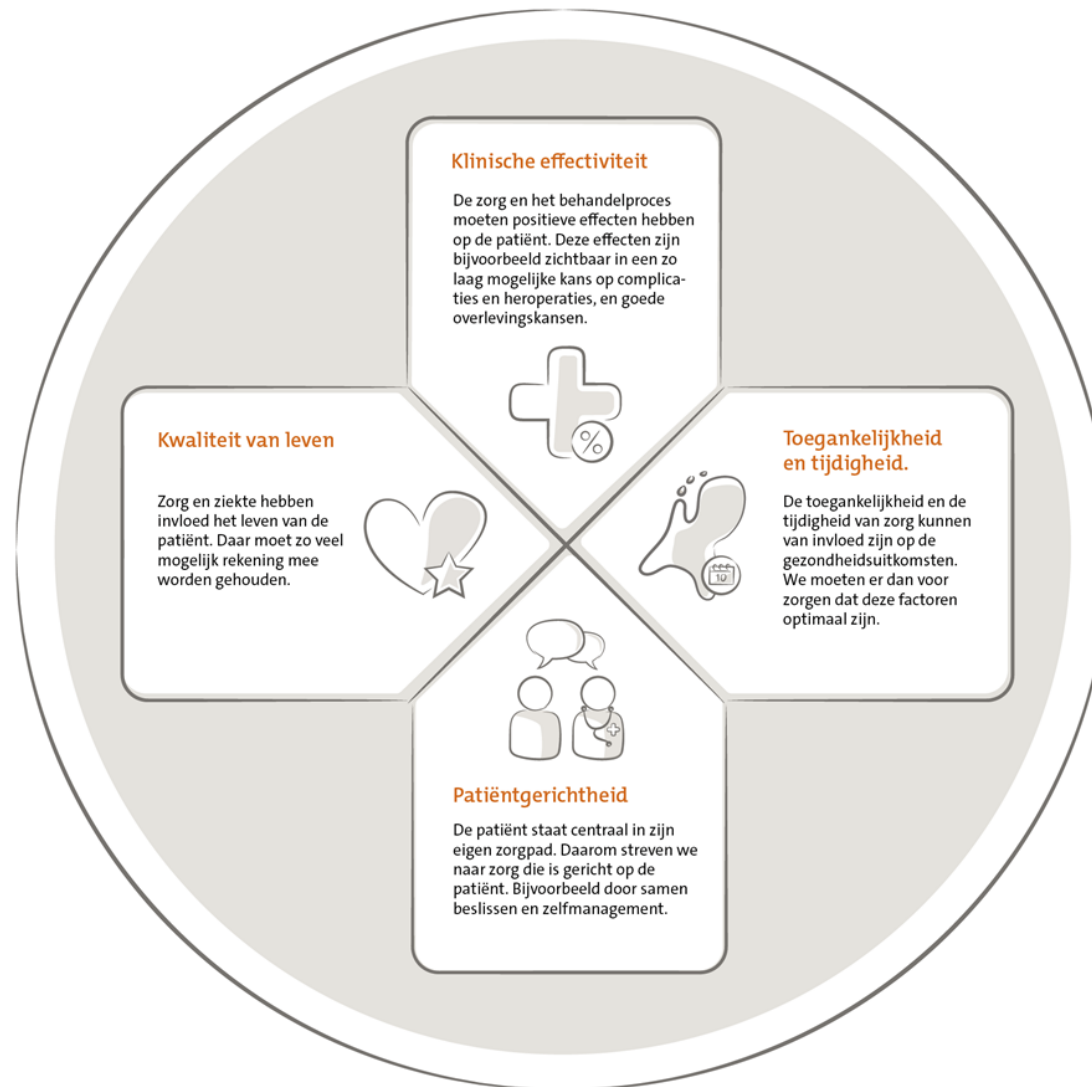




Echt Waardevol

Kwaliteitsmodel

Kwaliteit van zorg



Participatieladder: Op welk niveau betrek je patiënten/verzekerden.

De hoogste trede is niet altijd de meest wenselijke



Informatie: Op de hoogte brengen. Gebruik van technieken om meningen van publiek te veranderen zonder daarbij verwachtingen te scheppen over participatie. Patiënten(organisaties) weten mee.



Raadplegen: CZ bepaalt wat er gebeurt maar patiënten(organisaties) zijn serieuze gesprekspartner. Er wordt feedback van stakeholders gevraagd maar CZ verbindt zich niet direct aan de resultaten. Patiënten(organisaties) denkt en praat mee.



Advisering: gebruik van formele dialoog tussen CZ en patiënten(organisaties) gebaseerd op gedeelde doelstellingen. Inbreng heeft een zwaarder gewicht. Patiënten(organisaties) kunnen zelf thema's inbrengen. Er kan beargumenteerd afgeweken worden



Coproduceren: gezamenlijk vaststelling waarover gesproken wordt; directe betrokkenheid in besluitvorming door directe vertegenwoordiging van patiënten(organisaties) in panels, commissies etc. Verbinding aan de oplossingen met betrekking tot de uiteindelijke besluitvorming, na toetsing aan vooraf gestelde randvoorwaarden



Meebeslissen: volledige besluitvorming door patiënten(organisaties) zonder externe invloed. Er is beslissingsmacht. Regie bij patiënten(organisaties), CZ ondersteunt.

Participatie





Luisteren naar de patiënt verbetert de zorginkoop

