

Masterclass Compliance: effectiviteit en persoonlijk leiderschap



Exacte data staan op onze website:
www.DeComplianceAcademie.nl/cursussen



De Masterclass

De inhoud

De Masterclass effectiviteit voor compliance professionals is speciaal ontwikkeld voor ethics en compliance officers en bedrijfsjuristen met compliance taken die inmiddels twee of meer jaar ervaring hebben en die zich gedurende een aantal dagen onder leiding van zes ervaren professionals in een groep gelijkgestemden willen verdiepen in hun vak. Professionals die willen stilstaan bij vragen als “hoe verbreed ik mijn vaardigheden teneinde nog effectiever te worden”, “hoe verhoog ik de effectiviteit van mijzelf en mijn compliance programma” en “wat kan ik leren van heel veel good en best practices van grote(re) organisaties”.

De 9 cursisten uit de eerste leergang beoordeelden die met een **8,5** (méér aanbevelingen op onze website).

“Een topcursus. Interactief met volop ruimte voor dialoog en discussie. Ik heb veel persoonlijk inzichten opgedaan en daarnaast ook nuttige tips gekregen die ik meteen in de praktijk kan inzetten. Bedankt voor een zeer complete Masterclass.” *Carina Vollebregt, Pon*

“De leergang is erg inspirerend, gaf mij een beter inzicht in mijzelf maar ook in anderen. De trainers zijn geroutineerd in hun vak, weten waar vaak knelpunten liggen en geven zeer waardevolle tips. Alle facetten van compliance worden besproken om jezelf effectiever in je vak te laten zijn.” *Carlijn Dudok van Heel, Atradius*

“Zeer aansprekend, verdiepend, verbredend, effectief in een interactieve en ‘veilige’ setting. Een aanrader!” *Marcel Wesdorp, ZLM Verzekeringen*

“Heel mooie mix van persoonlijke ontwikkeling, inzichten in culturele en psychologische aspecten alsmede praktische inzichten in de beheersing van compliance risico’s.” *Marjan Lamberts, Koninklijke Ahrend*

“Deze Masterclass heeft mij veel inzichten gegeven door de grote mate van interactie en confrontatie met mijn eigen houding en gedrag. Heel erg waardevol!” *Sofie Smit, NS*

Doelgroep en werkwijze

Doelgroep

Doelgroep: compliance professionals, (senior) compliance en integrity officers en bedrijfsjuristen met compliancetaken met ten minste 2 jaar ervaring in ethics en compliance, die inhoudelijk bij zijn in hun vak en die zich realiseren dat om nog effectiever te kunnen worden het niet alleen gaat om nog meer kennis, maar vooral ook om:

- meer vaardigheden, zelfinzicht, en de ander beter begrijpen
- meer inzicht in irrationele processen, communicaties en verhoudingen,
- het ontwikkelen van een breder of nieuw perspectief door te werken met zes ervaren docenten, acteurs en mededeelnemers uit andere sectoren.

Werkwijze

De Masterclass bestaat uit eenmaal een halve dag webinars en drie dagen fysiek bij elkaar. Voorafgaand vindt er een persoonlijke telefonische intake van (max.) 1 uur plaats waarbij jouw persoonlijke leerdoelen geïdentificeerd worden, alsmede een kernkwaliteiten- en drijfveren-analyse. Met deze input en leerdoelen, die je middels een SWOT analyse met jouw manager vastlegt, wordt dan zo concreet mogelijk rekening gehouden tijdens de dagen zelf.

Aan het einde van de Masterclass presenteer jij jouw leermomenten en plan van aanpak, zowel voor de deelnemers alsook voor jouw manager. Gedurende de Masterclass is er alle ruimte om met de hoofddocenten van de Masterclass, Roland Notermans en Anton-Pieter van Logtestijn, individueel te sparren (coaching via (beeld)bellen) over de opleiding, de leerwensen of eventuele ontwikkelingen op het werk.

De opleidingsdagen zijn zeer interactief en intensief. Waar nodig wordt aandacht besteed aan theorie, maar het is vooral een praktijkgerichte opleiding, waarbij van deelnemers verwacht wordt dat ze ook eigen casuïstiek inbrengen (uiteraard vertrouwelijk). Voor ieder dagdeel krijgen deelnemers literatuur toegestuurd en worden aan de deelnemers enkele gerichte huiswerkvragen gesteld, die dan weer terugkomen op de volgende cursusdag.

Data

Exacte data staan op onze website:
www.DeComplianceAcademie.nl/cursussen

Locatie

De Masterclass wordt gehouden te Doorn, Landgoed Beukenrode (met inachtneming van alle RIVM-richtlijnen), alsmede per webinar.

Je investering

De prijs voor deze Masterclass bedraagt EUR 1.995 exclusief btw (gespreide betaling mogelijk: 2021-2022). Deze prijs is inclusief literatuur en alle verblijfskosten, zoals lunch, snacks, koffie en thee, borrel. VCO leden krijgen 15% korting (mits direct geboekt via www.DeComplianceAcademie.nl).

Het programma: dag 1

09.00 – 12.30: **(Inter-)Persoonlijke effectiviteit en de ander.**
De eerste dag staat in teken van kennismaking en het werken aan de eigen persoonlijke effectiviteit. Anne Geertsema deelt haar inzichten over kernkwaliteiten en valkuilen, allergieën en uitdagingen, alsmede het belang van het beter begrijpen van de ander in de interpersoonlijke communicatie, teneinde jouw eigen effectiviteit en die van het compliance programma te kunnen verhogen. Anton Pieter vult aan.

13.00 – 17.30: **Gedrag, cultuur en verantwoord(elijk) leiderschap.**
In het eerste deel behandelt Roland Notermans de essentie van governance, risk en compliance. Vervolgens neemt Bianca Bernecker ons mee naar de wereld van corporate antropologie en tribes: hoe kunnen we anders naar organisaties kijken en met (management) teams werken om integriteit en compliance op een hoger niveau te krijgen, om hen zelf 'verantwoord' zakelijk gedrag tot uitgangspunt te laten kiezen en gevoelige uitdagingen (beter) bespreekbaar te maken? Hoe kun je daarbij (cultuur)verschillen benutten?

Het programma: dag 2

09.00-12.30 **Persoonlijk leiderschap en effectiviteit.**
Na een korte terugkoppeling mbt het huiswerk zullen we onderleiding van Anton Pieter werken aan drijfveren van jezelf en de ander, beperkende patronen en onbewuste overtuigingen. Ook kijken we hoe je overtuigend(er) over kunt komen, zelfs als de druk vanuit de organisatie toeneemt, of als jij geen beslissingen kunt afdwingen.

13.00-14.30 **De effectiviteit van jouw compliance programma.**
In dit tweede deel van de essentie van compliance gaat het over heel veel tips en good practices die je zelf zou kunnen toepassen teneinde de effectiviteit van je compliance programma te verhogen.

14.45 – 17.30: **Persoonlijke effectiviteit oefenen.**
We gaan inzoomen op vragen als:

- hoe voer ik lastige gesprekken?
- hoe kom ik over en kan ik effectiever worden in groepen?
- hoe ga ik om met weerstand of intimidatie?

Dit doen we middels het oefenen met acteurs met eigen ingebrachte casuïstiek.



Vervolgens: 2 webinars

13.00 – 14.45: **Gedrag – en cultuurbeïnvloeding.**
Petra Broekhuijsen, Manager integriteit bij Enexis, deelt haar ervaringen delen met gedrag – en cultuurbeïnvloeding: wat werkt wel, wat werkt niet, wat zijn de beren op de weg, hoe ga je om met weerstand, wat doe je top down en wat doe je bottom up. Wat kunnen de deelnemers leren van ervaringen elders, en hoe pak je dat aan?

15.00 – 17.30: **Compliance, gedrag en sociaal psychologische inzichten** (Aafke Pera, KPMG).
Responsible business behavior gaat over gedrag. Wat kunnen wij leren van sociaal psychologen en hun laatste inzichten, zodat wij onze compliance programma's nog effectiever kunnen maken.

Het programma: dag 3

09.00 - 12.30: **Hard / soft controls en nudges**
Na een korte terugkoppeling mbt het huiswerk bespreekt Roland vragen als: wat zijn het, wat moet je er van weten? Wat kun je er mee in de praktijk? Welke voorbeelden ziet hij bij heel veel andere organisaties die wij ook zelf zouden kunnen toepassen? Waarom verhogen zij de effectiviteit van jouw compliance programma? Wat kunnen we leren van Nobelprijswinnaars Richard Thaler en Daniel Kahneman? Hoe effectiviteit te meten?

13.00–17.30: **Eigen presentaties**
Op de laatste lesdag geeft elke cursist een presentatie op basis van zijn/haar SWOT analyse en lessons learned in de afgelopen maanden, alsmede een plan van aanpak en verbeteringen om de effectiviteit van compliance te verhogen. Diezelfde presentatie wordt naar de eigen manager gestuurd.

Verwachte resultaten

De Masterclass helpt jou om een brug te slaan van de functie van compliance professional naar de positie van trusted advisor. De cursus verdiept jouw vaardigheden om groepen en dwarsliggers in beweging te krijgen, om ethische of moreel lastige dilemma's te faciliteren en nieuwste inzichten, best practices en tips in je eigen aanpak te integreren.

Onder leiding van ervaren trainers, die zelf ook in het vak werken, verbeter je, aan de hand van concrete casuïstiek, jouw vermogen om je als een volwaardig gesprekspartner van bestuur, hoger management en de eerste lijn te positioneren.

De Masterclass levert een concreet plan van aanpak voor jouw manager alsmede een certificaat van deelname van De Compliance Academie op met 25 PE/PO punten. Indien fysieke bijeenkomsten dit voorjaar niet haalbaar blijken zullen gezamenlijk nieuwe data worden gekozen (dus geen 3,5 dagen webinars).

De zes docenten

Anton Pieter van Logtestijn is nu ruim zeven jaar consultant, trainer en general counsel/hoofd compliance ad interim. Daarvoor was hij hoofd juridische zaken bij ASR (www.symbius.nl).

Roland Notermans is al elf jaar compliance consultant voor de niet-financiële sector en oprichter van De Compliance Academie; tevens doceert hij bij de Governance University, het NGB en AEDS. Daarvoor was hij o.a. hoofd juridische zaken en compliance bij diverse Philips onderdelen (www.DeComplianceAcademie.nl).

Anne Geertsema is trainer, teambegeleider, certified mediator en coach, met name op het gebied van leiderschapstrajecten en effectiviteit. Zij doceert bij het NGB, in de Beroepsopleiding Advocaten en begeleidt teams in het bedrijfsleven. Daarvoor was zij werkzaam bij Philips, ABNAMRO, Translink en Dialogue (www.annegeertsema.nl).

Bianca Bernecker is compliance professional en heeft een HR-achtergrond. Zij is momenteel Group Compliance officer bij SBM Offshore, na ruim twintig jaar bij FedEx/TNT. Haar specialiteit is corporate antropologie, het stimuleren van dialoog en ze brengt een holistische kijk op organisaties en teams (www.sbmoffshore.com).

Petra Broekhuijsen is integriteitsmanager bij Enexis, een netbeheerder met ruim vier duizend werknemers en vijf miljoen klantaansluitingen. Haar achtergrond in het arbeidsrecht en diverse leiderschapstrainingen geven haar een diep inzicht in effectieve bottom-up benaderingen die zij graag deelt (www.enexis.nl).

Aafke Pera is sociaal psycholoog bij KPMG. Haar specialiteit richt zich op de menskant van gedrag, met name mbt compliance en integriteitsvraagstukken, alsmede fraudetrainingen (ook voor accountants) (www.kpmg.nl).