
-Maar toen de eerste keer dat die meedeed

83

00:05:52,059 --> 00:05:57,089

-en had ie ook wel kans op gaan.
-Toch ja, ja, hij heeft op volgens mij het

84

00:05:57,190 --> 00:06:01,679

WK is die een keer tweede geworden,
een keer derde EK volgens mij ook tweede

85

00:06:01,779 --> 00:06:05,950

en misschien wel eens een keer eerste,
hij is: hij staat nu nummer vijf van de wereld

86

00:06:06,970 --> 00:06:12,029

en en het grappige, ik ga
waarschijnlijk waarschijnlijk ik ga zondag even

87

00:06:12,130 --> 00:06:15,820

op en neer naar boedapest om aan
te moedigen oké, met een oude,

88

00:06:16,329 --> 00:06:21,540

uit teamgenoten ook een het enige is.

Door het coronavirus mogen we niet in de buurt

89

00:06:21,640 --> 00:06:24,309

van de zaal komen. Effe

kijken hoe we dat gaat doen.

90

00:06:24,690 --> 00:06:27,859

-Kroegie.

-Ja, of of een in minder? Of zijn er opeens

91

00:06:27,959 --> 00:06:29,790

een onderdeel van

de Nederlandse delegatie.

92

00:06:29,890 --> 00:06:31,690

-Aankijken.

-Dat komt wel goed.

93

00:06:31,790 --> 00:06:39,509

Spannend: hé, voordat we aan de podcast
echt gaan beginnen, hebben we net

94

00:06:39,609 --> 00:06:41,389

afgesproken dat jij het misschien
wel wat leuk.

95

00:06:41,489 --> 00:06:48,809

Ggg ja, dat is, zoals je wellicht
weet, een misschien ik hopelijk ook

96

00:06:48,910 --> 00:06:53,350

de de luisteraars zijn wij heel
erg gericht op het support van mn gento

97

00:06:53,950 --> 00:07:00,929

agenten één is één juni 20 is einde
verhaal en ja weg. Wij geloven erin dat

98

00:07:01,029 --> 00:07:06,940

het goed is om dan een scan daar

hebben. Wij dienen scan om te migreren. Je moet

99

00:07:07,359 --> 00:07:12,989
afzetten vergelijken met twee
schotse eentje, waar je op afzet is, maar één

100

00:07:13,089 --> 00:07:17,519
waar ga je naar toe. Daar gaan we zometeen
nog even over hebben, maar het is altijd

101

00:07:17,619 --> 00:07:20,729
goed om te kijken van wat is
je je vertrekpunt en en daar hebben

102

00:07:20,829 --> 00:07:28,259
we een voor en die kosten normaal drie
99 bij ons in in de shop. Dan kun je dan als

103

00:07:28,359 --> 00:07:34,739
je belt, maar die wil ik met 50
procent korting voor de eerste tien reacties

104

00:07:34,839 --> 00:07:37,880
-op in wij geven.
-Interessant is denk ik.

105

00:07:39,880 --> 00:07:44,759
Er zijn nog de laatste keer dat we keken
was procent van alle shops van agenten

106

00:07:44,859 --> 00:07:50,140
shops in Nederland in Duitsland en je oké,
80 procent zit nog een agent doorheen.

107

00:07:51,549 --> 00:07:54,390
-Geef even zon, 2000 euro weg.
-En wel.

108

00:07:55,869 --> 00:07:58,970
-Een aardig bedrag dank je wel. Daarvoor.
-Graag gedaan.

109

00:07:59,559 --> 00:08:03,660

Oké, nou, we gaan eigenlijk nu
uiteraard hebben over wat ze ik allemaal is en wat

110

00:08:03,760 --> 00:08:05,000

-het allemaal doet.

-Ja.

111

00:08:05,100 --> 00:08:08,489

Misschien is het ook nog heel even

leuk omdat we hebben net de camerapositie

112

00:08:08,609 --> 00:08:12,299

probeert te mogen neer te zetten, maar we kijken
uit over de haven van Rotterdam.

113

00:08:12,799 --> 00:08:15,779

-Ja.

-We zitten in het science.

114

00:08:15,929 --> 00:08:21,279

Science stouwen koningsstraat in Rotterdam
gaan deze kant is voornamelijk is.

115

00:08:21,380 --> 00:08:29,070

Mijn kant, is na de havens met alle

bedrijvigheid en gebeurt van alles ook als

116

00:08:29,170 --> 00:08:35,070

je kijkt ook over het water en aan de overkant
in de lucht. Andere kant is meer

117

00:08:35,169 --> 00:08:41,020

echt het moderne, het centrum van
Rotterdam ook heel mooi. Maar hier trappen

118

00:08:41,359 --> 00:08:45,869

ik altijd naar buiten te kijken en wegdromen
of denk ik weet niet wat er

119

00:08:45,969 --> 00:08:48,099

-gebeurt, maar het is een mooi uitzicht.

-Marco.

120

00:08:48,320 --> 00:08:53,730
-Het goed komt.
-We gaan we merken, was het leukste wat je

121
00:08:53,830 --> 00:08:59,229
afgelopen week heb gedaan, en dan niet
zakelijk dat dat niet vertellen.

122
00:09:00,070 --> 00:09:03,309
Ja, maar jij bent,
mijn leven is verder vrij.

123
00:09:04,070 --> 00:09:08,940
-Is.
-Ik ben voornamelijk lekker aan het

124
00:09:09,349 --> 00:09:14,080
sporten. Daarin denk ik ben nu
les aan nemen. Squashen korzelig.

125
00:09:14,390 --> 00:09:16,390
-Oké.
-Je ook aanraden, dat is.

126
00:09:16,780 --> 00:09:21,729
-Speel ook zo slecht.
-Nou ja, ik heb ook al heel lang geschorst

127
00:09:22,000 --> 00:09:25,330
door gewoon één keer per week en de baan
te gaan tegen die boterhammen.

128
00:09:26,109 --> 00:09:28,980
Maar doordat ik les ben gaan nemen,
ben ik erachter gekomen. Ik allemaal dingen

129
00:09:29,080 --> 00:09:33,489
verkeerd heb aangeleerd is op zich ook
logisch. Maar ik heb nu een leraar die mee

130
00:09:34,000 --> 00:09:40,960
je echt alle technische zaken
meegeeft en hij was nu voor het eerst redelijk

131

00:09:41,169 --> 00:09:46,000
tot zeer positief over mijn techniek,
en dat was vroeger was. Dat was echt heel

132

00:09:46,099 --> 00:09:49,479
heel kritisch, maar je hebt nu
iets aangeven van ja, het begint ergens

133

00:09:49,599 --> 00:09:54,210
te lijken is, dus dat is wel weer fijn
om te hon. Ja, daar heb je toch heel veel

134

00:09:54,309 --> 00:09:58,890
geld aan uitgeven dat die man dus maar ook
heel veel tijd ingestoken. En het is soms

135

00:09:58,989 --> 00:10:00,140
-heel frustrereert.
-Ja.

136

00:10:00,239 --> 00:10:02,659
-Dingen afnemen is, is het.
-Moeilijk is dat er volgens mij ook.

137

00:10:03,669 --> 00:10:09,549
En zeker als jij ook tientallen
jaren op die baan dan andere dingen verkeerd.

138

00:10:10,260 --> 00:10:12,929
Maar volgens mij loop ik daar
al 18 jaar 100 minimaal.

139

00:10:13,090 --> 00:10:15,550
-Ja.
-Wat ik wel wat we dan kan, volgens mij,

140

00:10:15,650 --> 00:10:18,309
-zoals 20 jaar.
-Ja, dat dat zo lang bestaan.

141

00:10:19,150 --> 00:10:21,150
Maar nog steeds gewoon
amateuristisch, wel, een beetje.

142

00:10:21,429 --> 00:10:25,350

Een keertje is wel lukken,
maar dus dat was mijn mijn opsteken.

143

00:10:25,450 --> 00:10:29,820

En maar ik wil best lessen nemen. Maar ik wil
niet een stap terugdoen, zodat ik die

144

00:10:29,919 --> 00:10:31,919

maandagavond weer
van mijn vrienden verlies.

145

00:10:32,020 --> 00:10:36,510

Daarom was blij – ik ben echt al
zeker een jaar anders – een bijschaven en dat

146

00:10:36,609 --> 00:10:41,800

-je denkt van. Ik kan er niks van.
-Ja, ik denk dat ja, oké, maar dan moet je

147

00:10:41,900 --> 00:10:43,900

-die maanden mag ik niet verliezen.
-Nee.

148

00:10:45,580 --> 00:10:51,720

-Wat is support desk.
-Supporters in nutshell wij gegeven het

149

00:10:51,820 --> 00:10:59,700

technisch beheer leveren aan magenta
shops en ehm de opzet daarvan heb ik uitgedacht

150

00:10:59,799 --> 00:11:05,670

ooit met met de bogman de agenten,
een dokter van Nederland inmiddels werkzaam

151

00:11:05,770 --> 00:11:12,510

bij mn er zelf. Het idee was zijn best
wel veel meer shops gebouwd, dus zeven acht

152

00:11:12,609 --> 00:11:19,110

jaar geleden ook best wel veel bureaus

die daar lekker druk mee zijn. Maar niemand

153

00:11:19,210 --> 00:11:23,340

-die zon job in beheer neemt, helpt te.
-Verbeteren.

154

00:11:23,539 --> 00:11:28,419

Of ja, wij noemden je wel de agenten,
dokter energieke shops, beter maakt

155

00:11:28,890 --> 00:11:32,950

of sneller, of ze zijn gehackt dus
langzaam geworden helpen sneller worden,

156

00:11:33,340 --> 00:11:36,880

zijn ze gek? Zorg ervoor dat
ze weer veilig zijn, veilig blijven.

157

00:11:38,169 --> 00:11:42,020

Qua technische sco is er een hoop
te doen. Ja, dat zijn allemaal een soort.

158

00:11:42,119 --> 00:11:45,630

-Speerpunten.
-Die we hadden uitgestippeld die los kan

159

00:11:45,729 --> 00:11:50,580

-laten op een gemiddelde. Het interview.
-Dat is wat supporters ik al al die jaren

160

00:11:50,679 --> 00:11:56,070

doet, dus dat betekent eigenlijk als
ik zeg, maar nu een probleem hebben met

161

00:11:56,169 --> 00:12:00,190

argento. Ik ben bijvoorbeeld
gehackt, kan ik jullie bellen en dan los je.

162

00:12:00,299 --> 00:12:02,609

Het gewoon op zo snel
mogelijk zo snel mogelijk.

163

00:12:02,719 --> 00:12:08,550

-Ja, en is dat 24 uur per dag.
-Dat, ik kan je probeert te laat. Ik zeggen

164
00:12:08,650 --> 00:12:13,470
de, er zit bijna altijd wel. Iemand
lees ik mee te lezen, met met de inbox,

165
00:12:13,570 --> 00:12:18,480
een maar in de basis, negen tot vijf.
En we hebben wel met klanten soms

166
00:12:18,580 --> 00:12:22,150
bijvoorbeeld een spannende release of dr.
Moet nog wat in het weekend gebeuren?

167
00:12:22,780 --> 00:12:29,940
Dat kan je praat, maar dat is wel, dat
is wel een toekomst wens, ook voor sommigen

168
00:12:30,039 --> 00:12:34,419
van onze klanten, maar over het algemeen
kan het best even een nachtje wachten.

169
00:12:36,369 --> 00:12:40,659
En ik wil afgeleid, ik zie hoe
mooi vliegtuigen, landen en de andere kant

170
00:12:40,760 --> 00:12:42,770
-je alles op alles gebeurt.
-Ja.

171
00:12:46,659 --> 00:12:51,570
Kun je dan ook zeg maar als als een klant
bij jullie zou zijn zeggen van ik kunnen

172
00:12:51,669 --> 00:12:53,770
jullie mijn site
monitoren totdat ik iets fout gaat.

173
00:12:54,020 --> 00:12:56,350
-Ja, of.
-Stappen jullie pas in als de klant merkt

174

00:12:56,450 --> 00:12:59,670

-dat.

-Het gaat nee, zo zijn we begonnen. We

175

00:12:59,770 --> 00:13:05,220

kwamen er heel snel achter dat de laatste is wat we noemen: reactief, beheer. Dus.

176

00:13:05,320 --> 00:13:10,960

Nou, we hebben de job in beheer, aldus de technisch op orde. Dan gaat er iets mis,

177

00:13:11,210 --> 00:13:15,039

dan gaat het zogenoemde piepsysteem werken. Piepen is van de klant gaat piepen

178

00:13:16,030 --> 00:13:20,010

eind klanten van de klant. Dus dus de consumenten gaan piepen en die zegt: check

179

00:13:20,109 --> 00:13:24,190

out duurde niet en dan gingen wij op basis. Daarvan gingen wij acteren.

180

00:13:25,059 --> 00:13:28,710

We kwamen er al heel snel achter dat klanten nog fijn vinden als

181

00:13:28,809 --> 00:13:31,599

-je het voor bent.

-Dat is ook logisch. Ja.

182

00:13:31,869 --> 00:13:38,040

En dat is wat we noemen pro actief beheer, dat is. In eerste instantie is dat

183

00:13:38,140 --> 00:13:44,369

de mensen werk, dus dat betekent ja inloggen op bepaalde systemen. Je hebt

184

00:13:44,469 --> 00:13:49,890

allerlei tools niet meten hoeveel geheugen dit of wat er gebeurt. Je hebt tools.

185

00:13:49,989 --> 00:13:54,130

Die lopen alles na qua qua snelheid
en er wordt heel mooi in beeld gebracht,

186

00:13:54,580 --> 00:14:00,210

maar het blijft mensenwerk omdat na te lopen.
Dus we hebben daar ook een er voor.

187

00:14:00,309 --> 00:14:05,080

Waarin we dus die monitoring
uitvoeren, kan dagelijks wekelijks, maandelijks,

188

00:14:05,799 --> 00:14:12,360

wanneer je wil, en daarnaast hebben we zelf
monitoring toe ontwikkeld die al die

189

00:14:12,460 --> 00:14:19,710

tools samenbrengen. En daar zitten
ook lodge op. Dus die gaan je kunt instellen

190

00:14:19,809 --> 00:14:27,540

bij boven 80 procent geheugen vol
gaat, het piepen gaat het mailtje sturen en ook

191

00:14:27,640 --> 00:14:32,050

naar onze interne select kanalen
bericht te sturen. En dan op basis daarvan kunnen

192

00:14:32,150 --> 00:14:35,559

-ook weer acteren.
-En de en de klant kan dat ook meekijken.

193

00:14:35,710 --> 00:14:41,670

Ja, niet elke klant die je hebt
de ene klant die zegt regel, het lost

194

00:14:41,770 --> 00:14:46,000

op en je hebt ook klanten en die zijn
vaak we best. Wel veel echt technische klanten,

195

00:14:46,390 --> 00:14:52,750

die kijken het liefst mee en en kunnen
ook op basis daarvan soms. Ik doen het zelf:

196

00:14:53,919 --> 00:14:56,840

-help ons safi mee.

-Hé en.

197

00:14:57,940 --> 00:15:05,880

Mitchell is ja, ik wil niet

zeggen noodgedwongen, maar je ziet soms als

198

00:15:05,979 --> 00:15:11,960

ondernemers een gat of een gaatje

in de markt. Wij hebben regelmatig zoeken

199

00:15:12,059 --> 00:15:16,950

gekregen om mensen te detacheren

met mensen, en dan bedoel ik voornamelijk

200

00:15:17,049 --> 00:15:23,880

argento developers, die zijn schaars,

en dat is, dat is zo geweest, en dat is nu

201

00:15:23,979 --> 00:15:30,780

zo, en dat zal voorlopig nog wel zo zijn

en het idee van psv was. We gaan twee

202

00:15:30,880 --> 00:15:36,910

dingen doen: we gaan die mensen

vinden. Ik was eigenlijk altijd al bezig om om.

203

00:15:37,010 --> 00:15:39,570

-Voor supporters.

-De juiste mensen te vinden, dus ik was

204

00:15:39,669 --> 00:15:44,790

daar redelijk bedreven, in durf ik te zeggen.

Ook mijn voordeel was ik. Ik kom

205

00:15:44,890 --> 00:15:49,869

niet binnen als een echte over je gruter,

de gemiddelde die die heeft een hekel aan

206

00:15:50,099 --> 00:15:56,020

recruiters, en ik was toch wel gelijk

geest om het zo te zeggen dat dat helpt.

207

00:15:57,070 --> 00:16:04,110

Dus daar had ik dan wel zicht op. Kon ik de mensen goed vinden? Het andere is wat

208

00:16:04,210 --> 00:16:09,369

we ook altijd gedaan. Hebben we ook een belangrijk onderdeel van training

209

00:16:09,489 --> 00:16:13,750

opleiden? Zijn ze nog geen? Zijn ze wel een goede developers, maar nog geen goeie

210

00:16:13,929 --> 00:16:19,390

agenten die verder kunnen ze bijvoorbeeld intern bij ons de fijne kneepjes leren

211

00:16:19,950 --> 00:16:25,690

dan detacheren. Mn werken ook veel met een werkstudenten, één twee, drie dagen

212

00:16:26,500 --> 00:16:34,230

in de week aan het werk bij ons zijn slim. We kunnen nog niet zoveel en dat kunnen

213

00:16:34,330 --> 00:16:37,130

-we leren. Ze pikken het heel snel op. -In ze de praktijk.

214

00:16:37,809 --> 00:16:41,790

Ja, supergaaf ja dus niet alleen een agenda stuk, maar ook ja, hoe

215

00:16:41,890 --> 00:16:47,080

je in een projectteam samenwerkt, we werken dan met kan dan één van die RTL

216

00:16:47,409 --> 00:16:54,210

methodieken, die leggen ze ook uit. En dan zijn ze ook vaak in staat om of bij

217

00:16:54,309 --> 00:16:58,809

supporters verblijven of ook
gedetacheerd te geraken.

218

00:16:59,330 --> 00:17:01,330

-Want ik heb.

-Het.

219

00:17:01,549 --> 00:17:06,630

Podcast gedaan met Marcel landen,
landeweerd van winkel, die was met dat

220

00:17:06,729 --> 00:17:10,739

boek bezig en we samen met het voordeel,
de podcast, en daar hebben we over wat is

221

00:17:10,839 --> 00:17:15,989

-dat? Kan jij hebt van.

-Andersen, en dan denk ik.

222

00:17:16,770 --> 00:17:18,150

Ja, het was een Nederlands
boek, was vertaald als.

223

00:17:18,250 --> 00:17:21,020

-Ik weet het niet blauwe voorkant.

-Volgens mij een bruin, een beetje.

224

00:17:21,290 --> 00:17:26,560

-En dan kijk de is, en dat is het.

-Straks allemaal in de show moet zetten.

225

00:17:26,819 --> 00:17:33,250

Dan kan wel ik ben als ja sinds mijn te orginaliteit
in contact gekomen met kan

226

00:17:33,349 --> 00:17:40,080

dan was. Toen was dat voor mij de oplossing
om een ja, een complex team van

227

00:17:40,180 --> 00:17:45,060

verschillende typen developers testers
de projectmanagers om die samen te krijgen

228

00:17:45,160 --> 00:17:53,609
voor echt grote complexe beheer
systemen. Ja, voor mij is het is de heilige graal

229

00:17:53,709 --> 00:17:59,880
-om om goed beheer door te voeren.
-Want je kan beginnen met je begint met een

230

00:17:59,979 --> 00:18:01,830
-eindpunt, toch zoiets.
-Is het.

231

00:18:01,930 --> 00:18:07,630
-En dan maak je een stapje.
-Terug dus de één van de onderdelen is dus

232

00:18:07,989 --> 00:18:13,260
alles. Ik zeg altijd ook ook taak is
een ticket, maar je kunt een project kun

233

00:18:13,359 --> 00:18:21,219
je ook zeggen zijn het zijn dat 50 of 100
taken dat 50 tot 100 tickets kan me bord

234

00:18:21,910 --> 00:18:27,599
links hangt die voor pikken. Pak
maar op de vulpen, het is te vinden, pakt

235

00:18:27,699 --> 00:18:34,859
het op work in progress, dus de middenlijn
dan om gefactureerd worden, kan me wel,

236

00:18:34,959 --> 00:18:41,680
zorgt ervoor dat je zicht hebt op wie
wat aan het oppakken is en dat er een een flow

237

00:18:41,920 --> 00:18:45,390
cadensen noemen. Ze, dat komt een bepaald
ritme in hoe die tickets over het bord

238

00:18:45,489 --> 00:18:50,920
te gaan, en ik denk, als je dus die
100 tickets links hebt gehangen – en ze zijn

239

00:18:51,219 --> 00:18:55,109
na verloop van tijd
rechts dan gekomen – is je project.

240

00:18:55,790 --> 00:18:58,219
Kunnen ja, ja, want dit is
dan meer op support. Inderdaad.

241

00:18:58,780 --> 00:19:03,719
Ja, dat is en daarom is het voor supporters
handig omdat ik heb links wel

242

00:19:03,819 --> 00:19:09,150
aantal tickets hangen, maar anytime kan
de telefoon gaan. Kan er een mailtje komen

243

00:19:09,250 --> 00:19:14,859
van helpen mn services uitgebouwd? Je hebt
het letterlijk een keer gehad. Klanten was

244

00:19:15,219 --> 00:19:21,510
letterlijk de server als in de fik
gevlogen dat, dat is wat wij noemen,

245

00:19:21,609 --> 00:19:26,280
een spoed ticket die gaat, die
heeft prioriteit maken en je kan dus ook als

246

00:19:26,380 --> 00:19:31,239
zodanig opgepakt worden door kan.
En dat betekent dus dat iedereen.

247

00:19:32,050 --> 00:19:36,339
Zijn er ook een een toe
online toe of is het gewoon.

248

00:19:37,680 --> 00:19:42,380
Ja, het is een methodiek, zijn heel
veel tools voor. Wij zitten nu veel met met

249

00:19:42,479 --> 00:19:47,829
hier aan te werken. Daar kun je het vrij
goed inrichten, dr zijn. We hebben we.

250

00:19:48,469 --> 00:19:51,849

-Thriller ook zoiets.

-Dat kun je dus zo voor gebruiken. Ja.

251

00:19:52,349 --> 00:19:55,979

-Niet hè.

-Het zit meer, dat neigt veel minder scrum

252

00:19:56,640 --> 00:20:00,630

is ook een methodiek en daar zit

heel veel overlap. Dus kan een scrum,

253

00:20:00,959 --> 00:20:05,130

veel grondprincipes allebei

onderdeel van wat ze noemen, the house of lean.

254

00:20:05,250 --> 00:20:10,650

Dus anders agile, tegenwoordig. Met

groot verschil is de de integraties – de scrum.

255

00:20:10,750 --> 00:20:16,630

Zeg je in een sprint is nu het één of twee

weken: je hebt die backlog per sprint werk

256

00:20:16,729 --> 00:20:20,580

je gedeelte van die backlog weg met

kan. Dan doe je, dat. Duurde dat eigenlijk

257

00:20:20,680 --> 00:20:26,619

dagelijks als je kijkt dagelijks

naar wijzigingen in de prioriteit dagelijks?

258

00:20:27,099 --> 00:20:32,940

Wie loopt vast dagelijkse? Nee?

Hoeveel werk zit er al in? Want je wil je onder

259

00:20:33,040 --> 00:20:37,839

-andere werk wil je beperken.

-Oké, hé en kijken hoe je dan, als dit in

260

00:20:37,939 --> 00:20:42,979

-die in die eerste lijn zit.

-Wat wat.

261

00:20:43,079 --> 00:20:45,780

Dat is de reden dat iemand
het oppakt is dat dan dat kan zijn.

262

00:20:46,150 --> 00:20:48,969

-Zijn ja.

-Of kan dat ook zijn dat deze maar twee

263

00:20:49,069 --> 00:20:51,619

minuten werkt? Dus dat
doe ik ook. Ja, of is het.

264

00:20:53,020 --> 00:20:57,930

-Ja, het is in die zin.

-Ja, op alles, het is niet als eerste wie

265

00:20:58,030 --> 00:21:02,680

als eerste binnen als eerste
opgepakt en of nee in principe.

266

00:21:03,050 --> 00:21:04,550

-De binnenkomt.

-En.

267

00:21:04,650 --> 00:21:06,650

-Liever.

-Nee.

268

00:21:07,400 --> 00:21:14,109

Nee maakt niet uit. In principe heeft
Elk ticket dezelfde prioriteit, oké, wat welke

269

00:21:14,209 --> 00:21:18,180

ticket heeft een hogere prioriteit? Dat
zijn allereerste tickets opgepakt, jij als

270

00:21:18,280 --> 00:21:22,800

je maakt af waar je aan begonnen
bent. Dat is het principe van focus. Je had

271

00:21:22,900 --> 00:21:29,920

ik de focus op op je werk. De probeer
maar eens tien dingen tegelijk af te maken is

272

00:21:30,020 --> 00:21:35,400
alle alle tien en een half af, terwijl
ga je dat structureel wegwerken. In dezelfde

273

00:21:35,500 --> 00:21:43,619
tijd werken zeker vijf zes, zeven van
een dus focus. Daarom prioriteit dat opgepakt

274

00:21:43,719 --> 00:21:49,479
is. We hebben nog wel extra dan deed
aan een policy is dat als een klant reageert

275

00:21:49,630 --> 00:21:55,979
dan dat ticket. In een speciale
leen noemen we dat ehm, want dat betekent

276

00:21:56,079 --> 00:22:00,060
de klanten even die heeft iets
gezegd moet. Je moet je wel wat van vinden,

277

00:22:00,160 --> 00:22:06,459
dus dat heeft ook een vorm van
prioriteit ehm en daarnaast dus zo'n spoed ticket.

278

00:22:06,790 --> 00:22:10,959
Die heeft de allerhoogste prioriteit,
maar die moet dan wel tot spoed voor te worden.

279

00:22:13,040 --> 00:22:17,200
-Klinkt goed.
-Ja, en dat geeft dus de deze die op basis

280

00:22:17,300 --> 00:22:22,320
van die richtlijnen kunnen dus
medewerkers zeggen van. Ik ga dat doen. Ik ga dat

281

00:22:22,420 --> 00:22:25,050
ik het oppakken, dus er zit ook
een verantwoordelijkheid in van als

282

00:22:25,150 --> 00:22:30,450
je het oppakt denkt, ook dus je eigenaarschap
neemt je verantwoordelijk

283
00:22:30,550 --> 00:22:33,400
voelt, niet alleen voor het ticket,
maar ook de klanten die daarachter zit.

284
00:22:33,829 --> 00:22:36,410
Dan hebben jullie dan ook een nieuw
systeem met van oké. Deze vraag hebben nu

285
00:22:36,510 --> 00:22:39,680
100 keer gehad. Dat is deze
oplossing, dus dat doen we even zo. Ja.

286
00:22:39,890 --> 00:22:42,839
-Ja, of zijn er dan ook.
-Op een bepaalde processen: je kunt

287
00:22:42,939 --> 00:22:48,510
-automatiseerder.
-Ja, dat gaat eigenlijk vanzelf. Developers

288
00:22:48,609 --> 00:22:55,530
zijn van nature lui en die willen
alles, programmeren. Dus je vraagt iets van één

289
00:22:55,630 --> 00:22:59,460
keer te doen. Dan gaat het bij wijze
spreken nog met de hand, tweede of derde

290
00:22:59,560 --> 00:23:03,810
keer, en dan wordt er al iets van
een scriptie gemaakt. Vijf keer zijn die

291
00:23:03,910 --> 00:23:08,349
scripts wel een stuk beter. In de tien
keer hebben ze inderdaad een stuk software

292
00:23:08,500 --> 00:23:14,010
gemaakt. Dat is ook een een belangrijk
speerpunt van van supporters, dus dat

293

00:23:14,109 --> 00:23:21,210

je op die manier werk wil
standaardiseren, zodat je op die manier ook goedkoper kunt

294

00:23:21,310 --> 00:23:25,500

aanbieden aan de klant. Uiteindelijk
gaat gewoon om onze tijd. We zijn in die zin

295

00:23:25,599 --> 00:23:30,849

ook nog steeds geworden in de fabriek
en die uren moet je wel kunnen verantwoorden.

296

00:23:31,599 --> 00:23:34,030

Dus schouwen waar je voor jullie alleen
maar meer personeel.

297

00:23:35,380 --> 00:23:39,670

Ja, ja, en en zeker wel door automatiseren,
dat kun je blijven doen,

298

00:23:40,599 --> 00:23:42,880

maar uiteindelijk is dat
wel op die manier om te gaan. Ja.

299

00:23:43,060 --> 00:23:47,739

-En dan is het twee natuurlijk een ideale.
-Ja, precies zit ook die wisselwerking.

300

00:23:49,010 --> 00:23:50,830

-Slim, slim trouwens.
-Je.

301

00:23:50,930 --> 00:23:52,570

Maar dat je in zon
weer meerdere bedrijven.

302

00:23:52,670 --> 00:23:59,199

Ja, en dan ging ik zet, je komt dat
tegen. Toen ging ik min of meer vanzelf ehm.

303

00:23:59,760 --> 00:24:02,979

Je ziet wel daar een kans en en dat,
dat wil je gewoon benutten.

304

00:24:04,359 --> 00:24:08,290

-Zijn er nog meer kansen.

-Eh waar jij op.

305

00:24:09,400 --> 00:24:16,080

Je hebt een beetje nieuwsgierig

gemaakt in de show dat je een nieuw zat. Dat hou

306

00:24:16,180 --> 00:24:18,849

je al zo lang voor me. Dus ik denk

nou eens een keertje nieuwsgierig. Wat

307

00:24:18,949 --> 00:24:23,780

-het grote nieuws.

-Het grote nieuws is dat ik ga fuseren,

308

00:24:24,079 --> 00:24:28,130

echt waar. Ja, ik ga

fuseren met in we hebben fundament.

309

00:24:28,719 --> 00:24:32,380

-Die zijn dat.

-De mensen daarachter zijn in ieder geval

310

00:24:32,479 --> 00:24:39,300

de twee oprichters Harm. Een michele

hangt wolterink michaud willems zijn. Ik zoek

311

00:24:39,400 --> 00:24:43,979

het altijd een beetje dicht bij huis,

maar dat zijn studievrienden nog dus die kunnen

312

00:24:44,079 --> 00:24:47,940

komen zo ontzettend lang. Ik heb hem

michele aantal jaar in een studentenhuis

313

00:24:48,040 --> 00:24:52,329

gewoond. Dan leer je alles

van elkaar kennen. Je wil.

314

00:24:53,380 --> 00:24:56,900

-Ja.

-Waren nee, ja, altijd goede, we

315

00:24:57,000 --> 00:25:03,450
vriendschap onzeker met de mannen,
ook altijd zo gehouden. Zij zijn lang lang

316

00:25:03,550 --> 00:25:11,310
geleden begonnen met de webshop.
Volgens mij moet ergens kop van zuid. Zij zijn

317

00:25:11,410 --> 00:25:18,239
langzaam maar zeker. Ik wees meer die
kant op gegaan, want want op workshop was

318

00:25:18,339 --> 00:25:24,270
op zich wel een mooie platform
zelf ontwikkeld. Ehm ja, dan of kort

319

00:25:24,369 --> 00:25:29,229
doorontwikkeling is dat toch wel
prijzig en dan zien ze ook dat dat je toch meer

320

00:25:30,130 --> 00:25:36,060
een meer concurrentiekracht van de echte
saas oplossingen ehm. Ze hebben nog wat

321

00:25:36,160 --> 00:25:43,780
uitstapjes gemaakt, naar precious je op,
moet ik zeggen: ik scoort commerce.

322

00:25:44,859 --> 00:25:51,130
We kunnen het ook nog wel eens voor over hebben:
aldus komaf oro ofwel van goud,

323

00:25:51,579 --> 00:25:53,910
-op zn Spaans.
-Oké, en die hebben.

324

00:25:54,170 --> 00:26:01,660
Van de de voormalige oprichters van mn
grutto die verveelde zich. Volgens mij is

325

00:26:01,819 --> 00:26:06,339

die geld uitgeteld en toen dacht ik: ga
eerst, ik ga het weer opnieuw doen met oro

326

00:26:06,439 --> 00:26:16,540

aan de slag en dus de fusie is zo goed
als rond alles zijn we nu aan het uitvoeren

327

00:26:16,750 --> 00:26:25,540

hebben dat vorig jaar bedacht, veel
pizza gegeten en een avond over nagedacht, eh.

328

00:26:26,170 --> 00:26:29,530

Dan komen dat de kerk
wordt. De handtekeningen moeten nog.

329

00:26:29,900 --> 00:26:35,170

Precies en ja, inhoudelijk is het vooral
dus dus gezamenlijke liefde hebt

330

00:26:35,270 --> 00:26:38,430

-ontwikkeld voor software.
-Gefeliciteerd behandeld denk je dat wel

331

00:26:38,530 --> 00:26:40,219

-een goeie strategische keuze.
-Is.

332

00:26:40,319 --> 00:26:46,849

-Past natuurlijk weer een beetje trainen.
-Ja, precies die die propositie zij zit en

333

00:26:47,000 --> 00:26:55,080

vanuit haar moeder zeggen wij, de mythe
be kan ook niet anders hier in deze

334

00:26:55,180 --> 00:27:04,229

contreien, wat wat meer echt bouwen.
Daarvoor daarachter zit dus in de support

335

00:27:04,329 --> 00:27:11,489

vragen die wij altijd oplossen. Jij macshane
hangt eromheen qua en de juiste

336

00:27:11,589 --> 00:27:15,989
mensen vinden detachering. Ja ik volgens
mij zie ik daar wel een aantal

337
00:27:16,089 --> 00:27:23,790
puzzelstukjes in elkaar vallen. Wat ook
meespeelt is, is je wil groeien en groeien

338
00:27:23,890 --> 00:27:29,339
kun je doen. We gaan groeien, dat
heb ik acht jaar geprobeerd, groeide

339
00:27:29,439 --> 00:27:33,699
-ik een beetje en dan zal het even tegen.
-Ja.

340
00:27:33,959 --> 00:27:39,989
Ja, ja, je, ik las de laatste. Een mooi
artikel omschreef dat je, als je als

341
00:27:40,089 --> 00:27:44,880
ondernemer gaat groeien. In het begin
gaat het heel hard de eerste groeipijnen.

342
00:27:44,979 --> 00:27:49,020
Dan pak je door je je zonder dat
je doorhebt onderhoudende omschreven als

343
00:27:49,119 --> 00:27:53,400
een soort moeras waar je in je in loopt,
en dan elke keer als je zodanig gegroeid

344
00:27:53,500 --> 00:27:59,580
bent dat je zegt: oh, ik heb een hr
persoon nodig of over hebt over het kost

345
00:27:59,680 --> 00:28:06,780
geld dat geld heb je eigenlijk niet,
dan geef je uit en geef je bezuinigen dan die

346
00:28:06,880 --> 00:28:10,449
hij omschrijft, situatie waarin je dus
als je niet oppast, eindeloos in zon als

347

00:28:10,989 --> 00:28:18,819

vastloopt en ik wilde er uit uit het moeras.
En dan kun je zeggen: ik ga weer

348

00:28:19,569 --> 00:28:24,510

aan het werk of, want ik heb
hiervoor ook gewoon in loondienst gezeten – voel

349

00:28:24,609 --> 00:28:27,140

-je je dat ook.
-Maar met hoeveel man zit je dan met

350

00:28:27,239 --> 00:28:30,390

-supporters.
-Wij zitten nu, we zijn er eigenlijk altijd

351

00:28:30,489 --> 00:28:36,630

zo tussen de tien 15 mensen in dienst,
en dan nog een vergelijkbaar. De flexibele

352

00:28:36,729 --> 00:28:43,869

schil. Een zzper is dus dan ga geven
uit van volgens mij nu 13 14 mensen in dienst,

353

00:28:45,459 --> 00:28:49,739

hm, en dat is heel grappig. In alle
opzichten waren ze ongeveer twee keer

354

00:28:49,839 --> 00:28:54,849

zo groot zei: wij zijn
met. Ik was alleen omzet mensen.

355

00:28:56,530 --> 00:28:59,839

-Het was ook heel.
-Dat was ook de insteek, wil als vrienden

356

00:28:59,959 --> 00:29:03,869

ingaan maar ook uitkomen, en dan ga je allemaal
hele ingewikkelde waardebeplating.

357

00:29:03,969 --> 00:29:06,839

Het doen en alles, maar we zijn,
zoals we erin zijn gegaan zijn. We dr ook

358

00:29:06,939 --> 00:29:13,450

uitgekomen. Dus we hebben ook gelijke
monniken, gelijke kappen qua ik aandelen

359

00:29:13,550 --> 00:29:18,790

en qua de verdeling indien
opzichte, en dat dat bijvoorbeeld ook goed.

360

00:29:19,719 --> 00:29:24,630

Zeg maar je hebt een mannetje of 15
31, dus je hebt nu zon, 40, 45 man.

361

00:29:24,729 --> 00:29:28,300

Precies ja, ja, ja, dan heb je ook
wel in. Denk keer wat meer slagkracht.

362

00:29:28,900 --> 00:29:33,030

En je bent dan je bent er nog niet meer
aan het einde van het moeras dat moeras is

363

00:29:33,130 --> 00:29:40,349

tussen de 55, dus misschien zijn we er
wel, dat is ook. Nu de grote. De grote

364

00:29:40,449 --> 00:29:43,830

-stap is, is de.
-Die informatie vandaan van dat vijf.

365

00:29:43,930 --> 00:29:48,900

Tot dat is wel heel mooi artikel,
wat ik ik lees veel op links en ik vind dat

366

00:29:49,000 --> 00:29:55,420

een mooi platform om ja een podcast
kijken, maar ook om om zaken en blogs.

367

00:29:56,349 --> 00:30:01,510

Je krijgt heel veel input ik ik. Ik las
dat en ik heb getoetst en ik heb dat vaker

368

00:30:02,109 --> 00:30:07,200

gelezen - en die 50 is ook niet de ultieme

bovenkant kan. Dan denk ik misschien zijn.

369

00:30:07,300 --> 00:30:12,390

We dr al, maar het kan ook zijn dat we nog even een gas moeten geven, en dat is ook

370

00:30:12,489 --> 00:30:18,300

onderdeel van het enthousiasme. Met deze functie zijn dr ook wat wat meer geld

371

00:30:18,400 --> 00:30:22,500

beschikbaar. En we hebben ook wat wat grotere plannen, dus ze willen zeker weten

372

00:30:22,599 --> 00:30:29,050

-dat er uit dit moeras komen als het.
-Is dat dan ook weer zo'n beetje? Dat.

373

00:30:29,750 --> 00:30:37,530

Ja, die die erkende, dat ook en en die is, sterker nog, die waren er al langer mee

374

00:30:37,630 --> 00:30:44,820

bezig en we hebben nu in ieder geval de eerste geslaagde fusie mocht geen overname

375

00:30:44,920 --> 00:30:52,609

-noemen, effe dit gaan we doorzetten. Dus.
-Oké, zijn dubbele.

376

00:30:53,380 --> 00:30:56,140

-Oké.
-Door andere fusies te doen of overnames.

377

00:30:57,280 --> 00:31:00,640

Dus daar zijn we nu druk bezig, want verkennende gesprekken.

378

00:31:01,270 --> 00:31:07,689

Terug in de tijd, want jullie zijn dan vrienden, het meest die of haar één die

379

00:31:07,959 --> 00:31:16,260

loopt in dat moeras, jij met zn, loopt
in, dat was jullie zijn vrienden. Maar hoe

380

00:31:16,359 --> 00:31:18,760

gaat het eerste gesprek?

Hoe we een eeuw hoelang geleden.

381

00:31:19,250 --> 00:31:25,989

Is het allereerste gesprekken was, maar dat
is al die jaren terug. Toen had ik nog

382

00:31:27,619 --> 00:31:34,540

naast mij staan, ook één van de redenen
waarom ik. Dan kom ik zo met drie

383

00:31:35,020 --> 00:31:39,819

en ik waren gewoon lekker bezig. Waren
we nog lekker worsteling dat in dat moeras

384

00:31:40,660 --> 00:31:44,160

en toen hebben ze het al een keer
geopereerd? De locatie waar we nu zitten,

385

00:31:44,260 --> 00:31:51,150

dit is van oorsprong. Het kantoor
van van haar in sport is, geeft vanuit zijn

386

00:31:51,250 --> 00:31:54,650

kantoor in Amsterdam. Ik was toen al
bezig om te kijken van ja. Kunnen we ook iets

387

00:31:54,750 --> 00:32:00,960

in Rotterdam opzetten? Toen af en toe
belde ik met michele joh: kom gewoon

388

00:32:01,060 --> 00:32:06,780

lekker bij ons zitten ik regel.
Bureaus kun je aan de slag, telefoon, zo is

389

00:32:06,880 --> 00:32:11,760

het ook gegaan. In die hoedanigheid
zaten ook hier toen is ook de eerste keer

390

00:32:11,859 --> 00:32:15,989
geopperd, van jullie dr. Eens
over nadenken. Reden, ik hadden toen nog

391
00:32:16,089 --> 00:32:23,170
de de eigen wijsheid van wij komen nu
wel redden, ja, in in in die periode nice

392
00:32:23,290 --> 00:32:28,020
redenen tuurlijk die kreeg de baan
van zn leven geboden bij agenten zelf. Race.

393
00:32:28,119 --> 00:32:34,589
Echt? Ja, die, dan moet je weten,
is die is ik denk wel. Ook wel een beetje

394
00:32:34,689 --> 00:32:39,060
terecht, fan van argento, omdat die
hij heeft het vanaf het allereerste begin

395
00:32:39,160 --> 00:32:47,739
meegemaakt die mannen dus yoav kunnen.
Je heeft hij nog door Amsterdam getaxeerd

396
00:32:48,160 --> 00:32:52,719
kwamen toen nog met agenten,
overzees, jongeren onder en die hadden een mooi

397
00:32:52,819 --> 00:32:58,989
product. Je begint een reden was
gelijk verder, dus ja, die kon dat die komt,

398
00:32:59,170 --> 00:33:02,319
dat aanbod niet weigeren
met het vertrek van rey dat dik.

399
00:33:02,739 --> 00:33:06,630
-Maar wat doet die nu bij.
-Ja, ik durfde zich eigenlijk hetzelfde wat

400
00:33:06,729 --> 00:33:13,500
wij op dat moment worden, dus hij.
Hij helpt klanten uit de de brand uit

401

00:33:13,599 --> 00:33:18,540

de brand, maar dan op een heel
ander niveau, echt op enterprise niveau,

402

00:33:18,640 --> 00:33:26,770

met hele complexe vraagstukken. En dan is
hij de de de brandweerman of de digitale

403

00:33:26,869 --> 00:33:32,010

loodgieter, of in ieder geval de redder
in nood. En ik van begrepen is het, want

404

00:33:32,109 --> 00:33:38,109

je verwacht dan zijn hoe groot de kant
heel veel verder ontwikkeld is.

405

00:33:38,890 --> 00:33:43,530

Maar het kan zijn dat ook de de rommel
verder ontwikkeld is. Dus dat vindt ie

406

00:33:43,630 --> 00:33:48,900

mooi om te doen. Maar ja, zonder
reden ja, zal ik maar alleen om het zo zeggen.

407

00:33:49,000 --> 00:33:52,479

Ik heb daar nog op een andere manier
geprobeerd met een operationeel directeur

408

00:33:53,109 --> 00:33:56,910

dat dat matcht niet en ik op een gegeven
moment van ja. Dan ga ik er

409

00:33:57,010 --> 00:34:00,819

toch maar gewoon weer zo doen.
Ehm alleen is maar alleen.

410

00:34:01,180 --> 00:34:05,020

-Wat je ineens in.
-Dat dan verlies je wel een hoop energie,

411

00:34:05,229 --> 00:34:09,229

-want dat is toch weer heel veel dingen.
-Dingen die weer niet leuk vindt.

412

00:34:09,489 --> 00:34:18,040

Nee, klopt, ik ben ook niet voor alles opgeleid en geschikt. Als ondernemer van

413

00:34:18,550 --> 00:34:23,229

bedrijfje heb je gewoon al die dingen wel te doen in de gaten die die dr zijn.

414

00:34:24,919 --> 00:34:29,010

-Leuk ik dat vond.

-Hoe voelde dat dat je als topsporter zeg,

415

00:34:29,110 --> 00:34:34,649

maar niet uit op mn was kwam als topsporter heb je gewoon? Ja, dat heb

416

00:34:34,750 --> 00:34:37,479

je op je finishlijn staan en dan ga je koste wat kost voor.

417

00:34:37,879 --> 00:34:43,260

Ja, je je er waren en die zijn, er zijn ook logische redenen. Waarom? Waarom

418

00:34:43,360 --> 00:34:49,199

je daar dus vastloopt. En daar ga je wel naar op zoek is. En soms kun je daar niks

419

00:34:49,300 --> 00:34:54,539

aan doen. Wat ik zei die die die kwalificatie voor de spelen - en had

420

00:34:54,639 --> 00:35:01,270

ik niet helemaal in de hand is een teamsport of een landenteam Evert. Ja,

421

00:35:01,370 --> 00:35:06,209

je bent afhankelijk van elkaar. Kun je de andere de schuld geven, is natuurlijk ook

422

00:35:06,310 --> 00:35:12,379

niet niet helemaal fair, maar je hebt

scheidsrechter. Je materiaal als als

423

00:35:12,479 --> 00:35:14,479

-topsporter.

-Nooit aan jou.

424

00:35:15,149 --> 00:35:24,179

Ja, maar weet je als je de oplossing,

ja dus, en en waarom? Het was vooral zwaar

425

00:35:24,280 --> 00:35:29,800

om het alleen te doen. Daar heb ik opgelost

met met door de te gaan fungeren.

426

00:35:31,060 --> 00:35:34,540

-Het was ook de.

-Gelijk wat van je af.

427

00:35:34,709 --> 00:35:38,799

Ja, nou ja, gaandeweg de gesprekken in het begin

is het heel spannend, want het is

428

00:35:38,899 --> 00:35:45,659

wel je je kindje, zo voelt het wel,

je eerste echte bedrijf een beetje aan

429

00:35:45,760 --> 00:35:51,719

het goede geweest en ontwikkelen dat

dan in in de handen te geven van andere.

430

00:35:51,820 --> 00:35:56,609

-Dat is wel heel spannend.

-En hebben jullie nu alle drie ook andere

431

00:35:56,709 --> 00:36:01,459

-capaciteiten.

-Ik mag hopen, want anders dan de de ideeën

432

00:36:01,560 --> 00:36:08,530

in ieder geval dat synergie

plaatsvindt op op op overheid propositie ook mensen,

433

00:36:09,840 --> 00:36:15,250

het personeel, maar ook op ons zelf
juist en vooral op op hetzelfde. Je hebt

434

00:36:15,399 --> 00:36:19,469
misschien wel eens ontmoet beamen dat
die toch wel heel ander soort mensen is,

435

00:36:19,570 --> 00:36:28,229
dat ik waarbij hij veel meer de de de commerciële
kant kan aanpakken, waarbij

436

00:36:28,330 --> 00:36:32,709
ik juist iets meer met de punten
binnen. Zoals ik noem, kan opereren.

437

00:36:34,330 --> 00:36:37,429
-Ik verwacht.
-Wel Harm en ik zijn, want die zitten wat

438

00:36:37,530 --> 00:36:43,529
dichter bij elkaar heeft bedrijfskunde
gestudeerd en ik ken heel veel van die die

439

00:36:43,629 --> 00:36:49,429
zaken en dan moeten wij de lopende ook
tegen aan van nou: hoe gaan we met dat kan

440

00:36:49,929 --> 00:36:56,609
werken? We gaan we het überhaupt doen.
Dat soort zaken daar, daar zijn we nu soms

441

00:36:56,709 --> 00:36:59,679
over. Wat doe je maar dat is ja, ik vind
dat er eigenlijk alleen maar leuk

442

00:37:00,159 --> 00:37:05,709
omdat ik nu sparringpartner,
ja, als jij in je eentje is, het.

443

00:37:06,399 --> 00:37:08,289
-Neem een beslissing te beslissen.
-En.

444

00:37:08,389 --> 00:37:11,909

-Dan ga je een keer en prima.

-En dan ga je weer wat anders doen, maar nu

445

00:37:12,120 --> 00:37:16,039

kun je veel beter met elkaar het toetsen
van hé ze te slim. Is het verstandig

446

00:37:16,139 --> 00:37:25,260

om dit te gaan doen of niet? Dus daar
zal ook veel uit te halen te zijn. Los nog van

447

00:37:25,360 --> 00:37:31,949

van van inderdaad. De rust, je hebt
zorgen als ondernemer je personeel allemaal

448

00:37:32,050 --> 00:37:40,649

zorgen, niet deel je nu weer. Een gedeelde
smart is halve smart, terwijl als

449

00:37:40,750 --> 00:37:45,250

je en je successen die vier samen dus
dat wel weer dat is ook wel weer fijn. Ja,

450

00:37:45,899 --> 00:37:50,709

in je eentje champagne
opentrekken dat, dat doe je niet zo snel. Nee.

451

00:37:51,370 --> 00:37:54,040

Lijkt me daar misschien het thuis
met je vrouw of vriendin.

452

00:37:54,439 --> 00:37:59,229

Ja, dat soort dingen wel, maar het toch echt
wel leuk om dat samen te vieren.

453

00:38:01,310 --> 00:38:02,679

In die zin kan ik ook,
maar dat hebben jullie.

454

00:38:02,780 --> 00:38:07,239

-Nuon ervaren.

-We hebben of wat champagne gaat.

455

00:38:07,800 --> 00:38:09,969

Ja dus voor de definitieve
handtekening zijn dr.

456

00:38:10,070 --> 00:38:11,779

-Ja, we hebben.

-Er zijn wel.

457

00:38:11,879 --> 00:38:17,099

Mensen zijn zijn natuurlijk al, ik wil
altijd, dus doe ik ook naar mijn klanten,

458

00:38:17,199 --> 00:38:22,060

maar ook naar collega's wil ik zo open
en transparant mogelijk zijn. Dus ik heb

459

00:38:22,719 --> 00:38:26,679

iedereen veel mogelijk. In de loop
gaat over de de plannen hoe verder we daarin

460

00:38:26,780 --> 00:38:31,139

zijn, ja, als je dan eenmaal
besloten hebt en je hebt de hand geschud, dat is

461

00:38:31,239 --> 00:38:35,849

voor mij voldoende en dan wil je dat
ook delen met met iedereen. Dat hebben

462

00:38:35,949 --> 00:38:41,050

we gedaan en dat was een champagne,
sommige jip en Janneke champagne.

463

00:38:41,500 --> 00:38:47,250

Maar we willen geen alcohol drinken,
een aantal of überhaupt waterslangen dus kun

464

00:38:47,350 --> 00:38:50,489

-kunnen.

-Weet ik niet, maar toen Amsterdam naar

465

00:38:50,590 --> 00:38:53,350

Rotterdam gekomen of Rotterdam
Amsterdam gegaan.

466

00:38:53,669 --> 00:38:57,089

-Ja, ja, je snapt dat dat wel.

-Ja, ja, ja, dat lijkt dingetje.

467

00:38:57,189 --> 00:39:02,149

-Maar dat dat ging eigenlijk.

-Ik kan me nog gesprekken toen ik met het e

468

00:39:02,250 --> 00:39:04,780

commerce café naar

jou toe kwam in Amsterdam.

469

00:39:05,070 --> 00:39:10,559

-Ja.

-Toen was je partner van te trainen ook

470

00:39:10,659 --> 00:39:12,329

-aanwezig zijn. Volgens mij.

-Ja.

471

00:39:12,429 --> 00:39:17,639

En toen was net die wedstrijd dat Ajax
verloor, maar je komt eigenlijk geen fuck

472

00:39:17,739 --> 00:39:22,239

iets mee geluld.

Kijk als Rotterdammer zijn.

473

00:39:22,899 --> 00:39:26,369

-Ja, en ik.

-Ik moet eerlijk, maar hij was het echt

474

00:39:26,469 --> 00:39:29,209

-doodziek van.

-Ja, ja, ik, ik moet eerlijk zeggen ik.

475

00:39:29,760 --> 00:39:31,299

-Dat, ik heb niks.

-Tegen.

476

00:39:31,399 --> 00:39:36,370

-Ik heb ook niet.

-Met werken en ik werk bij de manier al

477

00:39:36,520 --> 00:39:40,109

heel groot gedeelte van mijn carrière.
Ik heb heel veel opdrachten gehad

478

00:39:40,209 --> 00:39:45,939

in Amsterdam en omstreken, maar ik ga
ik doe ik werk en ik naar huis. Ik ik leef

479

00:39:46,040 --> 00:39:51,719

en ik woon graag in den haag. Ik heb in Rotterdam
ook gewoon gestudeerd en ik vind

480

00:39:51,820 --> 00:39:58,409

het heerlijk dat dus voor mij maakt,
niet uit, maar ik weet wat wat teweeg kan

481

00:39:58,510 --> 00:40:02,879

brengen. Maar net ging verbaasd
soepel, dus we hebben je hebt wat uitwisseling.

482

00:40:03,820 --> 00:40:07,209

-Want je hebt gedaan.
-Ja, we hebben een tafeltennistoernooi

483

00:40:08,020 --> 00:40:15,849

georganiseert, helaas supporters werd
tweede in de finale gewonnen. Maar dat ja,

484

00:40:15,949 --> 00:40:20,889

dat is gewoon leuk om te doen en we gaan
dat nou ook weer dat we hier doen. Ja, ja,

485

00:40:21,100 --> 00:40:25,689

squashen, ja, ja, squashen ja, dan winnen
we zeker. Ik heb, zoals je weet, ik,

486

00:40:25,919 --> 00:40:31,139

ik ben niet de beste squashen van
worden. Ik heb hem mats. Natuurlijk ja, ja, ja,

487

00:40:31,360 --> 00:40:35,050

-die met mij van de baan dus.
-En jij kan ook ouders coach.

488

00:40:35,709 --> 00:40:40,049
Maar als het echt een heel stuk beter,
dus ik geloof niet dat zón talent hier bij

489

00:40:40,149 --> 00:40:48,520
-haar één rondlopen, maar we zullen zien.
-Ehm terug naar support desk en hm.

490

00:40:48,629 --> 00:40:53,260
-Ja.
-Ehm de focus is altijd geweest argento.

491

00:40:53,929 --> 00:40:59,520
-Maar mag.
-Één stopt per één juni zal zijn met de

492

00:40:59,620 --> 00:41:04,619
update security, updates en de beveiliging
zn en alle andere petjes. En dan moet

493

00:41:04,719 --> 00:41:08,899
-je eigenlijk over na twee volgens mij.
-Klopt, maar dat zegt ja.

494

00:41:09,250 --> 00:41:12,550
Dat zou ik graag willen, maar wij merk
je toch wel dat dat niet echt.

495

00:41:13,060 --> 00:41:17,050
-Nee.
-Ik hoor heel veel signalen in de markt. Ik

496

00:41:17,320 --> 00:41:20,879
had vanmiddag toevallig nog
vanmorgen iemand aan de telefoon die zei dat boek

497

00:41:20,979 --> 00:41:25,659
commerce heeft
tegenwoordig 8000000 800000.

498

00:41:25,760 --> 00:41:28,489
-Gebruikers fight.
-100000.

499
00:41:29,360 --> 00:41:33,649
-Die gaan heel hard.
-Bij konmar heeft er nu 80000.

500
00:41:34,340 --> 00:41:38,080
-Software.
-35000, of zo nee 8000.

501
00:41:38,439 --> 00:41:43,099
Ja, ja, ja, zo groot
in. Waar ga je naar jezelf.

502
00:41:43,199 --> 00:41:47,699
Zetten of wat gaan jullie dan? Ga je mee?
Agenten, 200 reden daar nog wel een beetje

503
00:41:47,800 --> 00:41:49,870
shit en contacten is
natuurlijk ook wel fijn.

504
00:41:50,239 --> 00:41:57,359
Dan de dus een ingewikkeld
vraagstuk, maar wij zijn in eerste instantie zijn

505
00:41:57,459 --> 00:42:03,169
we meegaan met agenten. Twee agenten,
twee punt: nul kwam uit. Hebben we onze beste

506
00:42:03,520 --> 00:42:09,659
leukste klant gemigreerd van één
mrt, en dat was geen succes. Sterker nog,

507
00:42:09,760 --> 00:42:14,520
die klanten weg. Hij zegt: ligt niet
aan jullie ligt en we gaan doen. Ik hoop dat

508
00:42:14,620 --> 00:42:19,239
ie dat niet alleen voor mijn gemoedsrust,
ja, maar die is nu een lege biedt.

509

00:42:20,590 --> 00:42:25,500

Toen zijn we met een andere goede.
Een fijne klant zijn we naar twee punt één

510

00:42:25,600 --> 00:42:31,020

toen nog gaan was. Ook geen succes,
die zit er inmiddels op job ervaring die uit

511

00:42:31,120 --> 00:42:38,520

hetzelfde. Ja, we redden het gewoon
niet meer agenten in en als je het helemaal

512

00:42:38,620 --> 00:42:43,989

samen perst waren. De eerste versies
van de twee waren niet productie waardig.

513

00:42:45,189 --> 00:42:47,189

-We hadden eigenlijk nooit live, moet.
-Nee.

514

00:42:47,290 --> 00:42:52,619

Niet onder de noemer van dit is twee
punt nul allereerste beta mogen heet, of iets

515

00:42:52,719 --> 00:42:59,439

in die hoek. Het begint nu ergens weer
op te lijken, dus de de en ik verwacht met

516

00:42:59,860 --> 00:43:05,609

een licht met een verse twee, vier,
twee vijf dat je dan een heel end bent. Aan

517

00:43:05,709 --> 00:43:12,239

de andere kant is dat geen goed van
onze klanten toe. Die zitten precies wat

518

00:43:12,340 --> 00:43:19,349

je zegt over de grootste gedeelte zit
nog op één en die voelen ook, en die weten ook

519

00:43:19,449 --> 00:43:23,469

van die overstap is niet zo makkelijk.
Kijk, elke overstap is, is pittig,

520

00:43:23,929 --> 00:43:30,389

daar ook hè, zon, zo werden ze om weer
wat meer zekerheid en houvast te geven.

521

00:43:30,489 --> 00:43:35,350

Maar het is gewoon een hele pittige
stap en omdat het is geen simpele, great.

522

00:43:35,830 --> 00:43:41,590

Dus je gaat van één en twee is gewoon
een migratie is eigenlijk een herbouw van job

523

00:43:42,040 --> 00:43:44,709

data als je anders front
end, dus anders backhand is anders.

524

00:43:45,110 --> 00:43:53,489

Alles volgens mij heb ik nog experiment
in t van een online gewoon even. Ze hadden

525

00:43:53,590 --> 00:43:59,229

een tooltje, ik doe je gewoon, je kon
je hebt gekeken hoe heel gauw weer terug.

526

00:44:00,770 --> 00:44:06,239

Stuk ja, ik heb een keer een hele mooie
presentatie gezien van die die man die die

527

00:44:06,340 --> 00:44:11,250

toe had ontwikkeld vanuit gento. Wat
hij vertelde was, oké, je hebt hem gento eens

528

00:44:11,350 --> 00:44:20,279

show en dan haal je alles eraf wat hè.
Dat is wel de helft van je zo vaak te zeggen

529

00:44:20,379 --> 00:44:26,279

van alles gedaan. Je zorgt ervoor dat
alles bij is. Je houdt al je data weg van

530

00:44:26,379 --> 00:44:29,669

al die kust hem, want heel veel

van die extensies hebben hun eigen data.

531

00:44:29,770 --> 00:44:35,789

Inrichting moet je allemaal weghalen en dan werkt je toe. Dus u zei iemand

532

00:44:35,889 --> 00:44:41,549

en de dag dat ik dacht. Iemand zei ook uit, dus op een die voelt agenten.

533

00:44:41,649 --> 00:44:44,909

Een installatie werkte toe, want dat is wat je doet naar jouw alles weg.

534

00:44:45,010 --> 00:44:49,000

Wat agenten in zn leuk maakt en dan zit je op mn soort basis installatie, ja,

535

00:44:49,100 --> 00:44:53,800

dan werkt het niet. Doen nee, die toe hebben we zelf scripts gaan maken.

536

00:44:53,959 --> 00:44:58,500

Als ik ooit een discussie gehad met hoe heet die payment provider? Nou uit België.

537

00:45:01,929 --> 00:45:04,169

-Ja.

-Is een hele grote maar volgens mij zit dus

538

00:45:04,270 --> 00:45:06,270

-in België.

-Mister cash.

539

00:45:06,760 --> 00:45:09,760

-Nee, dat is echt een profile.

-Oh, sorry.

540

00:45:11,590 --> 00:45:17,429

Ze zijn over het, ze heten nu anders zijn overgenomen. Je is inderdaad. Ik heb er

541

00:45:17,530 --> 00:45:22,529

nog een rechtszaak tegen gehad, die ik overigens gewonnen, maar een aparte

542

00:45:22,629 --> 00:45:23,709

-podcast.

-Goed, ik.

543

00:45:23,810 --> 00:45:29,290

Nee, nee, nee, nee, je kan er niet meer opkomen, maar ik ben toen overgestapt van

544

00:45:29,909 --> 00:45:33,569

naar hun omdat er waren de eerste organisaties die zeg maar waar je dus

545

00:45:33,669 --> 00:45:39,089

je eigen techniek op kon zetten en waar je dus op de bank afschriften jouw naam

546

00:45:39,189 --> 00:45:40,709

-stond.

-Ja, ja, ja.

547

00:45:40,810 --> 00:45:45,330

En dan praat ik echt over tien jaar terug of zo of inmiddels 15 jaar terug. Er zijn.

548

00:45:45,510 --> 00:45:47,679

Dit is een wereld te winnen, daar carpay moment.

549

00:45:47,780 --> 00:45:54,510

-Ja, nou ja, de irritant is de vraag.

-Of of nee.

550

00:45:54,840 --> 00:46:02,879

Maar die zeiden toen ook van ik had er dus een onenigheid, want de de app werkte niet

551

00:46:02,979 --> 00:46:07,739

en ik zie ook sorry, maar het moet gewoon werken. En toen zeiden ze: ja, wij geven

552

00:46:07,840 --> 00:46:10,070
-alleen garanties op die voelt.
-Ja, ik zeg ja.

553
00:46:10,320 --> 00:46:13,779
Kom op zich niet één agent over, dus
dat betekent dat PostNL. Dan mag er niet

554
00:46:13,879 --> 00:46:18,219
op zitten. Weet je wel je verzending
mag er niet bij zitten? Nee, nee, nee, je moet

555
00:46:18,320 --> 00:46:20,399
-alleen maar die fulltime werkt. Het.
-Ja, ja.

556
00:46:20,899 --> 00:46:26,569
-Weet je wel, en toen ben ik afgehaakt.
-Ja, ik en ik snap ik snap het aan de ene

557
00:46:26,669 --> 00:46:32,479
kant wel aan de andere kant, want we hebben
een aantal van die psv is payment

558
00:46:32,580 --> 00:46:37,659
service providers als klant. Wat die
nu namelijk willen, is dat dat die aanstaat,

559
00:46:37,780 --> 00:46:41,909
dat er transacties plaatsvinden en in manier
van geld verdienen. Ja, dat snap

560
00:46:42,010 --> 00:46:45,479
ik. Die doen er alles aan om dat
aan de praat te krijgen en ze hebben die

561
00:46:45,580 --> 00:46:51,059
discussie, zeker in in Gent ter
wereld heel vaak gekregen met klanten. Wat

562
00:46:51,159 --> 00:46:55,179
ze dan dus doen, is ons inhuren om we doen.
Ten eerste, een soort second opinion

563

00:46:55,479 --> 00:47:01,049

van en wie is de schuldige ligt aan mn
gento ligt dan de klanten of licht en aan

564

00:47:01,149 --> 00:47:05,819

de psp. De meeste ligt de waarheid
ergens in het midden, maar als je het heel

565

00:47:05,919 --> 00:47:11,789

duidelijk aan aan de klant en kan
ook betekenen dat een developers core

566

00:47:11,889 --> 00:47:17,260

aanpassing heeft gedaan dan dan dus
daarom snap ik dat we dat willen uitsluiten.

567

00:47:17,929 --> 00:47:20,780

-Hun hadden is een aanpassing gedaan.
-Precies waardoor.

568

00:47:21,760 --> 00:47:24,039

Mijn site niet meer
werkt en er is niks meer werken.

569

00:47:24,139 --> 00:47:28,569

Ja, ja, en dan zie je dus dat de dames.
Als je toch ook wel af en toe klant bij

570

00:47:28,669 --> 00:47:34,770

ons dat is, dan helpen wij omdat je gevoel
op te lossen, want voor ja, voor de psp is

571

00:47:34,870 --> 00:47:39,639

van belang. Wat ik al zei die
transactie moeten lopen, zet ze dat op poten.

572

00:47:40,090 --> 00:47:45,459

Maar het blijft zeker lastig omdat het en één
van die drie dingen kan kan liggen.

573

00:47:46,479 --> 00:47:49,600

-En dat ligt niet altijd mee bezig bent.
-En waar zitten we nu met agenda? Twee.

574

00:47:50,530 --> 00:47:53,379

Is een goede twee punt
drie punt vier uit mn hoofd.

575

00:47:53,939 --> 00:47:57,719

-Dan zie je nu wel goed.
-Nog niet goed genoeg. Nee is dus.

576

00:47:58,010 --> 00:48:01,939

-En nu, beste klanten over de.
-Nog steeds niet nog steeds niet nee, dus

577

00:48:02,040 --> 00:48:04,479

-wat wij.
-Zou reet wel durven.

578

00:48:05,020 --> 00:48:09,669

Ja, maar die werkt met en voor klanten,
die hebben een heel andere budget. Oké,

579

00:48:10,120 --> 00:48:14,020

-dus voor mijn klanten niet. Ik.
-Ik geloof best: wanneer werkt het wel dan.

580

00:48:14,439 --> 00:48:19,510

Voor budget moet hebben - daar had
ik vandaag nog over - met tjitte van van

581

00:48:19,629 --> 00:48:27,119

media ct inmiddels ook gefusilleerd.
Oké, die zijn met yuri samengegaan. We kunnen

582

00:48:27,219 --> 00:48:32,969

we nog mee gefeliciteerd, maar die
vertelde dat voor hun de sweetspot zit.

583

00:48:33,070 --> 00:48:35,979

Zo moet je denken aan een budget
van ongeveer 100000 euro.

584

00:48:38,110 --> 00:48:42,989

-Het lukt voor alleen de migratie.

-Zien ja, om om eigenlijk ja, want het is

585

00:48:43,090 --> 00:48:47,810

-een nieuwe groep, dus mag urgente op.

-Dat er één twee en migratie moet je

586

00:48:48,379 --> 00:48:52,729

-rekenen. 100000 euro.

-Wel zei nou, als jij waarop hij zegt, dat

587

00:48:52,830 --> 00:48:57,959

is dat, dan heb je echt een mooie

show en dan moet je goeie, denk ik, een goeie

588

00:48:58,060 --> 00:49:04,500

implementatie aan de van de de front

end, dus visuele kant e p of een Pim. Er zijn

589

00:49:04,600 --> 00:49:09,779

altijd wat complicaties, dan loopt het zo snel

in de uren. Het is een ook gelukt

590

00:49:09,879 --> 00:49:15,059

voor de helft, maar dat is wel echt

dan dan heb je eigenlijk gewoon pensioen die

591

00:49:15,159 --> 00:49:20,290

het doet. Zoals wij het zijn, doet het en ze zijn

trots op dat het doet, maar het is

592

00:49:20,590 --> 00:49:24,839

er zitten, geen toeters en bellen op geen en die

gaat, die kosten gaan er hoe

593

00:49:24,939 --> 00:49:29,809

dan ook wel komen, want je wil

altijd die willen zon plan. En dan zeg je: oh,

594

00:49:29,909 --> 00:49:35,299

dat wordt fase, twee of drie of maar die

zijn altijd hele mulisch leest van die

595

00:49:35,399 --> 00:49:39,659

die, want dat is wel het mooie van
mn. Je kunt het door blijven ontwikkelen

596

00:49:39,760 --> 00:49:41,760

-tot je dat je een ons weegt.

-Ja.

597

00:49:41,959 --> 00:49:44,949

En dat vinden

ondernemers ook al vijf, dus.

598

00:49:45,830 --> 00:49:50,669

-Totdat er te drinken.

-Ja, dat zeg ik adviseer ik nu maar ja, wij

599

00:49:50,770 --> 00:49:54,209

zijn dus ook met dat dilemma. We hebben

heel veel klanten op agenten waarvan

600

00:49:54,310 --> 00:50:00,629

ik zeg: wij zullen laatste maar eentje

op voor Nederland willen wij beheren, ja dus

601

00:50:00,729 --> 00:50:08,260

ook aan de is inmiddels een beetje

bang, is op de markt gekomen met veel aandacht

602

00:50:08,530 --> 00:50:14,250

wat zij toezeggen is. Na één juni 2020

leveren zij de security patches. Daar zijn

603

00:50:14,350 --> 00:50:20,379

-we ermee gepaard voor. Voor de Benelux.

-Dat is toch een hele grote club.

604

00:50:21,340 --> 00:50:26,679

Valt mee zit, zit een paar hele

goeie developers, het is een Duitse club.

605

00:50:27,250 --> 00:50:32,879

Daar is van oorsprong is het te mn

hoofd, maar daar zitten echt wel een paar.

606

00:50:32,979 --> 00:50:40,439
Goeie argento drugs. Zij hou de security
stuk op peil. Ze zeggen wel, dan komt,

607
00:50:40,540 --> 00:50:45,359
die kende ook weer om de hoek van
zorgen voor dat je bij is zit. Je hebt je moet

608
00:50:45,459 --> 00:50:52,979
het van één zitten in vier met
hoofd. Misschien dan één vijf zorg ervoor dat

609
00:50:53,080 --> 00:50:59,069
je daarbij bent dat veel van je extensies
zo bij als mogelijk zijn. En dan ben

610
00:50:59,169 --> 00:51:03,699
je in business voor een beetje
schiets een aantal dingen binnen te binnen.

611
00:51:04,479 --> 00:51:06,479
Dat is die gaan dat
gratis doen. Dan is security.

612
00:51:06,800 --> 00:51:12,510
-Nee, nee, dit kost kost wel wat geld.
-Vanaf nu ga je dan betalen voor je

613
00:51:12,610 --> 00:51:16,840
-security.
-Ja, dat is wat wij noemen keeper live

614
00:51:17,139 --> 00:51:22,120
shop, gewoon niet, leven ik groei in mn
eentje op, is gewoon goed, werkt prima

615
00:51:22,389 --> 00:51:27,239
en moeten alleen wel veilig blijven en de rest
van de heer Kunnen wij doen maar die

616
00:51:27,340 --> 00:51:32,279
patches, die hebben we hard nodig. En dan kun
je in ieder geval met gerust hart nog

617

00:51:32,379 --> 00:51:35,109

-op.

-Is al een beeld van wat die dan gaan

618

00:51:35,209 --> 00:51:39,040

-kosten.

-Ja, maar dat is afhankelijk van je omzet.

619

00:51:39,610 --> 00:51:42,510

Dan kun je het beste even, ja, dus je zit het. Het begint op een paar tientjes

620

00:51:42,610 --> 00:51:47,819

in de maand van oh ja tot uit mn hoofd.

Twee 300 euro per maand. Dus er is nog wel

621

00:51:47,919 --> 00:51:49,659

-te overzien.

-Er zijn.

622

00:51:49,760 --> 00:51:56,729

Kosten, zij moeten eigenlijk

gewoon de hele dag bezig zijn met het zoeken

623

00:51:56,830 --> 00:52:04,020

en vinden van van bugs security bugs,

lekker dus en die ook oplossen. Dan levert

624

00:52:04,120 --> 00:52:09,449

zij die patches uit. En dan zijn

wij in staat om die toe te passen. Dan ben

625

00:52:09,550 --> 00:52:14,489

je ieder geval veilig, maar goed, zoals

ik zei ik adviseur niet om nu over te stappen

626

00:52:14,590 --> 00:52:21,299

met denken. De de gemiddelde klant is

is MKB plus. Die heeft dat soort budgetten

627

00:52:21,399 --> 00:52:30,169

niet meteen klaarliggen voor de twee

overstap, laat staan het beheer. De bouw

628

00:52:30,270 --> 00:52:36,629

is één. Wat we ook zien zagen is dat de beheerskosten – die gingen ook keer soms

629

00:52:36,729 --> 00:52:42,149

wel drie vier, en dat is ook heel moeilijk uitleggen, en die zijn gewend

630

00:52:42,250 --> 00:52:46,260

voor jullie zijn ongeveer zoveel uur in de maand bezig voor mij. Dat is nu keer drie

631

00:52:46,360 --> 00:52:52,049

gegaan kan. Ik kon ik niet uit. Wil ik niet uitleggen, wil vergelijkbaar

632

00:52:52,149 --> 00:52:57,879

producten. We beheren wel, agenten, twee shops dus we krijgen ze ook in beheer.

633

00:52:58,429 --> 00:53:02,339

En dan kan ik eigenlijk wel uittekenen waar de pijnpunten zitten, dus die hebben

634

00:53:02,439 --> 00:53:09,119

wij issues in met de snelheid ouwe, agent ook wel een check uit te spoken

635

00:53:09,219 --> 00:53:15,599

in maar check uit een cashen. Ook één van de redenen waarom ik hoor naar andere

636

00:53:15,699 --> 00:53:20,429

dingen gaan kijken, is ik heb heel lang, dan doe ik heel af en toe nog de maar twee

637

00:53:20,530 --> 00:53:26,799

get up in de gaten gehouden. Dus begint door hield zelfs bij welke berkshire nou.

638

00:53:26,899 --> 00:53:33,239

Dan zie je hoe iedereen daar bugs

aanmeldt. Die worden dan of afgeschoten

639

00:53:33,340 --> 00:53:37,589

van nou, je kunt het niet reproduceren
op standaard omgeving, of dat kan je wel,

640

00:53:37,689 --> 00:53:44,579

en die gaan we meenemen in de roadmap
of die gaan we gelijk. Fiction die hele lijst

641

00:53:44,679 --> 00:53:49,289

die is, en ik kan me wel een tijdje in de gaten
gehouden. Die is zelden of nooit

642

00:53:49,389 --> 00:53:54,580

onder de 1000 teruggekomen.
Natuurlijk enige moment zijn er meer dan 1000 known

643

00:53:55,689 --> 00:53:58,179

-issues voor mn, twee.
-Weet je wel kan hoeveel gebruiken, dan

644

00:53:58,280 --> 00:54:00,429

-gaat het inmiddels.
-Nee.

645

00:54:01,129 --> 00:54:03,129

-Tenminste ja.
-Terwijl niet uit mn hoofd.

646

00:54:03,229 --> 00:54:07,739

-Wat ik onder.
-Nou, ik weet vooral de ervaring, dus het

647

00:54:07,840 --> 00:54:12,969

80 20 procent zie je nu in Nederland.
Zie je nu in Duitsland zien die oké mmm

648

00:54:13,389 --> 00:54:18,070

en je hebt per land moet je zo denken
Nederlands best, wel een groot land,

649

00:54:18,639 --> 00:54:22,599

-bijna net zo groot als als Duitsland.
-Heel de markt in Nederland ligt open, denk

650

00:54:22,699 --> 00:54:27,550

-ik. Ja.

-Ja, Eindhoven, maar die zijn.

651

00:54:27,719 --> 00:54:30,030

Heel mooi om dan de partner
met haar één, die dan.

652

00:54:30,229 --> 00:54:36,989

Precies op kunnen bouwen dus dat ik denk
dat het ook heel veel partijen al zijn

653

00:54:37,090 --> 00:54:44,020

gaan kijken naar de de lights biedt en de kant
- en die zeg ik in mn hoofd denk ik,

654

00:54:44,830 --> 00:54:48,719

dat is een beetje de de onderkant. Maar het is
niet helemaal fair, want shock plus

655

00:54:48,820 --> 00:54:54,399

is echt wel heel veel beter geworden.
Maar er zit ook dat soort budgetten bij.

656

00:54:54,580 --> 00:54:58,289

-Dus die doen bijna niet om ervoor.
-Nee, dan moet je ook wel over 2000 euro

657

00:54:58,389 --> 00:55:01,439

-per maand meenemen.
-Ja, en dat gaat heel hard en dan moet je

658

00:55:01,540 --> 00:55:08,369

ook een beetje aftikken bij omzet. Dus
dat nou, dit is heel goed geworden, maar dat

659

00:55:08,469 --> 00:55:15,270

zijn ook goede bezetten. Maar ik zat
nog steeds met het vraagstuk van wat adviseer

660

00:55:15,370 --> 00:55:21,239
ik klanten en sowieso doen. Daar ben ik op denk
op job weer uitgekomen. Dat was toen

661
00:55:21,340 --> 00:55:28,540
nog weer vijf technisch gezien een soort
agent door anderhalf noemen we het maar.

662
00:55:30,489 --> 00:55:35,350
Maar ondertussen zag ik ook wel wat
ging worden en daar wil ik heel enthousiast van

663
00:55:36,189 --> 00:55:43,750
en voor jezelf is die knoop heb ik kunnen
hangen op de laatste chopra community d.

664
00:55:44,350 --> 00:55:50,219
Ja, dat is gigantisch. Evenement kwam
er 3000 merchant partners geïnteresseerde

665
00:55:50,320 --> 00:55:57,329
samen in Duitsland. Ja, wat je daar
zag aan aan een dus de roadmap hoe

666
00:55:57,429 --> 00:56:03,000
ze het opgebouwd hebben, denk ik ben
zelf developer geweest. Je kan ik kan nu.

667
00:56:03,100 --> 00:56:08,919
In de pp kan ik op zich niks mee. Ik snap
dat de basis van developers snap ik ja wat

668
00:56:09,020 --> 00:56:14,250
ik daar zag. Hoe is het ingericht
hebben qua architectuur was? Ik was ik om, als

669
00:56:14,350 --> 00:56:21,239
je dan ziet: hoe is het gaan doen
qua pricing als ik dubbel om de de de cash

670
00:56:21,340 --> 00:56:26,219
op de taart is? Dus ze hebben nu,
en die is al drie jaar belooft vier jaar

671

00:56:26,320 --> 00:56:33,299

door agenten. De de echte what you see
is: what you get dus dat jij en ik gewoon als

672

00:56:33,399 --> 00:56:38,189

als niet techneut in de backhand
een product detail pagina gewoon qua

673

00:56:38,290 --> 00:56:41,459

samenstelling van nou, dit wordt
hebben. Maar even ander lettertype doen

674

00:56:41,560 --> 00:56:46,419

we een ander kleurtje. Je hebt zelf
ook gewerkt. Jij weet hoe leuk dat was,

675

00:56:46,899 --> 00:56:49,209

want hij was niet, dat is
niet leuk, dat is heel veel.

676

00:56:49,969 --> 00:56:54,270

Hebben ze zelfs de voerder goed? Dat
is niet ik aanpassen omdat ik het zelf niet

677

00:56:54,370 --> 00:56:56,349

-kon.
-Ja, ja.

678

00:56:56,449 --> 00:56:59,120

Dan denk ik, ja, weet je, ik werk
nu met world hoe makkelijk dat is.

679

00:56:59,600 --> 00:57:05,010

Dat is dus doen we denk ik heb dat
ook in het begin 20 bedrijf net begonnen,

680

00:57:05,110 --> 00:57:07,819

-dacht ik van ja, ik ben developer.
-Ik ga doen.

681

00:57:07,919 --> 00:57:17,620

Ik ga me erin verdiepen en toen
werkte ik met een dames die was onze front end,

682

00:57:17,919 --> 00:57:24,689

de Philips. Dr developer zzper altijd
heel dicht bij het bedrijf geweest en die die

683

00:57:24,790 --> 00:57:30,070

zijn van ja, dan gaan we samen die die
dr doen. Dus gaf me wat wat tips en trucs

684

00:57:30,459 --> 00:57:33,809

en ik zat het van alles doen en ik moest
ik weet niet hoe ze iets heel simpels

685

00:57:33,909 --> 00:57:38,729

in dat het winkelwagentje aanpassen,
maar ik weet nu waarom dat niet zo simpel was.

686

00:57:38,830 --> 00:57:43,169

Dat is een heel dynamisch object.
Daar hangt van alles aan vast. Ik moest

687

00:57:43,270 --> 00:57:47,760

het een beetje verschuiven en research
moest anders. En ik was daar serieus.

688

00:57:47,860 --> 00:57:52,049

40 uur had ik daar in gestoken, dus ik zat
in de avonduren in het weekend. Ik zeg

689

00:57:52,149 --> 00:57:56,250

nou, ik heb het aangepast en ik zei:
hoeveel zou jij in de maag zo, als jij dit

690

00:57:56,350 --> 00:58:00,419

zou moeten doen, zou je dan door belast
aan de klant? Je wilde dat wel moeten

691

00:58:00,520 --> 00:58:01,619

-liggen.
-Euro zijn.

692

00:58:01,719 --> 00:58:07,300

Eh, ik dacht dat goed

werk geleverd en ja, halfuurtje.

693

00:58:08,840 --> 00:58:12,000

-Ik doe.

-Heel beteuterd, want jij bent een uurtje

694

00:58:12,459 --> 00:58:19,020

terwijl dit ga ik niet doen - die

leer curve is, is zo, stel hij had er één

695

00:58:19,120 --> 00:58:22,129

-of twee is, dat is die is.

-Nog.

696

00:58:23,110 --> 00:58:26,549

Ja, het is voor mij is net zo stel denk

ik, maar het duurt nog veel langer is veel

697

00:58:26,649 --> 00:58:31,870

meer. Het is echt wel we zeggen:

ja, het is echt rocket science geworden.

698

00:58:33,159 --> 00:58:40,500

Daarom vind ik die die die vind ik echt

geniaal. Los van dat de software dat wat

699

00:58:40,600 --> 00:58:46,429

ik nu terugkrijg zitten op het niveau

van complexiteit, een ontwikkel uur,

700

00:58:46,530 --> 00:58:51,599

een vergelijkbaar met mn gento, één

iets te online. En dat stelde me gerust.

701

00:58:51,699 --> 00:58:57,520

Maar ja, los daarvan gewoon dat je zelf

een product detail pagina bij mekaar kan

702

00:58:58,189 --> 00:59:04,169

klinken. Zoals we dat zo mooi noemen op zn

hart, snugger kleuren, dat kun je gewoon

703

00:59:04,270 --> 00:59:10,319

doen en dat kun je het product,
pagina product, detail pagina. Je kunt allemaal

704

00:59:10,419 --> 00:59:17,699
zaken generiek, ook neerzet als je zegt
dit. Zo moet deze hij daar geld voor deze

705

00:59:17,800 --> 00:59:23,560
categorie of voor de hele groep. Dan kun
je het goed, je kunt onwijs veel zelf al

706

00:59:23,860 --> 00:59:28,889
inrichten en dan zou je denken. Oh,
dat is, maar dat is toch werk voor ja, dat is

707

00:59:28,989 --> 00:59:32,979
niet het werk waar wij heel blij van
worden. We doen het wel voor de klanten

708

00:59:33,830 --> 00:59:37,799
te helpen, maar we hebben liever dat
zij dat zelf doen en dat wij bezig zijn met

709

00:59:37,899 --> 00:59:43,859
wat meer complexe dingen. Dat vinden
wij leuk om te doen, dus dat is echt een hele

710

00:59:43,959 --> 00:59:48,879
mooie feature en die roadmap van
chopin zes, die ziet er fantastisch. Uit.

711

00:59:49,120 --> 00:59:55,409
Dit jaar wordt in mijn beleving
software zes jaar, maar ik denk ook als je op.

712

00:59:55,969 --> 01:00:00,839
Ik ben ook wel eens een keertje bij
molly geweest. Twee weken geleden met dus

713

01:00:00,939 --> 01:00:04,659
het was dat was live, is
drie maanden geleden molly.

714

01:00:05,010 --> 01:00:07,669
-Party.
-Ze is ook als je dan ziet wat er allemaal

715
01:00:07,770 --> 01:00:10,350
gaat gebeuren. Hoe als
mensen ook zijn over het product.

716
01:00:10,520 --> 01:00:15,830
Ja, het doet mij denken aan het begin.
Ik heb niet alles meegemaakt van agenten,

717
01:00:17,020 --> 01:00:23,010
ik krijg weer diezelfde energie van
van de mensen, samenkomen, de partners, de.

718
01:00:23,469 --> 01:00:27,659
Maar dat betekent ook weer dat we zeg
maar net als maar gento ook weer oneindig

719
01:00:27,760 --> 01:00:32,879
-kunnen doorontwikkelen. Ja, of is dat.
-Is de reden waarom wij ik kijk? Ik kan me

720
01:00:32,979 --> 01:00:35,449
met de of waar kan ik echt
wel wat wat dingen doen.

721
01:00:37,000 --> 01:00:40,669
-Dat is gewoon tegen.
-Ja, ja, en dat.

722
01:00:40,870 --> 01:00:43,909
De klanten dat je helemaal
niks aan de winkelwagen kan doen.

723
01:00:45,280 --> 01:00:50,489
Dat ook wel eens punt 40 uur dan nog
nee, nee, maar dat is een mooie met en dat is

724
01:00:50,590 --> 01:00:54,939
mooi van mn gento, maar ook software.
In die zin is het eigenlijk, want ik heb.

725

01:00:55,110 --> 01:00:57,169

Kan me wel hetzelfde
geprobeerd met shoppen.

726

01:00:57,350 --> 01:01:02,949

-Hij om.

-Paypal niet boven in te hebben, maar ideal

727

01:01:03,050 --> 01:01:04,349

-bovendien te krijgen.

-Ja.

728

01:01:04,449 --> 01:01:10,319

Nou, dat is mijn niet gelukt totdat
ik over gestapt kun je naar molly mooi had

729

01:01:10,419 --> 01:01:12,419

-als enige een ideale koppeling.

-Ja.

730

01:01:12,639 --> 01:01:17,580

-En omdat ze dus het is gewoon paypal.

-Uitschakelen.

731

01:01:17,750 --> 01:01:21,010

Dus ik ben gestopt met paypal,
zodat ik uit new bovenaan kan hebben.

732

01:01:21,110 --> 01:01:23,389

-Nou ja.

-Dat soort dingen die je zo ver gaan.

733

01:01:23,610 --> 01:01:27,289

Je ziet toch af en toe met een soort
lokken in of of je zit vast aan bepaalde

734

01:01:27,389 --> 01:01:32,669

oplossingen, want kijk voor een gewone
gemiddelde show zou dat prima moeten

735

01:01:32,770 --> 01:01:38,399

werken. Wil je je hebt, zit je de hele
dag. Als ondernemer interview dat we heel

736

01:01:38,500 --> 01:01:41,969

veel dingen zelf aanpassen, dat dat merk, ook dat zijn de vragen die wij krijgen van

737

01:01:42,070 --> 01:01:47,949

onze klanten. Dat kan we zullen we met die als met agenten. Er zitten heel veel,

738

01:01:48,070 --> 01:01:53,309

ook overal op qua techniek. Dat is voor ons ook fijn. Dus het is dezelfde stek

739

01:01:53,409 --> 01:01:58,919

zoals we dat noemen, wij dus php symfonie, maar is wel ze allemaal technieken

740

01:01:59,020 --> 01:02:04,750

waar wij al jaren een dag mee werken. Dus het is in die zin is gewoon een warm bad

741

01:02:05,520 --> 01:02:10,719

goed gedocumenteerd. Het is goed ontwikkeld, dus duis, Duitse degelijkheid.

742

01:02:12,189 --> 01:02:17,350

En wat ik heel fijn vinden is wat ze beloven maken. Wij Deutsche komt meer uit.

743

01:02:17,469 --> 01:02:18,829

-Ja, oké.

-Ze.

744

01:02:18,929 --> 01:02:23,459

Als ze zeggen dit en dit zit in de roadmap, er zitten heel af en toe wel eens

745

01:02:23,560 --> 01:02:27,419

iets een beetje schuiven, maar dan moeten ze echt staan met het schaamrood

746

01:02:27,520 --> 01:02:30,429

op de kaart van

halen. Of gaan het anders doen.

747

01:02:31,020 --> 01:02:34,250

-Maar in ieder geval.

-Moet naar buiten en zo hard aan het werk

748

01:02:34,350 --> 01:02:39,340

om die roadmap volledig te krijgen,

en dat vind ik ook wel. Cool.

749

01:02:41,199 --> 01:02:43,849

Wij willen dat kan

dan zeg je hebt een roadmap.

750

01:02:43,949 --> 01:02:51,040

Hoe kan dan ja, zo ja zo leuk is, ja

ik, ik weet niet hoe ze dat sarkozy mee moeten

751

01:02:51,219 --> 01:02:58,149

denken, maar dat is wel grappig. Ze staan

dat serieus voor open. Vaak genoeg

752

01:02:58,389 --> 01:03:02,969

langsgeweest veel contact met

allerlei mensen. Wij helpen mee met de migratie

753

01:03:03,070 --> 01:03:07,529

toe. Van mn door één chauffeurs is ze zeggen:

ook jullie hebben heel veel kennis

754

01:03:07,629 --> 01:03:14,169

van zaken. Ga ga ermee aan de slag en geef

ons feedback. We hebben nu zelf iets

755

01:03:14,350 --> 01:03:20,120

ontwikkeld. Zijn we mee bezig? Ben

product ken je wellicht wel, dat is een typisch.

756

01:03:20,469 --> 01:03:25,750

Dat ding zit niet in software zit op de roadmap,

maar niet zo belangrijk. Ja,

757

01:03:26,080 --> 01:03:30,459

we gaan de mensen wel belangrijk,
dus wij gaan nu ontwikkelen en wie weet.

758

01:03:31,239 --> 01:03:35,040

-Wij is in de zin van software bij jullie.

-Support is ja, maar ze kan zijn dat je

759

01:03:35,340 --> 01:03:42,489

zegt. Dat is wel een mooie feature die.

Ik vroeg me gewoon toe, dus dat is veel meer.

760

01:03:42,639 --> 01:03:44,919

-We gaan ontwikkelen.

-Ja, dat is veel meer dynamiek. Veel meer

761

01:03:45,020 --> 01:03:49,059

-interactie en dat geeft heel veel energie.

-Hij is het dan ook fijn, want Gent is dat

762

01:03:49,159 --> 01:03:52,929

-natuurlijk ver weg in Amerika.

-Zit zit in Duitsland.

763

01:03:53,679 --> 01:03:57,199

Het is dat het contract dan ook

veel warmer. Alvast dat ook wel.

764

01:03:57,739 --> 01:04:01,439

-In de die liefde heb ik nooit mogen.

-Er is.

765

01:04:02,189 --> 01:04:03,869

-Ja, vanaf het begin.

-Echt wel.

766

01:04:03,969 --> 01:04:07,409

Ik echt waar op het moment dat ik al

begonnen was het in de handen op dat

767

01:04:07,510 --> 01:04:12,639

moment van ebay. Toen is nog

in handen geweest van een engelse

768

01:04:12,939 --> 01:04:18,149
investeringsmaatschappij. Ja, en dan ik voel
toch een afstand, dat voel je echt.

769

01:04:18,250 --> 01:04:23,250
Ja, en dat is nu ik. Ik heb wel het idee
dat doe je met de de goede dingen bezig

770

01:04:23,350 --> 01:04:28,419
is. Ik heb echt wel vertrouwen in dat
doe je dit dit dit varkentje wassen,

771

01:04:29,409 --> 01:04:32,399
-maar ze zijn er nog niet.
-Dus dan krijg je het niet op tijd klaar

772

01:04:32,500 --> 01:04:37,709
-worden. Grote massa.
-Ja, dat dat een jaar geleden al er klaar

773

01:04:37,810 --> 01:04:40,090
-moeten zijn, maar.
-Gewoon.

774

01:04:41,639 --> 01:04:44,560
Door moeten ja, ja,
alleen het zelf tegen hun eigen.

775

01:04:45,149 --> 01:04:47,550
Negen punt, negen punt, negen
punt, negen, negen tot negen of zo.

776

01:04:48,060 --> 01:04:53,270
Ja, ja, en dat, dat is ook wel eens,
toch wel voor veel merchants voor een workshop.

777

01:04:53,370 --> 01:04:56,790
Eigenaar dat teleurstellend. Ja,
ik heb gewoon een goeie agent orange op.

778

01:04:57,149 --> 01:05:06,209
Waarom moet ik over helemaal niet en die
die begrijp ik die die pijn die willen die

779

01:05:06,310 --> 01:05:09,149

hebben geïnvesteerd in de show?

Duurde dat gewoon die willen zaken die willen

780

01:05:09,250 --> 01:05:14,620

terugverdienen en dat naar de dames,

een beetje gewoon in ieder geval een goede?

781

01:05:15,070 --> 01:05:20,129

Ik noem het uitstel van executie. Je kunt

voorlopig daarop door. Uiteindelijk gaan

782

01:05:20,229 --> 01:05:24,820

de onderliggende software onderdelen

ook achterlopen, dus denk je php, maar ik wel

783

01:05:25,330 --> 01:05:29,369

die zit op een bepaalde versie. Die

hebben een hele duidelijke kalender en je kunt

784

01:05:29,469 --> 01:05:35,889

zo uitrekenen dus ergens in 2021.

Zult je echt wel een keertje moeten gaan.

785

01:05:37,179 --> 01:05:43,529

-Overstappen je houdt het ook niet naar.

-Nee, ik, ik zag de dus die lijst ik, ik

786

01:05:43,629 --> 01:05:48,099

heb niet de de de aantallen, maar de dan zie

je dat er genoeg agenten shops. Je zit

787

01:05:48,199 --> 01:05:53,199

op één, vijf of zes. Er zitten nu

nog maar één vijf, ja een die die blijkbaar

788

01:05:53,300 --> 01:05:59,039

draaien. Waarschijnlijk zo lekker

maar eentje, maar of of of juist minder,

789

01:05:59,139 --> 01:06:03,149

want het is echt eentje en technology.

Ik moet zeggen: we hebben we in het verleden

790

01:06:03,250 --> 01:06:06,599

ook nog wel eens best wel een grote
klanten gehad en is dat op die kwam binnen

791

01:06:06,699 --> 01:06:11,109

op één vier. Toen zaten we al op één
acht, geloof ik en hebben we uiteindelijk.

792

01:06:11,209 --> 01:06:16,449

Hebben we hier toch hebt kunnen
bedienen, dat was niet, dat was niet makkelijk,

793

01:06:16,600 --> 01:06:23,609

-maar ja, het kan wel kan dus.
-Hé, en met de samenwerking of met de

794

01:06:23,709 --> 01:06:25,709

-fusie.
-Met haar één.

795

01:06:26,409 --> 01:06:31,329

-Die zijn ook maar gento en.
-Wat was op de bank.

796

01:06:31,429 --> 01:06:35,889

-Stop.
-Zo mooi workshop eigenlijk zon platform en

797

01:06:35,989 --> 01:06:39,199

toen hebben ze nooit
echt echt werk van gemaakt.

798

01:06:39,699 --> 01:06:44,760

-Hebben we zelf in.
-We zitten nu veel in in de prestige op is

799

01:06:45,310 --> 01:06:51,439

nog een klein beetje. Ik scoort ze zitten
nu ook voor je op shoppen. Op zeg maar ja

800

01:06:51,540 --> 01:06:53,540

-ja.

-Dus dat dat komt ook mooi.

801

01:06:54,090 --> 01:06:56,379

-Is ja.

-Dus is eigenlijk het ideale moment voor

802

01:06:56,479 --> 01:06:59,560

-jullie.

-Ook dat je kan dat eigenlijk niet.

803

01:07:00,330 --> 01:07:02,770

De timing, ga je dan agenten
al helemaal laten vallen.

804

01:07:03,270 --> 01:07:05,879

Nee, wat ik al zei de eens
die beer ik zo lang.

805

01:07:06,290 --> 01:07:09,389

Maar ik bedoel er één
die laatste klant weg is.

806

01:07:09,909 --> 01:07:14,479

Nou, we hebben best wel veel meer twee
klanten in beheer. Oké, toch al, we hebben

807

01:07:14,580 --> 01:07:19,409

heel af en toe die we hebben we wel
eens wat migraties die wel succesvol

808

01:07:19,510 --> 01:07:25,300

waar het is niet alleen maar ellende,
maar dat zn hele relatief hele simpele shops,

809

01:07:25,959 --> 01:07:29,679

die kennis hebben. Dat zijn
gewoon, ik bedoel altijd loyaal – zijn aan

810

01:07:29,889 --> 01:07:34,409

de klanten. Dat moet twee
kanten op werken. Oké, dus, dat hou

811

01:07:34,510 --> 01:07:40,439

ik in in in de gaten. We blijven
bijkwam twee kennis en ik sluit niet uit dat

812

01:07:40,540 --> 01:07:47,309
het nog een keer hartstikke goed gaat
met twee ja. Waarom zou je dan daar nee tegen

813

01:07:47,409 --> 01:07:51,959
-zeggen.
-Maar ik denk dat maar mijn als ik nu zeg

814

01:07:52,060 --> 01:07:56,949
maar een MKB hebben ben en ik denk
ik heb tonnetje aan geld.

815

01:07:57,199 --> 01:08:00,809
-Ja, en.
-Kom bij jou toe en ik zeg ja, ik wil naar

816

01:08:00,909 --> 01:08:02,909
-een nieuw nieuwe omgeving.
-Ja.

817

01:08:03,879 --> 01:08:07,750
Het allerbelangrijkste is: wat ga je dan?
Ga je dan ga ik, daar ben ik die klanten

818

01:08:07,899 --> 01:08:11,989
-die magenta.
-Zaterdag software ligt aan je en je aan de

819

01:08:12,090 --> 01:08:16,390
functionele wensen en om het zo zeggen
dus was je het jou, focus.

820

01:08:17,709 --> 01:08:20,080
Die waar je ziet, die
van jullie onze focus zit.

821

01:08:20,229 --> 01:08:25,839
Ja, qua qua liefde en passie, die
gaat nu steeds meer richting software,

822

01:08:26,140 --> 01:08:31,290
maar ik sluit agenten twee niet
uit. Het moeten, het moet niet het was.

823
01:08:31,390 --> 01:08:34,060
-In het begin was dat voor ons.
-En de levering.

824
01:08:34,160 --> 01:08:40,419
Mezelf kwalijk was dat een een soort.
Het was geen keuze. Natuurlijk gaat twee

825
01:08:40,779 --> 01:08:45,459
agenten is fantastisch, dus we gaan
het mt. Ik wil nu in ieder geval die keuze

826
01:08:45,640 --> 01:08:50,379
maken en op basis van de functionaliteit
die die jij nodig denkt te hebben.

827
01:08:52,390 --> 01:08:58,049
Maar ik denk dat met z'n budget kans.
Dat je bij ons weer richting software gaat,

828
01:08:58,149 --> 01:09:07,229
-is wel een stukje gooit.
-Ja, ik hoor alleen maar om mij heen, je

829
01:09:07,330 --> 01:09:09,219
-moet je niets.
-Is belangrijk.

830
01:09:09,319 --> 01:09:17,100
-Dus je kan je beter focussen op één ding.
-Kwamen technieken? Ja, nee, klopt dit? Dit

831
01:09:17,200 --> 01:09:20,500
-is een.
-Dan ga gaat toch je focussen.

832
01:09:21,149 --> 01:09:27,509
Ja, het is een noodgedwongen
spagaat geworden, waarbij ik wel het idee dat

833

01:09:27,609 --> 01:09:32,740

we niet helemaal stretch zijn,
omdat dus die onderliggende het zit in de.

834

01:09:33,370 --> 01:09:35,700

-Bij ouderen.

-Bijna hetzelfde is, het is e commerce

835

01:09:36,189 --> 01:09:41,279

functioneel. Elke webshop heeft
dezelfde logica, je hebt een product en je hebt

836

01:09:41,379 --> 01:09:46,060

een winkelwagentje. Dat zoeken. Je hebt
er veel, dat zit in elke webshop eigenlijk.

837

01:09:48,370 --> 01:09:52,990

Dat maakt niet uit onderliggende
technieken zijn zo goed als hetzelfde,

838

01:09:54,270 --> 01:10:00,989

dus en en agenten. Twee hebben we vanaf
het begin meegemaakt, dus dat kost niet

839

01:10:01,089 --> 01:10:06,520

veel moeite om daarin bij te blijven.
Wij kunnen wel heel veel tijd in shoppen,

840

01:10:07,629 --> 01:10:12,569

-dus ook leertijd.

-Heb je ook echt daadwerkelijk andere nog

841

01:10:12,669 --> 01:10:20,319

-bekeken voordat je de keuze te.

-Het niet zo diep, we hebben wel, dus ik

842

01:10:20,649 --> 01:10:25,390

ben ik geweest. Natuurlijk hebben op de markt
rondgekeken en dan kom je in de hoop

843

01:10:27,089 --> 01:10:31,529

oplossen. Punt is het lastig. Is het je wat
ik toen ging doen, dus je gaat kijken

844

01:10:31,629 --> 01:10:40,359
in beeld. Ik weet niet, dat is een online
- is volgens mij ook een plug in voor je,

845

01:10:41,410 --> 01:10:46,529
maar dan kun je zeggen: nou, waar is
deze site of shop in gemaakt en je hebt ook

846

01:10:46,629 --> 01:10:50,770
hele mooie gegevens die ze kennen de hele
wereldwijde web af. En die houden bij van

847

01:10:50,919 --> 01:10:57,479
in de e commerce in Nederland,
welke browser platform wat daar al vanaf

848

01:10:57,580 --> 01:11:02,189
het begin is opgevallen. Want ik doe
je het eigenlijk al vanaf het allereerste

849

01:11:02,290 --> 01:11:05,250
begin. Dus ik kijken: waar zit
je concurrentie? Waar zitten

850

01:11:05,350 --> 01:11:09,509
de mogelijkheden? Zitten
bedreigingen? Toen was bressers, je opkwam

851

01:11:09,609 --> 01:11:14,290
ik bijvoorbeeld op en je had nog heel
klein beetje, overigens koornbeurs. Wat me

852

01:11:14,500 --> 01:11:20,859
opviel was de normaalste mooie
pijn, chart, hè, dus je hebt een mooie taart

853

01:11:21,189 --> 01:11:26,669
en dan waren die wat je ook bekeken
waar het mooie verdeeld bij die ik kom.

854

01:11:26,770 --> 01:11:33,009
Eens platformen had je dus de allergrootste

happen. Dat is bijna pacman.

855

01:11:33,490 --> 01:11:40,919

Het was de rest om in niet allemaal één
of onder de één procent, een stukje taart dat

856

01:11:41,020 --> 01:11:45,500

andere stuk, dus het gedeeltelijk
pacman aan het eten was. Dat was, dan had je dat

857

01:11:45,600 --> 01:11:50,290

je de grote speler en daar in was
toen in Nederland was argento. Op dat moment

858

01:11:51,240 --> 01:11:56,489

de de grootste en wellicht nog
steeds, maar je hebt, wil je die hele

859

01:11:56,589 --> 01:11:59,729

marktverkenning, dan moet je al die zou
je eigenlijk al die één procent je toch eens

860

01:11:59,830 --> 01:12:04,000

even moeten bekijken, of op zn
minst die wat een groter ja dat is.

861

01:12:04,649 --> 01:12:07,799

-Niet niet te doen.
-Dus dan ga je kijken van nou, in ieder

862

01:12:07,899 --> 01:12:15,029

geval de de echt grote jongens. En dan kom
je de usual suspects tegen. Bij mij kwam

863

01:12:15,129 --> 01:12:19,739

ik toen al vrij snel uit bij dat ik in ieder
geval zoveel mogelijk zelf aan wil

864

01:12:19,839 --> 01:12:24,540

kunnen blijven doen. Het bestaansrecht
van van onze technisch support en dan hou

865

01:12:24,640 --> 01:12:29,229

je relatief weinig nog over. Ga je kijken naar kwaliteit. De de organisaties die

866

01:12:29,330 --> 01:12:34,049
daarachter zit, ja, dan bleven alle lichten steeds op groen staat bij bij bij

867

01:12:34,149 --> 01:12:39,490
zoeken. Dat is genoeg gerustgesteld om daar echt tijd uit te steken.

868

01:12:39,879 --> 01:12:45,750
-Over shops heb je inmiddels.
-Nog geen maar daar zijn. Er zijn nu met

869

01:12:45,850 --> 01:12:48,049
-zes bezig.
-Oké.

870

01:12:48,910 --> 01:12:54,479
Lopen nu zes projecten de zitten er eentje uit te komen, wellicht tegen de tijd dat

871

01:12:54,580 --> 01:13:02,040
dit live gaat, dat dan die je op ook live gaat als je dat en ja wat ik tot nu toe

872

01:13:02,140 --> 01:13:07,870
terugkrijgen. Technisch gezien gaat het allemaal vrij soepel. We lopen wat

873

01:13:08,410 --> 01:13:13,319
vertraging of door leidt de doorlooptijd op op extensies, die nog niet af zijn

874

01:13:13,419 --> 01:13:18,879
of niet beschikbaar, maar goed dat al die klant.

875

01:13:19,859 --> 01:13:23,330
-Gebundelde producten.
-Bundelt products dus je dat er nog niet in

876

01:13:23,799 --> 01:13:25,799

-zitten.

-Hoe ver die toe.

877

01:13:28,000 --> 01:13:33,290

Dit is een goeie als deze, dus ik had ook deze week af willen hebben. We hebben,

878

01:13:33,430 --> 01:13:37,870

want we maken in eerste instantie iets. Het moet gewoon werken, dus gewoon liefst

879

01:13:38,220 --> 01:13:42,299

product. En daarna gaan we door ontwikkelen om echt ligt in de markt

880

01:13:42,399 --> 01:13:44,689

-te zetten of in ieder geval.

-Voor ons plukken.

881

01:13:46,209 --> 01:13:49,500

Ja, maar die, die is al een heel eind, het is niet, het is wel werken, maar het is

882

01:13:49,600 --> 01:13:52,330

-niet te complex.

-Hadden jullie ook trouwens met support

883

01:13:52,430 --> 01:13:57,330

dusk, jij zegt dat je zelf ook veel toeters hebben ontwikkeld? Zaten

884

01:13:57,430 --> 01:14:02,739

-jullie ook in die geen store, een product.

-Ja, we hebben wel een aantal keer gedaan,

885

01:14:02,839 --> 01:14:08,479

-maar je merkt dat lukt nee, dat is gratis.

-Het is.

886

01:14:09,790 --> 01:14:15,089

Dus de enige manier denk ik omdat ja, of je moet echt iets ik, ik had het nog

887

01:14:15,189 --> 01:14:20,140
een keer met met de reden over de infra
zijn één van de zaken waar je zegt van ja

888

01:14:20,370 --> 01:14:24,330
die boot hebben wel een beetje
gemis is. We hadden je had kunnen en moeten

889

01:14:24,430 --> 01:14:29,069
inzetten, zegt hij op op wat
meer lucratieve extensies denken aan

890

01:14:29,169 --> 01:14:33,540
het koppelen met een duur
systeem. Dat soort klanten hebben ook budget

891

01:14:33,640 --> 01:14:41,580
voor een dure koppeling. De SGP
hadden we kunnen doen, daar dat. Dat is niet

892

01:14:41,680 --> 01:14:46,500
onze focus. Wij zijn echt product en de producten
die we hebben. Je komen heel

893

01:14:46,600 --> 01:14:51,009
vaak simpel gezegd daar
uit uit de modder uit de klei.

894

01:14:51,629 --> 01:14:55,209
En we hadden en nu bijvoorbeeld, want
het is natuurlijk heel hot met die software

895

01:14:55,310 --> 01:14:59,830
bijvoorbeeld of een agenda twee.
Heb ik nu al ideale koppelingen voor boel.

896

01:15:01,100 --> 01:15:08,489
Bolcom je dr zijn nu. Wat ik vooral
doe, is in de in de gaten houden van wat zijn

897

01:15:08,589 --> 01:15:12,839
de beweging in de markt en die zijn
dr. Zijn kan zijn. Dat zijn de usual suspects

898

01:15:12,939 --> 01:15:19,020

die het ook al of niet alleen maar agenten
in doen en deden we ook voor alle grotere.

899

01:15:19,120 --> 01:15:22,799

Ik kom er eens platformen en die
zijn ook beweging maken richting shock, zes

900

01:15:22,899 --> 01:15:31,720

of design. Psv is immers
service providers. Inderdaad, die denken

901

01:15:31,850 --> 01:15:34,569

een bijvoorbeeld die
zijn echt wel mee te maken.

902

01:15:35,000 --> 01:15:37,589

-En dat is op zich goed.
-Daar hoef ik - ik hoef je niet allemaal te

903

01:15:37,689 --> 01:15:41,620

doen, maar kan me wel
interessant zijn om daar nu een paar leuke.

904

01:15:41,950 --> 01:15:44,509

-Ik vind alleen die toe schofterig duur.
-Ja.

905

01:15:44,660 --> 01:15:48,500

-Ja, ik vind het echt niet normaal.
-Ja, dus daar zit ook aan te denken om

906

01:15:50,009 --> 01:15:55,409

gewoon een soort uithangbord creëren
mooie toe te maken. Gratis, maar niks gratis,

907

01:15:55,509 --> 01:16:00,890

-hè.
-Nee, nee, nee, maar ik, ik kom bij voor

908

01:16:01,180 --> 01:16:07,080

met wat jij naar boven was ik ongeveer

250 euro in de maand kwijt en wilde ik dan ook

909

01:16:07,180 --> 01:16:11,279

nog dat men orders in mijn eigen systeem er geschoten kwam. Er 100 euro bij geloof.

910

01:16:11,379 --> 01:16:16,770

Ik zat ik ongeveer op 370 euro ex btw per maand. Nou, dan moet je zo veel

911

01:16:16,870 --> 01:16:18,870

-voor verkopen om terug te verdienen.
-Ja.

912

01:16:19,839 --> 01:16:24,929

Toen heb ik gewoon een programma, dat werkt. Kun jij dat bouwen? Dat heeft me

913

01:16:25,029 --> 01:16:30,899

-1500 euro gekost en toen.
-Dat klopt ja, ja, dus, je moet goed kijken

914

01:16:31,000 --> 01:16:38,609

van voor z'n existentie, inderdaad, naar het verdienmodel levert dat op een mooi

915

01:16:38,709 --> 01:16:44,429

voorbeeld. Daarin is dat regen voor jullie wel eens. Hij heeft in het verleden heel

916

01:16:44,529 --> 01:16:50,189

veel met gedaan en daar is toen iemand geweest en die had moet je zowiec gemaakt

917

01:16:50,290 --> 01:16:55,540

voor jongeren, en die bracht die toen op de markt voor een tientje tien dollar

918

01:16:57,350 --> 01:17:04,370

lifetime. De dingen is 1000000 keer gedownload, dus ook wanneer je ook

919

01:17:04,470 --> 01:17:06,470

-je gaat.
-Een keer een tientje stonden.

920

01:17:06,899 --> 01:17:15,390
Geld voor een leuke dus op die manier
kunt ik weet ook doen en waar we naartoe willen

921

01:17:15,490 --> 01:17:20,790
is van nou je inderdaad van dure
existentie en daar heel veel budget aan

922

01:17:20,890 --> 01:17:25,649
hangen. Want dan krijg je ja dat
mensen het inderdaad ook of zelf gaan doen

923

01:17:25,750 --> 01:17:30,000
of of eentje in gaan zetten. Die
concurrentie hoeven we niet per se aan

924

01:17:30,100 --> 01:17:36,959
te gaan. Lijkt me niet
verstandig en aan de andere kant? Het gaat ook

925

01:17:37,060 --> 01:17:41,620
om de beleving van zon existentie en die
zit dan ook bijvoorbeeld weer support.

926

01:17:43,299 --> 01:17:48,629
Hoe wordt die vaak genoeg update is?
Die is die backwards compatible voor de wat

927

01:17:48,729 --> 01:17:54,609
oudere versies je gaat belletjes
krijgen mailtjes krijgen. Ik denk dat we daarin

928

01:17:54,759 --> 01:18:01,919
support ik wel sterk kunnen zijn,
maar dat is wel een een gevaarlijke, dus ook

929

01:18:02,020 --> 01:18:08,669
op brengen heb gratis extension. Gaat
gewoon tijd kosten om om toch in de lucht

930

01:18:08,770 --> 01:18:13,649
hangen, dus dan moeten we goed over nadenken.
Ik denk wel dat nu, zeker met

931
01:18:13,750 --> 01:18:19,930
je op mn zus, ja als je ook op hun site
kijkt, nu 1000 plus extensies in aanbouw

932
01:18:20,919 --> 01:18:26,969
en je kunt eigenlijk gewoon door de begint
marketplace creperen. Ja, kun je loopt,

933
01:18:27,069 --> 01:18:30,750
maar zegt, dat is een goed idee. Die ga
ik nu doe je op cursus, maar wij zijn echt

934
01:18:30,850 --> 01:18:34,679
niet de enige die dat bedenken. Nee,
nee, ik heb meer. Ik heb nu meer behoefte aan

935
01:18:34,779 --> 01:18:42,449
om om die kennis te delen met met
andere bureaus. We kunnen we met zn allen eentje

936
01:18:42,549 --> 01:18:46,450
ontwikkelen, ieder voor zich en dan zeg
ik heb de beste. Ik heb de goedkoopste,

937
01:18:46,569 --> 01:18:51,390
of we zeggen nou de Nederlandse
kracht. Een beetje, want uiteindelijk hebben

938
01:18:51,490 --> 01:18:56,279
de merchants jij, bent de behoefte
uiteindelijk een al die extensies,

939
01:18:56,379 --> 01:19:02,279
-dan weet je zeker, hè.
-Van Gent door één naam agenten twee: een

940
01:19:02,379 --> 01:19:05,040
goeie workshop binnen
een ton kwijt. Het werkt vanaf.

941

01:19:05,140 --> 01:19:10,859

-50000 euro.

-Wanneer heb ik een goede workshop met de

942

01:19:10,959 --> 01:19:15,009

software van van

Gent door één, zoals wij nu.

943

01:19:15,259 --> 01:19:20,799

Neerzetten dus één van die migratie,
projecten die nu loopt die dus dan niet.

944

01:19:21,580 --> 01:19:24,279

Die zou ergens tussen
de tien 12 kan uitkomen.

945

01:19:25,160 --> 01:19:29,319

Kon tot 12 en dan heb je dan een goede,
of heb je dan een echte groeien.

946

01:19:29,540 --> 01:19:36,089

Dan heb je een goeie, het is
een lenen, simpele je en weinig opsmuk

947

01:19:36,189 --> 01:19:40,379

om het zo te zeggen. Voordeel is
natuurlijk wel weer dat de de basis van

948

01:19:40,479 --> 01:19:44,459

de software – die zit er gewoon
hartstikke mooi uit, maar daardoor niet is puur

949

01:19:44,560 --> 01:19:48,290

-huisstijl en functionaliteit.
-Betekent dat is ook, zeg maar dat je

950

01:19:48,709 --> 01:19:52,859

eigenlijk? Moet je dan ook een dubbele
doen. Zoals rond de 24 gaan zitten, heb

951

01:19:52,959 --> 01:19:56,770

-ik er gewoon echt moois. Joh.
-Ja, ja, dat zien we nu als als een beetje

952

01:19:56,870 --> 01:20:03,179

de de de net niet het instapmodel,
maar dan heb je gewoon even een vergelijking.

953

01:20:03,279 --> 01:20:08,140

Met ouders heb je een passaat,
gewoon een goed mooie werken.

954

01:20:10,870 --> 01:20:16,770

-En een topshop.

-Ook Erik, je kunt zo gek maken, ja je dan

955

01:20:16,870 --> 01:20:22,080

ja, dat ze dr zijn. Ook van oudsher is
issue bij Duitsland, zeker als je op vijf

956

01:20:22,180 --> 01:20:28,299

zijn hele grote shops ook daarin
gemaakt. Ik denk vooral aan aan aan wie to be.

957

01:20:29,259 --> 01:20:34,589

Echt meer. De enterprise kant
kan ook prima in shoppen, en dat is ook

958

01:20:34,689 --> 01:20:39,509

voor ons heel fijn. Dit zijn
instapmodellen klinkt een beetje het best.

959

01:20:39,609 --> 01:20:44,409

Wel serieus geld, maar dat zijn
wel mensen die die zijn niet bezig met

960

01:20:44,509 --> 01:20:48,879

een nagelstudio dat je ook we hebben.
Begrijp je die die willen groeien,

961

01:20:49,180 --> 01:20:52,770

die willen internationaal, die willen
we misschien meerdere labels. Die willen

962

01:20:52,870 --> 01:20:57,729

een outlet en dat kan

allemaal heb je een hele goeie basis.

963

01:20:58,330 --> 01:21:00,359

-Is weer zes klaar.

-Voor het.

964

01:21:00,680 --> 01:21:04,140

-Komt.

-Ook weer mooi, ja, dat is onderdeel van

965

01:21:04,240 --> 01:21:08,680

die stek misschien vergeten, maar view
je is dus het is volledig gebouwd,

966

01:21:09,430 --> 01:21:12,910

gebaseerd op je hoede is. Dat is
onderdeel dus van die basis. Software.

967

01:21:13,470 --> 01:21:15,700

-Is zegt een beetje neutraal, hè dus.

-Ja, en.

968

01:21:15,979 --> 01:21:20,669

-Dit is één van.

-Javascript de de is wat strijd agent door,

969

01:21:20,770 --> 01:21:27,310

die moet goed. Ik ben er volgens mij
zit hier project te gooien, ja die die gewoon

970

01:21:27,430 --> 01:21:32,100

project je hoort, je hoort elke
keer als je hoort. J is achter staat

971

01:21:32,200 --> 01:21:41,919

voor javascript. Dat is software
gericht op de de de en – en dat is wat je doet met

972

01:21:42,410 --> 01:21:46,469

zoveel mogelijk van de front end
lostrekken van de backhand, waarbij die

973

01:21:46,569 --> 01:21:52,569

onderdelen van de backhand zodanig
gebruikt dat er weinig performance issues

974

01:21:52,899 --> 01:21:57,339
dan dat je zoveel mogelijk naar voren
brengt. In je. Ik wijs überhaupt, want als

975

01:21:57,439 --> 01:22:02,939
je je device telefoon, dat daar
alles al vorige cash wordt, dat speelt zich

976

01:22:03,040 --> 01:22:07,180
allemaal af, de front end. Daar heb
je altijd iets van javascript voor nodig.

977

01:22:08,620 --> 01:22:10,830
Volgens mij heb ik het zo enigszins
normaal uit.

978

01:22:10,930 --> 01:22:15,659
-Gelegd en jip en Janneke taal.
-Ja, dus, het blijft lastig, want zijn best

979

01:22:15,759 --> 01:22:21,359
wel complexe zaken zeker, maar met
met view je is, heb je gewoon een wat wij nu

980

01:22:21,459 --> 01:22:26,189
zie je in ieder geval een hele
goeie basis. En je ziet nu ook, want deze is

981

01:22:26,290 --> 01:22:30,259
best wel wat strijd gaande. Er zijn
een aantal partijen die hebben wat ze noemen

982

01:22:31,540 --> 01:22:36,270
voor ons stoor, hè, dus volledige
webshop. Eigenlijk alleen de voorkant, en die

983

01:22:36,370 --> 01:22:40,930
hebben ze dan doorontwikkeld in één
van die talen. En en wat is dat? Nou.

984

01:22:41,049 --> 01:22:43,669
Zo dat je dan bij wijze van
spreken helemaal geen tijd, één punt,

985

01:22:43,770 --> 01:22:47,819
drie schuitje, dat dat voldoende is,
want je hebt alleen nog maar de basis nodig.

986

01:22:48,029 --> 01:22:53,259
Theoretisch wel als je aan
elkaar knoopt, dat zou ik niet doen. Nee.

987

01:22:54,250 --> 01:22:59,850
-Theoretisch is het, dan kun je met.
-Te vinden, en dan ja, als je een

988

01:22:59,950 --> 01:23:04,830
vergelijking die mij te binnenschiet,
dan ben je een soort raketmotor op een wagen

989

01:23:04,930 --> 01:23:09,509
van een paard en wagen aan het binnen
kan. Ik weet niet hoe leuk die wagen. Dat vindt

990

01:23:09,609 --> 01:23:18,029
waar. Het kan wel hard je gaan, maar ja,
de de mooie beweging ook aan die kant is,

991

01:23:18,129 --> 01:23:24,850
is dat shoppen heeft nu een partnership
met view stormfront. Dat is een club die

992

01:23:25,060 --> 01:23:30,089
in mijn ogen, want er zijn
meerdere partijen goed bezig. De views

993

01:23:30,189 --> 01:23:35,339
doorverbonden doet zeker mee aan aan
de voorkant en je hebt vrij snel een hele

994

01:23:35,439 --> 01:23:42,129
mooie oplossing, en dat is min of meer
plug and play. Je die stap gemaakt.

995

01:23:43,479 --> 01:23:48,879

Dit verborgen goed in die zin.

Ook de goede partners kiezen dat verder.

996

01:23:48,990 --> 01:23:53,879

-Te kunnen die Duitsers wel.

-Ja, ja, de mol is volgens mij ook één van

997

01:23:53,979 --> 01:24:00,339

-de partners. Nu.

-Ja, ik twee michele tegengekomen:

998

01:24:00,790 --> 01:24:02,169

-naamgenoten.

-Ja.

999

01:24:02,270 --> 01:24:04,959

-Wouter.

-Een andere uit en dan worden hè.

1000

01:24:06,259 --> 01:24:10,929

-Hebben jullie dat ook de andere Wouter.

-Ja, want ik was natuurlijk buiten de

1001

01:24:11,029 --> 01:24:15,689

-andere.

-Hé, we hebben al anderhalf uur erop

1002

01:24:15,790 --> 01:24:20,189

zitten, dus het gaat heel snel. Wat

is de doelstelling? Hebben we al een beetje

1003

01:24:20,290 --> 01:24:22,899

genomen met de support?

Dus dat is duidelijk.

1004

01:24:23,089 --> 01:24:26,819

-Ja.

-Hoe ziet de organisaties over vijf jaar

1005

01:24:26,919 --> 01:24:30,879

-uit.

-Ja, dat is een goede. Ja, ik heb je hebt

1006

01:24:30,979 --> 01:24:35,239

dit aantal van die methodieken voor skilling
up en en dan heb je het over je.

1007

01:24:35,339 --> 01:24:45,540

Je be je big décharge goal en ik mijn persoonlijke
is, en dat slaat nergens

1008

01:24:45,640 --> 01:24:50,699

op volgens mij, maar dat is gewoon een heel
groot kantoor. Het zal niet een heel

1009

01:24:50,799 --> 01:24:55,259

groot kantoor, want zijn maar nu
gooit kantoorpand waar heel groot vanuit

1010

01:24:55,359 --> 01:25:01,419

het rijk op staat, dat de hele pand is,
het maar betekent – en daar zijn we elkaar

1011

01:25:01,959 --> 01:25:09,490

tegengekomen, dat je dan op zeker 200
man het personeel zit. Dus ja, is dat voor nu

1012

01:25:10,720 --> 01:25:17,649

het doel en het is echt niet groei om de groei
onderdeel van de reis naar toe.

1013

01:25:18,490 --> 01:25:21,549

Wordt hm en support gaat
dat dan dadelijk veel 101 na.

1014

01:25:21,759 --> 01:25:25,959

Ja, nee, het zal altijd
support, dus als label zo echt.

1015

01:25:26,569 --> 01:25:29,569

Jullie gaan overnames doen, dus dat
wordt dan een kantoorgebouw met alleen maar.

1016

01:25:30,339 --> 01:25:33,189

-Ja, of of uiteindelijk dan.

-Over van.

1017

01:25:33,339 --> 01:25:36,959

-Ja, ja, maar de supporters ook zo blijven.

-Vinden jullie dat ik het nu ook een

1018

01:25:37,060 --> 01:25:40,509

-overkoepelende BV.

-Die en die is er al, dus daar gaan.

1019

01:25:41,000 --> 01:25:44,459

-En hoe heet ie of is dat.

-Haar in groep ja, het is niet heel

1020

01:25:44,560 --> 01:25:48,719

spannend, misschien moeten we daar nog.

Ik ben nooit zo creatief in hun supporters,

1021

01:25:48,819 --> 01:25:53,939

ik eigenlijk ook best. Wel sta je naam,

maar ja, het dekt de lading en.

1022

01:25:54,729 --> 01:25:58,569

-En wat doe je zelf over vijf jaar.

-Dit is een goede. Mijn.

1023

01:26:00,399 --> 01:26:03,649

-In.

-Ik ben ik al mee: beziggeweest is in je

1024

01:26:03,850 --> 01:26:08,350

als je een onderneming neerzet

doorontwikkeld moet je vergelijken met

1025

01:26:08,450 --> 01:26:13,830

een motor, maar die moeite moet

uit zichzelf draaien en dat mag niet stil

1026

01:26:13,930 --> 01:26:21,659

vallen als ik af zou houden. Eh, en ik,

ik zeg altijd van ik, wil in m'n hangmat

1027

01:26:21,759 --> 01:26:23,509

-liggen.

-Dus ik wil ik wil daar niks.

1028

01:26:23,609 --> 01:26:29,219

En doen alles moet gewoon goed gaat, en in het liefst
ben ik op. Over vijf jaar ben

1029

01:26:29,319 --> 01:26:34,020

ik zodanig niet meer operationeel
betrokken dat ik in mijn virtuele hangmat

1030

01:26:34,120 --> 01:26:38,399

liggen en ik weet zeker dat ik dan iets
heel anders aan het doen bent. Maar dat is

1031

01:26:38,500 --> 01:26:45,100

wel de bedoeling dat de mensen binnen
het bedrijf alles zelf regels zelf beslissen.

1032

01:26:45,879 --> 01:26:50,410

-En ja, dat voor mij veel meer afstand is.
-Je veel meer fysiek.

1033

01:26:51,109 --> 01:26:54,410

Ja, ja, en wellicht ben ik dan met
wat andere dingen bezig.

1034

01:26:56,439 --> 01:27:02,680

Mooie uitdaging? Toch ja, nou, we hebben
de anderhalf uur opzitten. We gaan nog

1035

01:27:02,830 --> 01:27:06,549

zo het vast te vragen, want je hebt
ja, ben je natuurlijk wel zenuwachtig voor.

1036

01:27:07,560 --> 01:27:09,609

-Dat snap ik.
-We weten.

1037

01:27:10,000 --> 01:27:13,620

Maar mensen hebben het helemaal
volgehouden, dus we kunnen nu een beetje

1038

01:27:13,720 --> 01:27:17,459
gaan verklappen hoe ze dan hier een cadeautje
kunnen winnen die 50 procent

1039

01:27:17,560 --> 01:27:22,899

-korting.

-Het makkelijkste is, denk ik, om tien

1040

01:27:24,399 --> 01:27:30,029

-connecties of links naar naar de link in.

-En dan gewoon een reactie onderneming in

1041

01:27:30,129 --> 01:27:34,259

en dan zullen we graag gebruik

wil maken van die korting. Dan krijgen

1042

01:27:34,359 --> 01:27:37,450

we een emmertje van

mij of van jou, precies.

1043

01:27:37,899 --> 01:27:41,859

-En daar gaat het balletje.

-En de kortingscode of whatever hoe je dat.

1044

01:27:42,609 --> 01:27:46,060

-En.

-Je alleen maar tien.

1045

01:27:46,899 --> 01:27:52,080

Ja, voor nu aan 100 100 mag ook

maar dan moet ik mag tegenwoordig dat soort

1046

01:27:52,180 --> 01:27:54,350

beslissingen niet zelf

meer aankijken hebben. We.

1047

01:27:55,180 --> 01:27:58,740

-Ja, ja, ja, dat heb ik niet. Hè.

-Bij ons.

1048

01:28:00,229 --> 01:28:03,669

-Nou, dat is dus dat wordt vervolgd hebben.

-Mn.

1049

01:28:04,279 --> 01:28:06,379

-Wel.

-Die krijgt ook.

1050

01:28:07,399 --> 01:28:13,149

Ja, hartstikke leuk het vaste rondje

als mensen met jou contact op willen nemen

1051

01:28:14,319 --> 01:28:21,140

-naar aanleiding van deze podcast.

-Mag dat en hoe doen ze dat is connect een

1052

01:28:23,100 --> 01:28:27,100

wat ook altijd goed werkt is gewoon

een e mail Wouter het supporters. Ik ben nu

1053

01:28:27,819 --> 01:28:33,970

een punt. NL ze ooit nu begonnen, laten

we dat dat nu heeft. Wel een mooie urgentie

1054

01:28:34,330 --> 01:28:41,890

waar Wouter supporters nu werkt. Goed

en dan kan ik altijd op reageren. Ja, oké.

1055

01:28:42,790 --> 01:28:50,279

-Hoeveel is genoeg.

-Bijvoorbeeld geld je er geld is echt de

1056

01:28:50,379 --> 01:28:56,159

-tijd. Ja.

-Als er nu, hoe groot moet die zak met geld

1057

01:28:56,259 --> 01:29:03,330

-zijn, dat je zegt van oké.

-Jij geloof ik ik ik denk als je zet je de,

1058

01:29:03,430 --> 01:29:07,409

klinkt gek, maar als dat je 1000000000

euro op tafel. Ik weet niet of dat past,

1059

01:29:07,509 --> 01:29:11,620

maar dan nog zou ik, ik heb

altijd het idee. Dat is ook altijd gehad.

1060

01:29:12,290 --> 01:29:17,429

-Wordt dus niet weg dan.

-Nee, zeker niet nee Elk verkopen, ja,

1061

01:29:17,529 --> 01:29:20,040

-tuurlijk.

-Maar ja, maar hoe groot moet die? Zou ik

1062

01:29:20,140 --> 01:29:24,409

-dan zijn? Zeg.

-Ja, dat is ik zeg altijd 1000000, maar dat

1063

01:29:24,509 --> 01:29:26,419

-is nu.

-Dat is niet meer hè.

1064

01:29:26,520 --> 01:29:33,330

Is niet ergens tussen, maar er zit

zoveel emotie in. Dus nee, maar met met zon

1065

01:29:33,430 --> 01:29:39,540

bedrag, ja, tuurlijk gebeurt het wel,

maar je hebt toch de het gevoel met het bedrijf

1066

01:29:39,640 --> 01:29:45,689

met de mensen dat, dat is heel sterk,

is in principe niet in principe. Daar ben

1067

01:29:45,790 --> 01:29:50,939

ik zeker. Ik vond die fusie al

heel spannend. Dat geeft toch, het is je,

1068

01:29:51,250 --> 01:29:56,049

je geeft je kind niet uit de handen,

maar je hebt dan leg gedeeltelijk voogdij

1069

01:29:56,919 --> 01:30:02,279

weggegeven. Dat vond ik wel

spannend, maar die spanning is zeker niet zomaar

1070

01:30:02,379 --> 01:30:04,379

verkopen. Dat zie

ik niet zo snel gebeuren.

1071

01:30:05,290 --> 01:30:09,199

-Wat is jouw favoriete pot.

-Vast ben jij, dat weet je toch.

1072

01:30:09,299 --> 01:30:13,000

-Ja, ik kom eens ja.

-Moet je.

1073

01:30:13,140 --> 01:30:20,339

-Ik, ik heb het pannetje ooit in jouw voor.

-Stelt ik geloof er ook in een, ja ik ik.

1074

01:30:20,439 --> 01:30:25,799

Ik snap er heel veel qua qua input.

Dus dus ik, ik heb niet zozeer een favoriet,

1075

01:30:25,899 --> 01:30:27,899

-dan denk ik.

-Als je ook veel internationale.

1076

01:30:28,310 --> 01:30:32,609

Ja, ja daarom en ik ik ik merk ook.

Ik zit heel vaak dat zijn van die verloren

1077

01:30:32,709 --> 01:30:36,750

uurtjes op het internet. En dan het mooiste.

Is dat je, dan ben ik hier

1078

01:30:36,850 --> 01:30:41,739

terechtgekomen. Maar dan dan heb je juist

wel vaak de leukste dingen ontdekt. Dus

1079

01:30:41,839 --> 01:30:46,750

ik ik, ik vind dat eigenlijk het leukst.

Een verrassend. Maar ja, je komt er wel

1080

01:30:46,850 --> 01:30:53,909

vaak op de geijkte dingen van van van

der tomahawks en en maar ook af en toe wat wat

1081

01:30:54,009 --> 01:31:00,299

ik vind het fijn om niet de geijkte
dingen te horen mensen ik toch wel even

1082

01:31:00,399 --> 01:31:04,020
een afwijkende mening hebben,
wat scherp inzetten dat dat spreekt mij

1083

01:31:04,120 --> 01:31:08,200
over het algemeen dat prikkelt mee.
Ik wil niet zeggen dat ik het mee eens ben.

1084

01:31:08,350 --> 01:31:11,129
-Je hoeft ook helemaal niet.
-Als je dan nog, want je hebt er een aantal

1085

01:31:11,229 --> 01:31:14,319
-geluisterd, mij.
-Ik moet veranderen.

1086

01:31:14,899 --> 01:31:22,459
-Je kunt worden worden.
-Misschien light versie of zo, en dat is

1087

01:31:22,560 --> 01:31:27,640
wel mijn, dat geldt voor iedereen, de de de de aandacht
voor een hele hoop dingen

1088

01:31:27,790 --> 01:31:31,199
worden. Dat wordt steeds korter, maar volgens
mij is en wat we kunnen echt nog

1089

01:31:31,299 --> 01:31:38,649
wel een beetje doorbijten. Maar dat
wordt wordt steeds moeilijker. Om kort houden

1090

01:31:38,799 --> 01:31:40,839
mijn dassault. Ja,
misschien is daar nog iets binnen.

1091

01:31:42,939 --> 01:31:45,159
Maar hoe moet je zon gesprek?
Wat wij nu hebben? Tien 20, maar.

1092

01:31:45,259 --> 01:31:49,509
Te doen nee, je kan niet nee,
nee, zou je misschien een soort.

1093

01:31:51,229 --> 01:31:54,839
Mijn mijn toekomst of ik heb nu
natuurlijk dadelijk zoveel content, wat de bedoeling

1094

01:31:54,939 --> 01:31:57,620
-is. Gewoon weet je wel.
-Een stuk of.

1095

01:31:58,060 --> 01:32:01,810
Ook maar ik heb nu een ondernemers
verhaal. Ik heb nu een agent over haal,

1096

01:32:02,020 --> 01:32:06,479
ik heb erover na of een fusie verhaal.
Ja, ik kan weet je wel een gedeelte overnames

1097

01:32:06,580 --> 01:32:11,740
en fusies doen. Ik kan een gedeelte
magenta, we doen of techniek en ik kan er

1098

01:32:11,919 --> 01:32:14,819
ondernemers verhaal. Nou, ja, dat
zijn natuurlijk en die kan ik opsplitsen

1099

01:32:14,919 --> 01:32:17,910
-en dan kan ik deze podcast introducties.
-Wilde.

1100

01:32:18,430 --> 01:32:20,430
-En dan de ondernemer Wouter.
-Wordt.

1101

01:32:20,839 --> 01:32:23,929
-Ja, dat is toe opsplitsen.
-Ja, ja.

1102

01:32:24,029 --> 01:32:26,029
Dus al die kan ik allemaal
nog eens een keertje bridgen.

1103

01:32:26,189 --> 01:32:31,689

Ja, of voor één onderwerp, en dan verschillende achterelkaar plakken,

1104

01:32:32,109 --> 01:32:37,529

maar sowieso heel graag, maar dan komt Jantje Pietje klaasje kan ook, maar dat

1105

01:32:37,629 --> 01:32:43,899

korte is, denk ik, soms wel nodig.
Maar ook ten aanzien van de lijstje is nee,

1106

01:32:44,109 --> 01:32:46,109

-ben je dr.
-Nou, dat is een heel logisch.

1107

01:32:47,109 --> 01:32:51,620

-En dat is geen podcast, maar dat zit.
-Het nieuws luisteren wanneer je wil.

1108

01:32:53,470 --> 01:33:01,240

Waar ja, daar blijf ik wil hangen,
dan blijf ik weet zij, gaan we best wel veel

1109

01:33:01,450 --> 01:33:05,489

niet van de hak op de dak?
Verschillende onderwerpen door elkaar, dat ook wel kort

1110

01:33:05,589 --> 01:33:09,259

en bondig dat, dat vind
ik op zich wel prettig. Ja.

1111

01:33:10,870 --> 01:33:15,449

-Laatst gelezen managementboek.
-Ik ben nu, moet ik ook zeggen – van harp

1112

01:33:15,549 --> 01:33:18,359

-in met skilling up bezig.
-Naar de.

1113

01:33:18,540 --> 01:33:22,120

-Werken.
-Ja, dat moet je zeggen, van harmonie.

1114
01:33:22,370 --> 01:33:26,029
Ja, dat is, dat is
wel een beetje zijn bijbel.

1115
01:33:27,120 --> 01:33:29,220
-Ik heb.
-Dat, dat kan wel een boek, ik denk dat

1116
01:33:29,790 --> 01:33:35,609
hebben, dat is mijn mijn bijbel, en voor hem
is dat jouw boek en dat daar ben ik nu

1117
01:33:35,709 --> 01:33:40,949
-aan. De top mn nemen.
-Hadden ze het meest? Doe je het boek voor

1118
01:33:41,049 --> 01:33:42,399
-elke e commerce ondernemen.
-Dus.

1119
01:33:42,500 --> 01:33:46,240
Dat, als je je komt, dan moet
je minimaal dat boek gelezen.

1120
01:33:47,680 --> 01:33:52,259
-Andere, ik lees weinig nee boek.
-Ik kom er eens ondernemen.

1121
01:33:52,560 --> 01:33:56,740
Klopt maar ik ik die
boeken spreken met te weinig aan.

1122
01:33:57,379 --> 01:34:02,200
-Daarom ben ik ik ondernemer dan.
-Als ondernemer ja, ik kan me heel erg naar

1123
01:34:03,100 --> 01:34:08,310
ik ben. Verder wil ik niet zeggen, maar ik ben
wel geïnspireerd door de in mijn ogen

1124
01:34:08,410 --> 01:34:13,620
de de grotere denkers. Wat denk ik,

voor elke ondernemer heel interessant is. Is

1125

01:34:13,720 --> 01:34:20,100

de de de biografie van Nicolas Tesla?

Dan kun je niet heel veel mensen kennen hem

1126

01:34:20,200 --> 01:34:25,229

niet bijna Elk apparaat. Wat je gebruikt

zit, een uitvinding van hem, maar dat

1127

01:34:25,330 --> 01:34:28,229

laten zien dat hij een hele

goede uitvinden was met een hele slechte

1128

01:34:28,330 --> 01:34:33,189

ondernemen. Hij heeft bijna zn

patenten voor een habbekrats verkocht. Aan

1129

01:34:33,609 --> 01:34:38,790

de edison was een concurrent

general electric. Daardoor elektriek is multi

1130

01:34:38,890 --> 01:34:41,589

multimiljonair

bedrijf geworden dankzij zijn.

1131

01:34:44,000 --> 01:34:48,100

-Hebben er niks aan over.

-Nee, hij is redelijk armen bright

1132

01:34:48,819 --> 01:34:52,779

gestorven, want die was alleen met je idee

bezig. Wij maken, dat was wel een geniaal,

1133

01:34:53,799 --> 01:34:56,569

-gek eigenlijk.

-En boeken niet moet daar waar je dus ook

1134

01:34:56,669 --> 01:35:01,240

-heel veel.

-Ja, en ja, wat wat ik interessant vinden,

1135

01:35:01,390 --> 01:35:06,100

dus dat hij hij kan wel elke keer
tot ideeën en ging daar gewoon achteraan.

1136

01:35:07,240 --> 01:35:10,149

-Dat is.

-Ik wel de manier gewoon droom, niet het

1137

01:35:10,250 --> 01:35:15,850

-geld? Ja, ja, dat denk ik ook.

-Zijn focus aysel de bol, hè je met sport,

1138

01:35:15,950 --> 01:35:20,939

-maar dat is met ondernemen. Ook denk ik.

-Maar dat is jullie favoriete toe op je

1139

01:35:21,040 --> 01:35:27,810

-telefoon je favoriete app.

-De meest gebruikte jouw favoriete de

1140

01:35:27,910 --> 01:35:32,909

meeste bereikt is, denk ik toch wel

wat of de link in het is, ook wel logisch,

1141

01:35:33,009 --> 01:35:39,910

natuurlijk, maar daarnaast om te ontspannen
van die stomme spelletjes.

1142

01:35:40,089 --> 01:35:42,410

-Dat vind ik wel goed, doe effe, lekker.

-Oké, welke.

1143

01:35:42,950 --> 01:35:49,750

Ja, ik ben nu toch weer terug bij.

Word verhuurd is scrabble ik heb zon,

1144

01:35:49,930 --> 01:35:54,569

voetbalmanagers de dingetje,

dan ben ik toch weer een manager,

1145

01:35:54,669 --> 01:35:59,580

-maar en dan een fictief voetbalteam en.

-Of niet.

1146

01:36:01,419 --> 01:36:03,959
-In welk nee.
-Online zal k manager.

1147
01:36:04,419 --> 01:36:11,470
Nee, iets met eleven, ik heb inderdaad,
het is ook een leuke en geef ik nog steeds

1148
01:36:11,589 --> 01:36:17,259
een zootje is veel meer pokemon go
doe ik ook wel eens. We hebben nu op hem.

1149
01:36:18,279 --> 01:36:21,700
-Wat is dat je.
-Oké, kan ik niet.

1150
01:36:22,120 --> 01:36:25,359
Wat doet dat? Ik zal het inderdaad
eigenlijk, en dat je lid van

1151
01:36:25,459 --> 01:36:29,909
-het automatisch ook bijvoorbeeld.
-Ja, ik ik gebruikt om mijn zootje mee te

1152
01:36:30,009 --> 01:36:34,180
krijgen om de hond uit te laten.
Dan zeg ik: kom er steekt dat.

1153
01:36:34,660 --> 01:36:38,939
Wij wij wij zootje en en dan gaan
tegenwoordig met Sophie af en toe staan

1154
01:36:39,040 --> 01:36:42,740
wat er beter en weet ik veel wat ik vind
het gewoon. We zijn buiten, dat is het ook

1155
01:36:43,140 --> 01:36:47,859
-om te gaan we gewoon naar buiten.
-Op pad je bonus volgens mij, want slecht

1156
01:36:47,959 --> 01:36:51,270
-weer.
-Dan krijg je iets beneden dat zijn zijn

1157

01:36:51,370 --> 01:36:55,339

-moeilijker te vangen.

-Dat Bush dus daar dus krijgen.

1158

01:36:56,379 --> 01:36:58,129

-Oké, sorry.

-Nu door.

1159

01:36:58,229 --> 01:37:05,819

-Maar hoelang staat Facebook nog.

-Bestaat nog ja, nee, ik ik zie ik. Ik zit

1160

01:37:05,919 --> 01:37:11,080

-er al jaren die we op, ik heb het gezien.

-2012 is je laatste post.

1161

01:37:11,370 --> 01:37:17,129

Ja, ja, dat klopt, maar ik heb toen was

je zoontje geboren, ja, dat heb ik toen nog

1162

01:37:17,229 --> 01:37:20,770

wel gedaan en toen dacht, dat

was de laatste ja, dit is niet. Dit is

1163

01:37:21,250 --> 01:37:25,990

een eerste, ik geloof dat het het is.

Zijn identiteit heb ik niks mee te maken

1164

01:37:26,560 --> 01:37:30,939

en daarna ging ik ook nadenken over de privacy,

en dat was nog voor die die hele

1165

01:37:31,720 --> 01:37:37,140

het vrijgeven H ET cetera. Ik heb ook

nog een mooie film gezien over dus dat dat

1166

01:37:37,240 --> 01:37:39,390

-verhaal met Facebook.

-Dus hoe is documentaire.

1167

01:37:40,160 --> 01:37:44,279

Die dat het Netflix dan dat is ook

wel eens, je weet dat doen, zeg maar hoe dat

1168
01:37:44,379 --> 01:37:49,229
op die manier dus zeer
waarschijnlijk die Brexit stemming hebben beïnvloed,

1169
01:37:49,330 --> 01:37:51,330
-misschien op een bepaald.
-Project zit.

1170
01:37:52,390 --> 01:37:55,739
Ja, dat is wel en het is van alle
tijden, maar het is, het is natuurlijk wel

1171
01:37:55,839 --> 01:37:59,879
een heel machtig middel dat
gebruikt en misbruikt kan worden. Ja, dat weet

1172
01:37:59,979 --> 01:38:01,270
-ik in ieder geval.
-Een onderdeel van.

1173
01:38:01,370 --> 01:38:06,540
Maar of ja, ik denk dat het wel een tijdje
bestaat, alleen de nieuwe Facebook wat

1174
01:38:06,640 --> 01:38:11,470
daar nu ze tikt. Ook je hebt
natuurlijk in te hebben.

1175
01:38:12,000 --> 01:38:14,729
Is van een tikkeltje op Instagram
instituut van Facebook.

1176
01:38:15,049 --> 01:38:17,839
-Het bedrijf.
-Whatsapp is van Facebook gebruik je wel.

1177
01:38:17,939 --> 01:38:24,629
We gaan ja, en een Facebook is min of meer
het kiezen uit een aantal kwalen. Je weet

1178
01:38:24,729 --> 01:38:28,560
dat ze nemen het. Overigens zeggen we gaan

door met je gegevens, gaan we toch wel

1179

01:38:28,660 --> 01:38:33,979

doen? Mijn broer kwam nog een keertje met ik. Kijk Chinees Richard. Ik zou.

1180

01:38:34,430 --> 01:38:40,159

-Dan weet je zeker.

-Dat wij kijken, ik ga ervan uit dat dat

1181

01:38:40,259 --> 01:38:45,089

het bij al die applicaties en alles gebeurt. Dus je moet het. Je moet

1182

01:38:45,189 --> 01:38:52,080

het maar gewoon een beetje normaal en netjes houden, maar jouw Facebook. Het zit

1183

01:38:52,180 --> 01:38:57,270

-wel in lastig vaarwater.

-Hoelang daar een spijkerbroek voordat je

1184

01:38:57,370 --> 01:39:01,830

-'m was.

-Dat is een goede. Ik wissel heel veel

1185

01:39:01,930 --> 01:39:07,859

broeken, dus ik draag nooit is de volgende dag dezelfde broek, maar ik denk drie

1186

01:39:07,959 --> 01:39:10,429

-keer.

-Gaaf heel veel.

1187

01:39:10,529 --> 01:39:12,729

-Ja.

-Ja, want we hebben er bijna we dan.

1188

01:39:13,270 --> 01:39:17,049

Ja, ik, ik vind, het systeem is eigenlijk mijn hometrainer thuis, natuurlijk alles

1189

01:39:17,200 --> 01:39:22,770

netjes in de kas, behalve de kleren
die ik dan en ik heb zon heet een daarom

1190

01:39:22,870 --> 01:39:26,709

je draaien. Nou, dat is eigenlijk
bedoeld stropdassen, maar die heb ik echt wel.

1191

01:39:28,990 --> 01:39:33,089

Nee, ik was je de laatste, zelfs daar
had ik, ik doe geen stropdas, maar dat dat is

1192

01:39:33,189 --> 01:39:37,199

een ding, het zet je neer en dan gooi
je kleren, overheen en dus een beetje

1193

01:39:37,299 --> 01:39:44,319

de hometrainer. Daar heb ik een beetje
voorbij voor alles, een systeem.

1194

01:39:48,339 --> 01:39:52,419

Wat is de meest succesvolle strategie
die onlangs hebt gezien bij een bedrijf.

1195

01:39:56,250 --> 01:40:02,540

Ik ben niet zo snel meer onder de indruk.
Ja, ik heb veel ik bij te horen, werkte

1196

01:40:02,640 --> 01:40:06,719

ik natuurlijk. Dat was wel een idee
bedrijf, maar die waren gespecialiseerd

1197

01:40:06,819 --> 01:40:12,609

in het marketing fase dus ik heb
daar alles wel. Laat ik zien komen.

1198

01:40:13,549 --> 01:40:17,359

-Ja, maar het laatste halfjaar.
-Nergens klinkt heel.

1199

01:40:19,060 --> 01:40:22,129

Hij is picknicken goed
bezig, je, we doen ze dat toch.

1200

01:40:22,229 --> 01:40:24,229

-Gewoon.

-Geen idee.

1201

01:40:24,919 --> 01:40:29,279

Picknicken is ook een tijdje beetje
doe, die hebben het op zich wel slim gedaan,

1202

01:40:29,379 --> 01:40:34,739

wel qua producten en dergelijke. Het is
niet zo veel goedkoper het heel onhandig

1203

01:40:34,839 --> 01:40:39,839

met al die stonden plastic tasjes. De houdbaarheidsdatum
was vaak al een beetje

1204

01:40:39,939 --> 01:40:43,890

richting het einde als je binnen
kreeg, niet heel negatief en bent nu

1205

01:40:43,990 --> 01:40:53,669

over picknicken. Ja, ik ik wat goed
blijven werken is eh door de kinderen zijn

1206

01:40:53,770 --> 01:40:57,779

natuurlijk de belangrijkste doelgroep
geworden. Dan wil je die voetbalplaatjes

1207

01:40:57,879 --> 01:41:02,890

-van Albert Heijn.

-Dat blijkt een ik zit. Ik zit.

1208

01:41:02,990 --> 01:41:06,250

Gewoon zelf weer te kijken van ja, ik moet
wel even boodschappen doen. Dan kan

1209

01:41:06,350 --> 01:41:12,569

ik het kaartjes en mijn zoontje geven
dat werkt. En die zijn goed. Ja, dat is,

1210

01:41:12,669 --> 01:41:18,629

maar dat is, is voetbalplaatjes. Ik denk
dat die op mij het meest effectief geval

1211

01:41:18,729 --> 01:41:23,399

-hebben gehad. Je zou.

-Mijn volgende gast moeten zijn.

1212

01:41:25,209 --> 01:41:29,339

-Mitchel willems toch.

-Een beetje één, maar daar heb ik al een

1213

01:41:29,439 --> 01:41:36,310

-afspraak.

-Misschien is re re bogman een paar keer

1214

01:41:36,520 --> 01:41:41,609

-gehad. Ik weet het ook heel leuk vindt.

-Die lijkt me een hele leuke en je weet dat

1215

01:41:41,709 --> 01:41:44,560

-ik.

-En die die mag mij vertellen waar ik het

1216

01:41:44,680 --> 01:41:51,419

helemaal mis omtrent de twee kan heel

goed. Ja, ik krijg hem in ieder geval niet

1217

01:41:51,520 --> 01:41:58,259

overtuigd dat het met een ander dus -

en ik begrijp dus wij opereert is een hele

1218

01:41:58,359 --> 01:42:04,089

andere maakt, maar dat kan hij heel

mooi of het lijkt me gaan. We doen.

1219

01:42:04,939 --> 01:42:07,549

Ik zit hier dan werkt

het hier rijden, want.

1220

01:42:07,709 --> 01:42:14,950

Nee, hij werkt in gewoon thuis en hij is

kantoor Nederland magenta. Hij zegt

1221

01:42:15,430 --> 01:42:18,580

weggegooid, gewoon bord ophangen op de voordeur,

maar hij werkt dat vanuit thuis

1222

01:42:19,419 --> 01:42:24,419

in de basis, ja, het best wel veel
op reis. Heel veel internationale korrels.

1223

01:42:24,520 --> 01:42:28,569

Maar het is voor hem is. Dat is
eerlijk. Ook als je stapt je bed uit.

1224

01:42:29,720 --> 01:42:33,000

-Je pyjama.

-Ik denk niet dat doet, dan is die aan het

1225

01:42:33,100 --> 01:42:38,929

werk. Dus je zou bij hem thuis kunnen
afspreken zo leuk, maar kan hij het beste

1226

01:42:39,029 --> 01:42:42,759

-eigenlijk.

-Even makkelijk Wouter dank je wel.

1227

01:42:43,299 --> 01:42:45,299

-Graag gedaan.

-Een uur drie kwartier bij.

1228

01:42:45,910 --> 01:42:48,100

-Ja.

-Helemaal verliefd geloof ik.

1229

01:42:48,939 --> 01:42:56,910

-Enigszins moet bedankt.

-Succes met de fusie met haar één en

1230

01:42:57,060 --> 01:42:59,060

-sporters.

-Dank je wel.

1231

01:42:59,319 --> 01:43:02,770

Via een link in houden we elkaar op de hoogte
en hoe ze aan de kortingscode

1232

01:43:03,129 --> 01:43:05,709

-kortingscode kunnen komen.

-Ja, ja en.

1233

01:43:06,470 --> 01:43:09,759

-Die tijd.

-Dat met deze reserveer ik voor het einde

1234

01:43:09,859 --> 01:43:12,169

van het jaar.

Misschien is een leuke follow up.

1235

01:43:12,479 --> 01:43:15,770

Ja, dat lijkt me ook leuk. Dank je wel voor te luisteren naar deze podcast.

1236

01:43:16,069 --> 01:43:19,419

Ik heb eigenlijk nog wel een verzoek zijn jullie zouden jullie alsjeblieft,

1237

01:43:19,520 --> 01:43:25,979

een review thrillers, schrijven op itunes van Apple podcast, dit stimuleert andere

1238

01:43:26,080 --> 01:43:29,850

-om ook naar de podcast te gaan luisteren.

-Je zo bericht.

1239

01:43:29,950 --> 01:43:35,009

Zeg gewoon wat er aan mis is zeggen: wat goed is, opbouwende kritiek, elke kritiek

1240

01:43:35,109 --> 01:43:38,790

is welkom, want ik wil alleen maar verbeteren. Dus alsjeblieft zou

1241

01:43:38,890 --> 01:43:43,919

je een review aan willen achterlaten op itunes. Nogmaals dank je wel Wouter den

1242

01:43:44,020 --> 01:43:49,240

otter voor dit prachtige gesprek. Tot slot wil ik nog even een dankwoord uitspreken

1243

01:43:49,509 --> 01:43:53,100

aan onze sponsor spotlight.
Iemand marketing automation, speciaal

1244
01:43:53,200 --> 01:43:54,609
-voor webshops.
-Check.

1245
01:43:54,709 --> 01:43:56,890
-Potter, punt: com, slash.
-Is.

1246
01:43:57,549 --> 01:44:00,470
-Tot de volgende bedankt voor.
-Luisteren.

1247
01:44:00,680 --> 01:44:05,310
Vergeet je niet voor onze podcast,
geef een aantal sterren die jij vindt dat

1248
01:44:05,410 --> 01:44:09,479
we verdienen en schrijven review met
wat jij vindt, wat goed ging of verbeterd kan

1249
01:44:09,580 --> 01:44:14,390
worden. Ga maar e commerce café punt,
NL voor de laatste ontwikkelingen en de show

1250
01:44:14,660 --> 01:44:20,620
van deze podcast en wordt lid van onze community
tot de volgende en tot die tijd

1251
01:44:20,740 --> 01:44:22,509
lekker veel online verkopen.